



Te presentamos

**asisa** →  
**LIVE**



ASISA LIVE es la **plataforma de Telemedicina de ASISA**, en el que recibes el mismo trato y cuidado de siempre, sin tener que desplazarte. Y es que, solo por ser asegurado de salud en ASISA, puedes ser atendido por médicos de distintas especialidades a través del canal que prefieras:



### **Chat Médico**

Un servicio de orientación médica disponible las 24 horas y con respuesta en menos de 4 minutos.



### **Videoconsultas**

Agenda tu cita en una gran variedad de especialidades médicas.



### **Apoyo Psicoemocional**

Contacta con un Psicólogo a través de chat médico, llamada o videoconsulta.

En ASISA, queremos que tengas la tranquilidad de contactar con un médico siempre que lo necesites. Por eso, con ASISA LIVE, la medicina y el cuidado se adaptan a tu manera de vivir.

Descúbrelo en  
[www.asisalive.com](http://www.asisalive.com)

**asisa** →

# CATÁLOGO DE PROVEEDORES LUGO

Cuadro Médico  
2022

ASISTENCIA DE URGENCIAS 




900 900 118

CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS DE ASISA  
(Exclusivamente para Atención de Emergencias, Coordinación de Recursos  
e Información sobre Servicios de Urgencias de ASISA)


Encuentra tu cuadro médico actualizado en  
nuestra página web

[www.cuadromedico.de](http://www.cuadromedico.de)




**URGENCIAS DOMICILIARIAS** 900 900 118**URGENCIAS GENERALES**


**SANATORIO NOSA SRA. DOS OLLOS GRANDES**  
Montevideo, 23 – Lugo

 982 284 040**AMBULANCIAS**


**Ambulancias SALUTRANS**


 982 202 771**INFORMACIÓN GENERAL** 91 991 19 99 Twitter: @asisa\_hablamos**AUTORIZACIONES** 982 253 320 – Fax: 982 253 331**DELEGACIÓN PROVINCIAL DE LUGO**

C/ Galerías Plaza de España - Campo Castillo N°1 bajo.  
27003- LUGO

 982 253 320 – Fax: 982 253 331 Invierno: Del 16/09 al 15/06, de lunes a jueves de 9:00 a 14:30 h. y tardes de 16:00 a 18:30 h. Viernes de 8:30 a 15:00 h.  
Verano: Del 16/06 al 15/09, de lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h.

## ACCESO A PLATAFORMAS DE TELEMEDICINA

\*  **LIVE** Plataforma de Telemedicina de Asisa: **91 530 10 92**

 Proveedores con servicio de videoconsulta.



**www.asisa.es**  
91 991 19 99

## DELEGACIONES Y PUNTOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO EN CAPITAL Y PROVINCIA

### **DELEGACIÓN DE LUGO**

---

C/ Galerías Plaza de España - Campo Castillo  
Nº1 bajo.  
27003- LUGO  
Tel.: 982 25 33 20  
Fax: 982 25 33 31

Invierno (del 16/09 al 15/06):

De lunes a jueves de 9:00 a 14:30 h. y tardes de  
16:00 a 18:30 h. Viernes de 8:30 a 15:00 h.

Verano (del 16/06 al 15/09):

De lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h.



## PRESENTACIÓN

---

Estimado/a cliente/a:

Es para nosotros un placer presentarle el nuevo Catálogo de Proveedores de ASISA, donde podrá encontrar información sobre los servicios asistenciales a su disposición como asegurado de nuestra compañía.

Como en años anteriores, hemos estructurado la información de manera que le resulte fácil de consultar:

- Teléfono del Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias de la Entidad (900 900 118). Teléfono de Información de la Entidad, canal de Autorizaciones, página Web, Dirección, teléfono y horario de las Delegaciones ASISA en la provincia para atención presencial de los beneficiarios.
- Urgencias domiciliarias 24 horas.
- Clínicas y Hospitales concertados.
- Cuadro Médico por especialidades.
- Relación de municipios incluidos en el convenio de asistencia en el medio rural en su provincia, si fuera el caso.
- Delegaciones de ASISA y puntos de atención al asegurado en todas las provincias.
- Servicios de Urgencias y Ambulancias en otras provincias.
- Cuadros resumen con los medios por niveles de Atención Especializada.
- Información general y normas de uso establecidas en el Concierto.

Además, para simplificar la búsqueda de un facultativo concreto, este Catálogo incluye un listado alfabético de todos ellos, con la referencia de la página en la que podrá consultar todos sus datos. También podrá obtener en este Catálogo información sobre Asistencia Nacional en otras provincias, y unos cuadros resumen de los servicios disponibles para nuestros asegurados.

Para facilitarle el uso de nuestros servicios, este Catálogo de Proveedores incluye los facultativos y servicios disponibles en su provincia. No obstante, recuerde que puede disponer de los servicios de más de 30.000 profesionales sanitarios, 17 Hospitales propios y más de 1.000 Hospitales y Centros concertados en todo el territorio español. **La información que le ofrecemos está actualizada a la fecha de edición de nuestros catálogos; no obstante, dado el número de profesionales y centros concertados y los posibles cambios que pudieran generarse, es conveniente que cuando solicite una cita confirme los datos de consulta del profesional por si hubieran sufrido alguna variación. Para su mayor comodidad, puede consultar el Cuadro Médico actualizado siempre que lo desee en nuestra web y en nuestra App.**

Si tiene alguna duda sobre el uso de este Catálogo o desea consultar alguna información adicional, estaremos encantados de atenderle en nuestra Línea de información y atención al asegurado en el teléfono 91 991 19 99.



# Índice general del catálogo



## ÍNDICE GENERAL

Información general	3
Delegaciones y puntos de atención al asegurado en capital y provincia	5
Presentación	7
Índice general del catálogo	9
Centros de urgencias capital y provincia	15
Centros hospitalarios y sus especialidades concertadas	19
Cuadro médico	21
- Lugo Capital	21
- Lugo Provincia	29
Convenio rural	35
Delegaciones y puntos de atención al asegurado en otras provincias	43
Servicios de urgencias y ambulancias en otras provincias	53
Cartera de servicios. Resumen de medios por nivel de atención especializada	73
- Cartera de servicios hospitalarios	75
Información general y normas de uso establecidas en el concierto	83
Índice alfabético de facultativos y centros concertados	121



## ÍNDICE CATÁLOGO DE PROVEEDORES LUGO CAPITAL

<b>Urgencias</b>	<b>23</b>		
URGENCIAS HOSPITALARIAS	23		
<b>Ambulancias y otros traslados sanitarios</b>	<b>23</b>		
<b>Clínicas y hospitales concertados</b>	<b>23</b>		
HOSPITALES GENERALES	23		
<b>Atención primaria</b>	<b>23</b>		
MEDICINA GENERAL (ASISA LIVE)*	23		
PEDIATRÍA (ASISA LIVE)*	23		
ENFERMERÍA	23		
MATRONA	23		
FISIOTERAPIA	23		
ODONTOLOGÍA - ESTOMATOLOGÍA	24		
PODOLOGÍA	24		
<b>Atención especializada</b>	<b>24</b>		
ALERGOLOGÍA (ASISA LIVE)*	24		
ANÁLISIS CLÍNICOS	24		
ANATOMÍA PATOLÓGICA	24		
ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN	24		
ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR	24		
VARICES. TÉCNICAS ESPECIALES DE TRATAMIENTO	25		
APARATO DIGESTIVO	25		
CARDIOLOGÍA	25		
CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO (ASISA LIVE)*	25		
CIRUGÍA GENERAL LAPAROSCÓPICA	25		
CIRUGÍA PROCTOLÓGICA	25		
CIRUGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL	25		
CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y REPARADORA (ASISA LIVE)*	25		
DERMATOLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA Y VENEREO (ASISA LIVE)*	25		
ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN (ASISA LIVE)*	25		
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA (ASISA LIVE)*	25		
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	26		
LOGOPEDIA Y FONIATRÍA (ASISA LIVE)*	26		
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	26		
MEDICINA INTERNA (ASISA LIVE)*	26		
NEUMOLOGÍA (ASISA LIVE)*	26		
		ENDOSCOPIA RESPIRATORIA (BRONCOSCOPIA)	26
		NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA	26
		UNIDAD DE SUEÑO / POLISOMNOGRAFÍA	26
		NEUROLOGÍA	26
		OFTALMOLOGÍA (ASISA LIVE)*	26
		CIRUGÍA DE POLO ANTERIOR (CÓRNEA Y CATARATA)	26
		OTORRINOLARINGOLOGÍA (ASISA LIVE)*	26
		OXIGENOTERAPIA Y VENTILOTERAPIA	26
		PSICOLOGÍA (ASISA LIVE)*	27
		PSIQUIATRÍA (ASISA LIVE)*	27
		RADIODIAGNÓSTICO	27
		DENSITOMETRÍA ÓSEA	27
		ECOGRAFÍA	27
		MAMOGRAFÍA	27
		ORTOPANTOMOGRAFÍAS	27
		RADIOLOGÍA CONVENCIONAL	27
		RESONANCIA MAGNÉTICA	27
		T.A.C.	27
		REUMATOLOGÍA	27
		TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA (ASISA LIVE)*	27
		UROLOGÍA (ASISA LIVE)*	28
		CIRUGÍA UROLÓGICA LAPAROSCÓPICA	28
		ECOGRAFÍA UROLÓGICA	28

## ÍNDICE CATÁLOGO DE PROVEEDORES LUGO PROVINCIA

BECKEREA.....	31	RIBADEO.....	32
BURELA.....	31	SARRIA.....	32
COSPEITO.....	31	VILALBA.....	33
FOZ.....	31	VIVEIRO.....	33
MONFORTE DE LEMOS.....	31		

**Centros de Urgencias**  
Capital y Provincia



## CENTROS DE URGENCIAS LUGO CAPITAL Y PROVINCIA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS

---

#### SANATORIO NOSA SRA. DOS OLLOS GRANDES

Montevideo, 23  
27001 LUGO  
Tel. 982284040

### AMBULANCIAS Y OTROS TRASLADOS SANITARIOS

#### AMBULANCIAS SALUTRANS

27003 LUGO  
Tel. 982202771

#### AMBULANCIAS SALUTRANS

Abeledos, 33  
27400 MONFORTE DE LEMOS  
 Tel. 982202771

#### AMBULANCIAS SALUTRANS

Poligono Industrial de Vialba, 7  
27800 VILALBA  
 Tel. 982202771



## CENTROS HOSPITALARIOS / ESPECIALIDADES CONCERTADAS

El ingreso en estos centros será siempre previa autorización de la Compañía, salvo los que figuran como Servicio de Urgencia relacionados en el apartado correspondiente a Urgencias. Exclusivamente para las especialidades concertadas.

### **POLUSA**

Cl Doutor Iglesias Otero nºS N  
27004 LUGO

#### **Especialidades:**

- ANÁLISIS CLÍNICOS
- CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO
- NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA

### **SANATORIO NOSA SRA. DOS**

#### **OLLOS GRANDES**

Cl Montevideo nº23  
27001 LUGO

#### **Especialidades:**

- ANÁLISIS CLÍNICOS
- CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO
- CIRUGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL
- ESTOMATOLOGÍA
- HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA
- HOSPITAL GENERAL
- MEDICINA GENERAL
- MEDICINA INTERNA
- OFTALMOLOGÍA
- RADIODIAGNÓSTICO
- TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA
- URGENCIAS HOSPITALARIAS





# **Cuadro Médico**

## Lugo Capital



## CUADRO MÉDICO LUGO CAPITAL

### URGENCIAS

#### URGENCIAS HOSPITALARIAS

**SANATORIO NOSA SRA. DOS OLLOS GRANDES**  
Montevideo, 23  
Tel. 982284040

#### AMBULANCIAS Y OTROS TRASLADOS SANITARIOS

**AMBULANCIAS SALUTRANS**  
Tel. 982202771

#### CLÍNICAS Y HOSPITALES CONCERTADOS

#### HOSPITALES GENERALES

**SANATORIO NOSA SRA. DOS OLLOS GRANDES**  
Montevideo, 23  
Tel. 982284040

#### ATENCIÓN PRIMARIA

#### MEDICINA GENERAL (ASISA LIVE)\*

**CENTRO DE ESPECIALIDADES CONCEPCION ARENAL**  
Concepción Arenal, 15, Bj  
☎ Tel. 982280150  
Consulta de lunes a viernes de 9 a 13:30 h. y de 16:30 a 19 h.

Dra. Felix Ra Buenaventura,  
Paveras Indihira  
Dra. Moya Molina, Liz Banesa  
Dra. Urraca Rodriguez, Aura

#### CLINICA GAIAS LUGO

Quiroga Ballesteros, 2, Bajo  
☎ Tel. 982981645  
Consulta los lunes y martes de 13 a 16:30 h.

Dra. Arias Carmona, Montserrat

#### CLINICA SANTO DOMINGO

Pza. Santo Domingo, 24, 1, B  
☎ Tel. 982105756

Dra. Cultelli Delfino, Rocio  
Dra. Rodriguez Dominguez, María del Carmen

#### DR. LOPEZ SEOANE, Fernando (SANATORIO NOSA SRA. DOS OLLOS GRANDES)

Montevideo, 23  
Tel. 982284040 📺

#### DRA. MAZAIIRA PEREIRA, María Pilar

Salvador de Madariaga, 3, Bajo 6  
Tel. 982801160  
Consulta de lunes a viernes de 9:30 a 13:30 h.

#### DRA. RODRIGUEZ VALIÑA, Mercedes Isabel

Montevideo, S N  
☎ Tel. 982284040  
Consulta los lunes, martes, jueves y viernes de 16 a 20 h.

#### SANATORIO NOSA SRA. DOS OLLOS GRANDES

Montevideo, 23  
☎ Tel. 982284040

Dr. Lopez Seoane, Fernando

#### DR. SOILAN CARBIA, Juan Manuel

Rua Concepción Arenal, 15  
CENTRO CONCEPCION ARENAL  
☎ Tel. 982280152

#### PEDIATRÍA (ASISA LIVE)\*

**DR. CALVO LORENZO, M. Teresa**  
Montevideo, 17, 5º, A  
☎ Tel. 982241364  
Consulta de lunes a jueves de 16:30 a 20 h.

#### DRA. LOBELLE GONZALEZ, Consuelo

Da Raiña, 17, 1ºb  
☎ Tel. 982242264  
Consulta de lunes a jueves de 16:30 a 20 h.

#### ENFERMERÍA

#### CENTRO DE ESPECIALIDADES CONCEPCION ARENAL

Concepción Arenal, 15, Bj  
☎ Tel. 982280150  
Consulta de lunes a viernes de 8:30 a 12:30 h.

Sr. Pardo Gomez, María Isabel

#### CLINICA SANTO DOMINGO

Pza. Santo Domingo, 24, 1, B  
☎ Tel. 982105756

Sra. Santidrian Novo, Amaia

#### SR. PARDO GOMEZ, María Isabel (CENTRO DE ESPECIALIDADES CONCEPCION ARENAL)

Concepción Arenal, 15, Bj  
☎ Tel. 982280150

#### MATRONA

#### CLINICA SANTO DOMINGO

Pza. Santo Domingo, 24, 1, B  
☎ Tel. 982105756

Sra. Echevarria, Yolanda  
Sra. Gonzalez Gomez, María

#### FISIOTERAPIA

**SR. ESCARCEGA VAZQUEZ, Ángel**  
Miguel de Cervantes, 38, Bajo  
☎ Tel. 982809038

## ODONTOLOGÍA - ESTOMATOLOGÍA

**DRA. ALIJA VILLANUEVA, Laura**  
Avda. Coruña (Da), 32, 1, IZ  
☎ Tel. 982231951

**CLINICA SANTO DOMINGO**  
Pza. Santo Domingo, 24, 1, B  
☎ Tel. 982105756

**CLINICA VILA ROSA**  
Montevideo, 23, 1º, 15  
☎ Tel. 982284040

**DRA. DA SILVA JORGE, Cecilia**  
Bispo Aguirre, 18, 2  
☎ Tel. 982242863  
Idiomas: Inglés, Francés y Portugués

**DRA. FERNANDEZ PRIETO, Concepción**  
Río Lor, 43, 1  
☎ Tel. 982213779

**DR. GARCIA RIELO, Manuel Miguel**  
Nova, 97, Bajo  
☎ Tel. 982801011  
Consulta de lunes a sábado de 9 a 14 h. y de lunes a viernes de 16 a 21 h.

**DRA. LEIVAS RIELLO, Dolores**  
Carril Das Flores, 14, 1, H  
☎ Tel. 982244599

**DRA. LOPEZ LOMBARDIA, Fátima**  
Da Raiña, 5, 1, IZQ.  
☎ Tel. 982226965

**DR. LOPEZ QUIROGA, Alejandro**  
Da Raiña, 5, 1, IZQ  
☎ Tel. 982226965  
Idiomas: Francés

**DRA. PORTELA GARCIA, Antonia**  
Ronda Da Muralla, 40, 2, DCHA  
☎ Tel. 982225619  
Consulta los lunes y martes de 10 a 14 h. y de 16:30 a 20:30 h., los miércoles y jueves de 9:15 a 20 h., los viernes de 9 a 17 h.

**DRA. RODRIGUEZ LOSADA, Carmen**  
Pza. Santo Domingo, 20, 4  
☎ Tel. 982246315

**DR. RUBINOS RUBINOS, Manuel**  
Bispo Aguirre, 18, 2  
☎ Tel. 982242863

**DRA. SANCHEZ PEREZ, María Pilar**  
Das Hermanitas, 1, 3-iz  
☎ Tel. 982251284

**DR. SEIJAS BALINA, Antonio**  
Doutor Rafael Vega, 8, 1-a  
☎ Tel. 982226114

## PODOLOGÍA

**CLINICA SANTO DOMINGO**  
Pza. Santo Domingo, 24, 1, B  
☎ Tel. 982105756

Sra. Perez Amor, María Jesús

## ATENCIÓN ESPECIALIZADA

## ALERGOLOGÍA (ASISA LIVE)\*

**DR. CARBALLADA GONZALEZ, Fco. Javier**  
Montevideo, 23  
☎ Tel. 982284040  
Consulta los lunes, martes y jueves de 17 a 20 h.

## ANÁLISIS CLÍNICOS

**LABORATORIOS BIOMIG**  
Concepción Arenal, 15, BAJO  
CENTRO DE ESPECIALIDADES CONCEPCI  
☎ Tel. 982280150  
-  
Dinan, 2  
☎ Tel. 982254076  
-  
Montevideo, 23  
☎ Tel. 982284040

## ANATOMÍA PATOLÓGICA

**DR. ALBA LOSADA, Jesús**  
Doutor Iglesias Otero, S N  
Tel. 982222854  
Idiomas: Inglés

**DR. REY SANJURJO, José Luis**  
Concepción Arenal, 58, Entlo, B  
☎ Tel. 982240484

## ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN

**DR. GONZALEZ PALEO, José Ricardo**  
Montevideo, 23  
Tel. 982284040

**DR. NOGUER ASENSIO, Juan Manuel**  
Montevideo, 23  
Tel. 982284040

## ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR

**DR. DURAN MARIÑO, José Luis**  
Montevideo, 23, Bajo  
☎ Tel. 982284040

### VARICES. TÉCNICAS ESPECIALES DE TRATAMIENTO

**DR. DURAN MARIÑO, José Luis**  
Montevideo, 23, Bajo  
☎Tel. 982284040

### APARATO DIGESTIVO

**CLINICA SANTO DOMINGO**  
Pza. Santo Domingo, 24, 1, B  
☎Tel. 982105756

Dr. Lancho Seco, Ángel

**DR. GONZALEZ RAMIREZ, José Abel**  
Montevideo, 23  
Tel. 982284040

### CARDIOLOGÍA

**DR. CRESPO MANCEBO, Francis J.**  
(SANATORIO NOSA SRA. DOS  
OLLOS GRANDES)  
Montevideo, 23  
Tel. 982284040

**DR. DANIEL RIESCO, Celedonio**  
Montevideo, 17, 1  
☎Tel. 982226601, 982241511,  
982226611  
Idiomas: Inglés

### CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO (ASISA LIVE)\*

**DR. COSTA BUJAN, José Antonio**  
Montevideo, 23  
☎Tel. 982284040

### POLUSA

Doutor Iglesias Otero, S N  
☎Tel. 982222854

Dr. Rosales Juega, Jesús Gonzalo

**DR. ROSALES JUEGA, Jesús Gonzalo**  
(POLUSA)

Doutor Iglesias Otero, S N  
☎Tel. 982222854  
Idiomas: Inglés

**SANATORIO NOSA SRA. DOS  
OLLOS GRANDES**  
Montevideo, 23  
☎Tel. 982284040

Dra. Fernandez Lopez, Lucía

### CIRUGÍA GENERAL LAPAROSCÓPICA

**DR. COSTA BUJAN, José Antonio**  
Montevideo, 23  
☎Tel. 982284040

### CIRUGÍA PROCTOLÓGICA

**DR. COSTA BUJAN, José Antonio**  
Montevideo, 23  
☎Tel. 982284040

### CIRUGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL

**CLINICA VILA ROSA**  
Montevideo, 23, 1º, 15  
☎Tel. 982284040

### CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y REPARADORA (ASISA LIVE)\*

**CLINICA SANTO DOMINGO**  
Pza. Santo Domingo, 24, 1, B  
☎Tel. 982105756

Dra. Casteleiro Roca, María Pilar

### DERMATOLOGÍA MÉDICO- QUIRÚRGICA Y VENEREO (ASISA LIVE)\*

**DRA. GARAYALDE PERURENA, Ana Isabel**  
Concepción Arenal, 15, Bajo  
☎Tel. 982280150

**DR. PAZOS CAMPOS, José Manuel**  
Doutor Iglesias Otero, S N  
☎Tel. 698148512

### ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN (ASISA LIVE)\*

**DR. BOTANA LOPEZ, Manuel Antonio**  
Da Raiña, 17, 1ºb  
☎Tel. 982242264  
Consulta los viernes de 10 a  
13:30 h.

**CLINICA SANTO DOMINGO**  
Pza. Santo Domingo, 24, 1, B  
☎Tel. 982105756

Dr. de Matias Leralta, José María

### GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA (ASISA LIVE)\*

**DRA. GASALLA PEDROSA, Ana**  
Bispo Aguirre, 3, 2, B  
☎Tel. 982228836  
Consulta los lunes de 15 a 20 h.,  
los martes y jueves de 10 a 14 h. y  
de 16 a 20 h.


**DR. SALAZAR LEON, Hernán Francisco**  
Concepción Arenal, 15  
☎Tel. 982280150

## HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA

---

### SANATORIO NOSA SRA. DOS OLLOS GRANDES

Montevideo, 23

 Tel. 982284040


Dr. Calviño Suarez, Michael

## LOGOPEDIA Y FONIATRÍA (ASISA LIVE)\*

---

### CLINICA SANTO DOMINGO

Pza. Santo Domingo, 24, 1, B

 Tel. 982105756

## MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN

---

### CLINICA SANTO DOMINGO

Pza. Santo Domingo, 24, 1, B

 Tel. 982105756

Dra. Giadas Piñeiro, Rocio

## MEDICINA INTERNA (ASISA LIVE)\*

---

### DR. MELIAN MARTIN, Medardo Juan

Doutor Iglesias Otero, S N

Tel. 982222854

### DR. MORENO LUGRIS, José Carlos

Salvador de Madariaga, 3, Bajo 6

Tel. 982801160

Consulta de lunes a viernes de  
16:30 a 20:30 h.

### SANATORIO NOSA SRA. DOS OLLOS GRANDES

Montevideo, 23

 Tel. 982284040

Dra. Gonzalez Ennes, María Isabel

## NEUMOLOGÍA (ASISA LIVE)\*

---

### DR. PARAMIO GUTIERREZ, José María

Ronda Da Muralla, 25, 4


 Tel. 982251508

## ENDOSCOPIA RESPIRATORIA (BRONCOSCOPIA)

---

### DR. PARAMIO GUTIERREZ, José María

Ronda Da Muralla, 25, 4

 Tel. 982251508

## NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA


---

### UNIDAD DE SUEÑO / POLISOMNOGRAFÍA

---

#### POLUSA

Doutor Iglesias Otero, S N

 Tel. 982222854

Consulta los martes de 15 a 19 h.  
y los jueves de 9 a 19 h.

## NEUROLOGÍA

---

### CLINICA SANTO DOMINGO

Pza. Santo Domingo, 24, 1, B

 Tel. 982105756

### DRA. SUAREZ LOPEZ, Carmen

Dinan, 9

 Tel. 982228662

## OFTALMOLOGÍA (ASISA LIVE)\*

---

### CLINICA BAVIERA

Dinan, 4

 Tel. 982250020

Consulta de lunes a viernes de  
9:30 a 14 h. y de 15:30 a 20 h.

Dr. Ares Chao, Sergio  
Dr. Coloma Bockos, Javier  
Eduardo  
Dr. Lugo Adan, Ernesto


### DR. LOPEZ LOPEZ, Jesús

Pza. Do Campo Castelo, 1

Tel. 982242211

### DR. MAGDALENA FIUMARA, Héctor Ricardo

Concepción Arenal, 15

 Tel. 982280150

### SANATORIO NOSA SRA. DOS OLLOS GRANDES


Montevideo, 23

 Tel. 982284040

Dra. Sanchez Garrido, Eugenia

### DR. SANTOS GARCIA, Luis Javier

Dinan, 9

 Tel. 982228662


Idiomas: Inglés

## CIRUGÍA DE POLO ANTERIOR (CÓRNEA Y CATARATA)

---

### CLINICA BAVIERA

Dinan, 4

 Tel. 982250020

Consulta de lunes a viernes de  
9:30 a 14 h. y de 15:30 a 20 h.

## OTORRINOLARINGOLOGÍA (ASISA LIVE)\*

---

### CLINICA SANTO DOMINGO

Pza. Santo Domingo, 24, 1, B


 Tel. 982105756

## OXIGENOTERAPIA Y VENTILOTERAPIA

---

#### OXIMESA

Dos Carpinteiros, 3, 9

 Tel. 981145659

## PSICOLOGÍA (ASISA LIVE)\*

### CLINICA SANTO DOMINGO

Pza. Santo Domingo, 24, 1, B

☎Tel. 982105756

Sra. Vazquez Rodriguez, Belén

## PSIQUIATRÍA (ASISA LIVE)\*

### CLINICA SANTO DOMINGO

Pza. Santo Domingo, 24, 1, B

☎Tel. 982105756

Dr. Díaz Llenderozas, Francisco

### DRA. NOVO DEL VALLE, Teresa

Pza. Fernando de Casas Novoa,  
5, 1

CENTRO ALECES

☎Tel. 628373198

## RADIODIAGNÓSTICO

### CLINICA GAIAS LUGO

Quiroga Ballesteros, 2, Bajo

☎Tel. 982981645

Consulta de lunes a viernes de 10  
a 13 h. y de 16 a 20 h.

### DENSI-SCAN

Dinan, 9

☎Tel. 982228662

### SANATORIO NOSA SRA. DOS OLLOS GRANDES

Montevideo, 23

☎Tel. 982284040

Dr. Armesto Perez, Víctor  
Dr. Pulpeiro Ríos, José Ramón

## DENSITOMETRÍA ÓSEA

### DENSI-SCAN

Dinan, 9

☎Tel. 982228662

## ECOGRAFÍA

### SANATORIO NOSA SRA. DOS OLLOS GRANDES

Montevideo, 23

☎Tel. 982284040

## MAMOGRAFÍA

### SANATORIO NOSA SRA. DOS OLLOS GRANDES

Montevideo, 23

☎Tel. 982284040

## ORTOPANTOMOGRAFÍAS

### SANATORIO NOSA SRA. DOS OLLOS GRANDES

Montevideo, 23

☎Tel. 982284040

## RADIOLOGÍA CONVENCIONAL

### SANATORIO NOSA SRA. DOS OLLOS GRANDES

Montevideo, 23

☎Tel. 982284040

## RESONANCIA MAGNÉTICA

### CLINICA GAIAS LUGO

Quiroga Ballesteros, 2, Bajo

☎Tel. 982981645

Consulta de lunes a viernes de 10  
a 13 h. y de 16 a 20 h.

### SANATORIO NOSA SRA. DOS OLLOS GRANDES

Montevideo, 23

☎Tel. 982284040

## T.A.C.

### SANATORIO NOSA SRA. DOS OLLOS GRANDES

Montevideo, 23

☎Tel. 982284040

## REUMATOLOGÍA

### CLINICA SANTO DOMINGO

Pza. Santo Domingo, 24, 1, B

☎Tel. 982105756

Dr. Garcia Porrua, Carlos

## TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA (ASISA LIVE)\*

### CLINICA GAIAS LUGO

Quiroga Ballesteros, 2, Bajo

☎Tel. 982981645

Dr. Colino Sanchez, Ángel  
Dr. Fernandez Martinez, Carlos

### CLINICA SANTO DOMINGO

Pza. Santo Domingo, 24, 1, B

☎Tel. 982105756

Dra. Cobelo Romero, Elisa

### DR. FERNANDEZ MARTINEZ, Carlos

(CLINICA GAIAS LUGO)

Quiroga Ballesteros, 2, Bajo

☎Tel. 982981645

### DR. HOUMANI SIDANI, Hassan

Avda. Da Coruña, 301

☎Tel. 982811611

### DR. LOPEZ PARDO, Manuel Germán

Montevideo, 23

☎Tel. 982284040

Consulta de lunes a viernes de 10  
a 12 h.

### SANATORIO NOSA SRA. DOS OLLOS GRANDES

Montevideo, 23

☎Tel. 982284040

## UROLOGÍA (ASISA LIVE)\*

**DR. ASOREY FERNANDEZ,**  
Antonio


Avda. Da Coruña, 2, 1

 Tel. 982224469

Idiomas: Francés

**DR. GARCIA NOVIO, Francisco**  
José



Montevideo, 23

 Tel. 982284040

Consulta de lunes a viernes de 16  
a 20:30 h.

**DR. NEIRA PAMPIN, Fco.Javier**


Doutor Iglesias Otero, S N

 Tel. 982222854 

## CIRUGÍA UROLÓGICA LAPAROSCÓPICA

**DR. GARCIA NOVIO, Francisco**  
José



Montevideo, 23

 Tel. 982284040

Consulta de lunes a viernes de 16  
a 20:30 h.

**DR. NEIRA PAMPIN, Fco.Javier**

Doutor Iglesias Otero, S N

 Tel. 982222854 

## ECOGRAFÍA UROLÓGICA

**DR. GARCIA NOVIO, Francisco**  
José



Montevideo, 23

 Tel. 982284040

Consulta de lunes a viernes de 16  
a 20:30 h.

**DR. NEIRA PAMPIN, Fco. Javier**

Doutor Iglesias Otero, S N

 Tel. 982222854 

# **Cuadro Médico** Lugo Provincia



**CUADRO MÉDICO LUGO PROVINCIA****BECERREA****ATENCIÓN PRIMARIA****FISIOTERAPIA**

SR. ESCARCEGA VAZQUEZ, Ángel  
Anovello, 26, Bj  
☎Tel. 982369154  
Consulta de lunes a viernes de 9 a  
14 h. y de 16 a 20:30 h.

**ODONTOLOGÍA -  
ESTOMATOLOGÍA**

DRA. VILAR FERNANDEZ, María  
Yolanda Ma  
Preira, 1, Entlo  
☎Tel. 982360316

**ATENCIÓN  
ESPECIALIZADA****ANÁLISIS CLÍNICOS**

LABORATORIOS BIOMIG  
Carlos III, 31  
☎Tel. 982360902

VITHAS LAB. ANALISIS CLINICOS  
Carlos III, 31, Entresuelo  
☎Tel. 982361103

**BURELA****ATENCIÓN PRIMARIA****MEDICINA GENERAL  
(ASISA LIVE)\***

CLINICA VIRXE DA MARIÑA  
Avda. Arcadio Pardiñas, 145, Entlo.  
☎Tel. 982585807

Dra. Díaz Maciel, Cecilia

**ENFERMERÍA**

CLINICA VIRXE DA MARIÑA  
Avda. Arcadio Pardiñas, 145, Entlo  
☎Tel. 982585807

Sra. Saa Fernandez, Marta Susana

**FISIOTERAPIA**

CTRO DE FISIOTERAPIA Y RECUP.  
FUNCIONAL CEFIRE  
Avda. Arcadio Pardiñas, 165, 1  
Tel. 982582150

Sr. Gomez Otero, Manuel Jesús

**ODONTOLOGÍA -  
ESTOMATOLOGÍA**

DRA. CAPITINI LUQUE, Elsa  
Claudia  
Do Río, 1  
☎Tel. 982132389, 982048000

**ATENCIÓN  
ESPECIALIZADA****ANÁLISIS CLÍNICOS**

LABORATORIOS BIOMIG  
Avda. Arcadio Pardiñas, 97,  
ENTREPLANT  
☎Tel. 982585807

Avda. Arcadio Pardiñas, 145  
CLINICA VIRXE DA MARIÑA  
☎Tel. 982585807

VITHAS LAB. ANALISIS CLINICOS  
Avda. Arcadio Pardiñas, 18  
☎Tel. 982585807

**COSPEITO****ATENCIÓN  
ESPECIALIZADA****ANÁLISIS CLÍNICOS**

VITHAS LAB. ANALISIS CLINICOS  
Avda. Terra Cha, 12  
☎Tel. 686077482

**FOZ****ATENCIÓN PRIMARIA****ODONTOLOGÍA -  
ESTOMATOLOGÍA**

DRA. CAPITINI LUQUE, Elsa  
Claudia  
Trapero Pardo, 23  
☎Tel. 982132389

**MONFORTE DE LEMOS****AMBULANCIAS Y  
OTROS TRASLADOS  
SANITARIOS****AMBULANCIAS Y OTROS  
TRASLADOS SANITARIOS**

AMBULANCIAS SALUTRANS  
Abeledos, 33  
☎Tel. 982202771

**ATENCIÓN PRIMARIA****MEDICINA GENERAL  
(ASISA LIVE)\***

**DR. DIAZ RODRIGUEZ, Luis**  
Pontevedra, S N  
Tel. 982401650  
Idiomas: Francés

**FISIOTERAPIA**

**SR. ROMERO MARTINEZ,  
Fco. Miguel**  
Avda. de Galicia, 83, 1º, C  
Tel. 982402337

**ATENCIÓN  
ESPECIALIZADA****OFTALMOLOGÍA  
(ASISA LIVE)\***

**DR. BANDE NEIRA, Manuel Fco.**  
Avda. de Galicia, 43  
Tel. 982403070

**TRAUMATOLOGÍA Y  
CIRUGÍA ORTOPÉDICA  
(ASISA LIVE)\***

**DR. LOPEZ OTERO, Carlos**  
Ribeira, 2, Bajo  
CLINICA SAN ANTONIO  
Tel. 982401650

**RIBADEO****ATENCIÓN PRIMARIA****MEDICINA GENERAL  
(ASISA LIVE)\***

**CENTRO CLINICO RIBADEO**  
Pza. Da Musica, 3  
Tel. 982106410  
Consulta de lunes a viernes de  
15:30 a 19:30 h.

**DR. MUÑOZ BERMUDEZ, Juan  
Pedro**  
Avda. Rosalía de Castro, 12  
Tel. 982131015

**DRA. RODRIGUEZ SANJURJO,  
Elisa**  
Dionisio Gamallo Fierros, 3  
Tel. 982106410

**PEDIATRÍA (ASISA LIVE)\***

**DR. RAMOS PEREZ, Alfonso**  
Avda. Leopoldo Calvo Sotelo, 3  
Tel. 982131265

**ENFERMERÍA**

**CENTRO CLINICO RIBADEO**  
Pza. Da Musica, 3  
Tel. 982106410  
Consulta de lunes a viernes de 9  
a 14 h.

**FISIOTERAPIA**

**CENTRO CLINICO RIBADEO**  
Pza. Da Musica, 3  
Tel. 982106410

**ODONTOLOGÍA -  
ESTOMATOLOGÍA**

**CENTRO CLINICO RIBADEO**  
Pza. Da Musica, 3  
Tel. 982106410  
Consulta los martes y jueves de 10  
a 13 h. y de 16 a 20 h.

**PODOLOGÍA**

**CENTRO CLINICO RIBADEO**  
Pza. Da Musica, 3  
Tel. 982106410  
Consulta los viernes de 9 a  
14:30 h.

**ATENCIÓN  
ESPECIALIZADA****ANÁLISIS CLÍNICOS**

**SR. DIAZ FERNANDEZ, Pedro**  
Villafraanca del Bierzo, 5  
Tel. 982128023

**VITHAS LAB. ANALISIS CLINICOS**  
Avda. Rosalía de Castro, 12  
Tel. 982131015

**SARRIA****ATENCIÓN PRIMARIA****MEDICINA GENERAL  
(ASISA LIVE)\***

**SALUD-SARRIA**  
Gran Vía Alfonso IX, 4, Bajo  
Tel. 982533774

**DRA. VARELA PUMAREGA, Elvira**  
Nova, 60, Ent.d  
Tel. 982533089  
Idiomas: Francés

## ODONTOLOGÍA - ESTOMATOLOGÍA

DR. LOPEZ FERNANDEZ, Jesús  
Matías López, 35, E  
Tel. 982530170

## ATENCIÓN ESPECIALIZADA

### ANÁLISIS CLÍNICOS

LABORATORIOS BIOMIG  
Gran Vía Alfonso IX, 7  
☎ Tel. 982533774

### TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA [ASISA LIVE]\*

DR. LOPEZ OTERO, Carlos  
Gran Vía Alfonso IX, 4  
☎ Tel. 982533774

## VILALBA

## AMBULANCIAS Y OTROS TRASLADOS SANITARIOS

AMBULANCIAS SALUTRANS  
Polígono Industrial de Vilalba, 7  
☎ Tel. 982202771

## ATENCIÓN PRIMARIA

### MEDICINA GENERAL [ASISA LIVE]\*

CENTRO MEDICO TERRA CHA  
Avda. Terra Cha, 64  
☎ Tel. 982523483  
Consulta de lunes a viernes de  
9:30 a 13:30 h. y de 16 a 20 h.

Dra. Abreu Muñoz, Ruth A.  
Dr. Fernandez Fernandez, Juan

CLINICA MEDICA SAN RAMON  
Pintor López Guntin, 5  
☎ Tel. 982512014

Consulta de lunes a viernes de  
10:30 a 13:30 h. y de 16 a 19:30 h.  
Dra. Freire Fernandez, Gabriela

### ENFERMERÍA

CENTRO MEDICO TERRA CHA  
Avda. Terra Cha, 64  
☎ Tel. 982523483  
Consulta de lunes a viernes de  
8:30 a 9:30 h.

Sra. Vazquez Cendan, Ana M<sup>a</sup>

CLINICA MEDICA SAN RAMON  
Pintor López Guntin, 5  
☎ Tel. 982512014

Consulta de lunes a viernes de  
8:30 a 13:30 h. y de 16 a 19:30 h.

Sr. Vazquez Otero, Julio  
Sra. Vazquez Otero, Marta

## ATENCIÓN ESPECIALIZADA

### ANÁLISIS CLÍNICOS

LABORATORIOS BIOMIG  
Pintor López Guntin, 5, BAJO  
☎ Tel. 982512014  
-  
Avda. Terra Cha, 64  
☎ Tel. 982523483

### GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA [ASISA LIVE]\*

CENTRO MEDICO TERRA CHA  
Avda. Terra Cha, 64  
☎ Tel. 982523483  
Consulta los jueves de 16 a 20 h.  
Dra. Brea Rilo, Salome

## VIVEIRO

## ATENCIÓN PRIMARIA

### MEDICINA GENERAL [ASISA LIVE]\*

CLINICA FOUZ  
Antonio Bas, 4  
Tel. 982562052

Dr. Navarro Serru, Miltón

DR. GUIASOLA ESCUDERO,  
Eduardo  
Avda. del Ferrol, 23, Entlo, 18,  
LOCAL  
Tel. 982888507

## **ENFERMERÍA**

---

### **CLINICA FOUZ**

Antonio Bas, 4  
Tel. 982562052

Sra. Navarrete Fernandez, Sara


## **FISIOTERAPIA**

---

### **CLINICA FOUZ**

Antonio Bas, 4  
 Tel. 982562052

### **CTRO DE FISIOTERAPIA Y RECUP. FUNCIONAL CEFIRE**

Avda. García Doriga, 2  
 Tel. 982563367

Sr. Gomez Otero, Manuel Jesús

## **ODONTOLOGÍA - ESTOMATOLOGÍA**

---

### **CLINICA FOUZ**


Antonio Bas, 4  
Tel. 982562052

Dr. Gutierrez Garcia, Pablo

## **PODOLOGÍA**

---

### **CLINICA FOUZ**


Antonio Bas, 4  
 Tel. 982562052

## **ATENCIÓN ESPECIALIZADA**

## **ANÁLISIS CLÍNICOS**

---

### **LABORATORIOS BIOMIG**

Maruja Mayo, 9, BAJO  
 Tel. 982561689

## **PSICOLOGÍA**

### **(ASISA LIVE)\***

---

### **SRA. RUA RIVEIRA, Isabel**

Avda. Cantarrana, 26, Bajo

 Tel. 982570129

# Convenio Rural



# MUNICIPIOS CON CONVENIO RURAL LUGO Y PROVINCIA

En caso de que su mutualidad haya firmado con la respectiva Comunidad Autónoma el Convenio para la Asistencia en los municipios del medio rural (en general, municipios con menos de 20.000 habitantes), los asegurados de ASISA pertenecientes a las mutualidades, que necesiten recibir asistencia en los Centros de Salud de la Seguridad Social, deberán presentar el Documento de Afiliación a la Mutualidad y en el que figura la Entidad de Seguro concertada.

Se podrá exigir el DNI como acreditación personal. No deberán entregar volantes ni talones.

## URGENCIAS

En caso de precisar asistencia de Urgencias en municipios de menos de 20.000 habitantes en los que la Entidad no disponga de servicios de urgencia, los mutualistas pueden dirigirse a los Centros de Salud o de Atención Continuada de su municipio, dependientes de la Comunidad Autónoma respectiva.

NUNCA se acudirá directamente a los CENTROS HOSPITALARIOS NO concertados con las MUTUALIDADES ni con ASISA, a excepción de una URGENCIA VITAL. SIEMPRE se acudirá a un Centro de Salud o de Atención Continuada, y será un médico de estos Centros quien prescribirá su ingreso en un CENTRO HOSPITALARIO si lo estima oportuno, prescripción imprescindible para que los gastos de hospitalización sean reintegrados.



**MUNICIPIOS DE LA PROVINCIA DE LUGO DONDE LA SEGURIDAD SOCIAL PRESTA LOS SERVICIOS SANITARIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA (MEDICINA GENERAL, PEDIATRÍA, ENFERMERÍA Y MATRONAS)**

MUNICIPIO	ZONA BÁSICA DE SALUD	CENTRO DE SALUD (DIRECCIÓN)	TELÉFONO
ABADÍN	Centro de Salud de Abadín	Fanego Rojo, s/n	982508072
ALFOZ	Centro de Salud de Alfóz	A.Granda, s/n	982558705
ANTAS DE ULLA	Centro de Salud de Antas	Pza. das Tendas, s/n	982377900
BALEIRA	Centro de Salud de Baleira	Plaza Campo de Feira,34	982354238
BARALLA	Centro de Salud de Baralla	Rúa Colexios, s/n	982369866
BARREIROS	Centro de Salud de Barreiros	Rúa da Vila, 78	982124051
BEGONTE	Centro de Salud de Begonte	San Lázaro, s/n	982396902
BÓVEDA	Centro de Salud de Rubián	Avda. de Santiago, s/n	982426228
CÁSTROVERDE	Centro de Salud de Castroverde	Rosalía de Castro,47	982312411
CERVANTES	Centro de Salud de Cervantes	Rúa da Diputación, s/n	9823646531
CERVO	Centro de Salud de Cervo	Rúa Xosé Alvaro, s/n	982357825
CORGO, O	Centro de Salud de Corgo	Carretera Nacional VI, s/n	982302090
COSPEITO	Centro de Salud de Cospeito	Avda. da Virxe, Feira do Monte	982520120
FOLGOSO DO COUREL	Centro de Salud de Folgoso	Rúa Diputación, s/n	982433033
FONSAGRADA(A)	Centro de Salud de A Fonsagrada	Os Chaois, s/n	982350005
FOZ	Centro de Salud de Foz	C/ Pintor Laxeiro, s/n	982132385
LÁNCARA	Centro de Salud de Láncara	Rosalía de Castro, s/n (Poba de San Xiao)	982543039
LOURENZÁ	Centro de Salud Lorenzana	Muño do Frade, s/n	982122029
MEIRA	Centro de Salud de Meira	Rego San Vicente, s/n	982302040
MONDOÑEDO	Centro de Salud de Mondoñedo	C/ Jose Maria Pardo, nº 32	982507452
MONTEROSO	Centro de Salud de Monterroso	C/ Concepción Arenal, s/n	982377759
MURAS	Centro de Salud de Muras	Pza. de Villalba, s/n	982500123
NAVIA DE SUARNA	Centro de Salud de Navia Rúa	Palleron, s/n	982365005
NEGUEIRA DE MUÑOZ	Centro de Salud de Nogueira	Estrada Xeral, s/n	982355333
NOGALIS, AS	Centro de Salud de As Nogais	Rúa Amparo del Río, s/n	982364273
OUIROL	Centro de Salud de Ouiról	Estrada Xeral, s/n	982559062
PALAS DE REI	Centro de Salud de Palas	Avd. de Lugo, s/n	982374132
PANTÓN	Centro de Salud de Pantón	Pza. do Concello, s/n	982456452

MUNICIPIO	ZONA BÁSICA DE SALUD	CENTRO DE SALUD (DIRECCIÓN)	TELÉFONO
PARADELA	Centro de Salud de Paradelá	Rúa Ruxidoira (DA), s/n	982541197
PARAMO (O)	Centro de Salud do Páramo	Villarmosteiro s/n	982539403
PASTORIZA, A	Centro de Salud de Pastoriza	Avda. Dr. Constantino Cabaneiro, nº 1	982323141
PEDRAFITA DO CEBREIRO	Centro de salud Pedrafita	Rúa Centro Médico	982367201
POBRA DO BRULLÓN	Centro de Salud de Pobra	A Peza, s/n	982430351
POL	Centro de Salud de Pol	Juan Montes, s/n	982345376
PONTENOVA, A	Centro de Salud A Pontenova	Camión do Colexio, s/n	982342605
PORTOMARÍN	Centro de Salud de Portomarín	Estrada de Lugo, nº 5	982545113
QUIROGA	Centro de Salud de Quiroga	Rúa Pereiro, s/n	982435200
RIBAS DE SIL	Centro de Salud de Ribas de Sil	Pza. Mayor, 10	982428682
RIBEIRA DE PIQUÍN	Centro de Salud de Ribeira	Chao do Pousadoiro, s/n	982333480
RIORTO	Centro de Salud de Riorto	Avd. Centro de Salud, s/n	982346633
SAMOS	Centro de Salud de Samos	Pza. do Concello, s/n	982546178
SAWIÑAŃO, O	Centro de Salud de SawiñaŃo	Mendez Nuñez, s/n	982452746
SOBER	Centro de Salud de Sober	Estrada de Gundivos, s/n	982460701
TRABADA	Centro de Salud de Trabada	Rúa do Concello, nº 40	982135300
TRIACASTELA	Centro de Salud de Triacastela	Carretera de Santalla, s/n	982548018
VALADOURO, O	Centro de Salud de O Valadouro	Avda. da Veiga, s/n	982574312
VICEDO, O	Centro de Salud de O Vicedo	Rúa Vías y Obras Provinciales (Progreso), s/n	982590351
XERMADE	Centro de Salud de Xermade	Avda. Villalba, s/n	982501134
XOVE	Centro de Salud de Xove	Complexo Municipal, s/n	982592082

EL RESTO DE SERVICIOS Y MUNICIPIOS  
FIGURAN DENTRO DE LA PROVINCIA

**MUNICIPIOS DE LA PROVINCIA DE LUGO DONDE LA SEGURIDAD SOCIAL PRESTA LOS SERVICIOS  
DE URGENCIAS AMBULATORIAS Y A DOMICILIO 24 HORAS, PARA LOS ASEGURADOS**

MUNICIPIO	ZONA BÁSICA DE SALUD	CENTRO DE SALUD (DIRECCIÓN)	C.P.	TELÉFONO
BECCERREÁ	BECCERREÁ	CL ANOVELLO, S/N	27640	982340305
BURELA	BURELA	C/ RÚA EUJO GARAY-SUAUFONTE, S/N	27880	982585129
CARBALLEDO	CARBALLEDO	C/ ACCESO DE AVDA CEA A AVDA ORENSE, S/N	27520	982466321
CASTRO DE REI	CASTRO DE REI	AVDA TERRACHA, S/N	27269	982311018
CHANTADA	CHANTADA	AVDA MONFORTE, Nº 79	27500	982441812
FOZ	FOZ	C/ PINTOR LAXEIRO, S/N	27780	982132379
FRIOL	FRIOL	AVDA LUGO, S/N	27220	982371005
GUITIRIZ	GUITIRIZ	CL XERMADE, S/N	27300	982372110
GUNTÍN	GUNTÍN	AV GRUPO ESCOLAR, S/N	27211	982320040
INCIO (O)	O INCIO	C/ DO RODEIRO, S/N	27346	982427077
MONFORTE DE LEMOS	MONFORTE DE LEMOS	C/ DOUTOR CASARES, Nº 21	27400	982404712
OUTEIRO DE REI	OUTEIRO DE REI	BARRIO SOBORVILA, Nº 008	27150	982393267
RÁBADE	RÁBADE	C/ LOPE DE VEGA, S/N	27370	982390101
RIBADEO	RIBADEO	CL REINANTE, S/N	27700	982130143
SARRIA	SARRIA	CL CALVO SOTELO, Nº 138	27600	982522111
TABOADA	TABOADA	C/ RÚA INSUJAS, Nº 25	27550	982465187
VILALBA	VILALBA	CL MESTRAS AMELIA E SAGRARIO, Nº 7	27800	982510208
VIVEIRO	VIVEIRO	AV RAMON CANOSA, S/N	27850	982561201

EL RESTO DE SERVICIOS Y MUNICIPIOS  
FIGURAN DENTRO DE LA PROVINCIA



**Delegaciones**  
y puntos de atención  
al asegurado  
en otras provincias



**ÁLAVA****Vitoria-Gasteiz 01008**

Avenida Gasteiz, 34 bajo

Tels.: 945 277 820 - 945 286 944

Fax: 945 286 520

**ALBACETE 02003**

Paseo Pedro Simón Abril, 3-4

Tel.: 967 551 482

Fax: 967 505 807

**AGENCIA LOCAL:****Albacete 02005**

C/ Baños, nº 60

Tel.: 967 739 083

**Villarrobledo 02600**

C/ Santa Clara 10

Tel.: 967 706 992

**ALICANTE/ALACANT 03002**

C/ Díaz Moreu, 4

Tel.: 91 991 19 99

Fax: 91 991 25 55

**DELEGACIONES COMERCIALES:****Alicante/Alacant 03003**

C/ Pintor Cabrera, 26

Tel.: 965 121 935

**SUBDELEGACIONES:****Denia 03700**

C/ Ramón y Cajal, 30

Esquina con C/ Quevedo

Tel.: 965 782 380

**AGENCIAS LOCALES:****Playa de San Juan 03540**

Avda. Ansaldo, 3 Local 6

Tels.: 675 768 077

**San Juan de Alicante 03550**

Carrer del Mercat, nº 7, Bajo

Tel.: 865 710 758

**San Vicente del Raspeig 03690**

Avda. Ancla de Castelar, 88 local derecha

Tel.: 966 575 552

**Elche 03201**

C/ Lope de Vega, 29 Bajo

Tels.: 966 665 280

**Denia 03700**

C/ Sandunga, 51 Bajo

Tel.: 637 049 244

**Benidorm 03501**

Avda. Aiguüera, 1

Tel.: 965 859 721

**Ibi 03440**

C/ Comunidad Valenciana, 4

Tel.: 965 553 779

**Torrevieja 03181**

Ronda César Cánovas, 12, Bajo - 16

Tels.: 965 708 404 - 966 703 398

**ALMERÍA 04005**

Avda. Federico García Lorca, 50

Tel.: 91 991 19 99

**DELEGACIÓN COMERCIAL:****Almería 04005**

Avda. de la Estación, 8A, 1ª planta

Tel.: 950 282 669

Fax: 950 282 902

**AGENCIAS LOCALES:****Almería 04009**

Avda. Médico Pérez Company, 15

Tel.: 91 991 19 99

**Ejido (El) 04700**

Avda. Nicolás Salmerón, 4

Tel.: 950 483 242

**Huercal Overa 04600**

C/ Monjas, 3

Tel.: 950 968 408

**Roquetas de Mar 04740**

Avda. Juan Carlos I, 222

Tel.: 950 328 073

Mail: roquetas@asisa.es

**Vera 04620**

C/ Balsica, 5

Tel.: 950 390 260

Mail: vera@asisa.es

**Vicar 04738**

Bulevar Ciudad de Vicar, 1304

Tel.: 950 788 236

**OFICINA COLABORADORA:****Adra 04770**

Correduría de Seguros

Carril de Cuenca, 6

Tel.: 950 40 07 22

Fax: 950 40 17 90

**ASTURIAS****Oviedo 33005**

C/ Charles Darwin, 11

Tel.: 91 991 19 99

**OFICINA COMERCIAL:****Gijón 33202**

C/ Ruiz Gómez, 4

Junto Plazuela de San Miguel

Tel.: 985 083 505

**ÁVILA 05001**

Pza. Santa Ana, 2

Tel.: 920 213 949

Fax: 920 227 762

**BADAJOZ 06004**

Avda. de Europa, 6, bajo

Tel.: 91 991 19 99

Fax: 919 912 555

**AGENCIAS LOCALES:****Almendralejo 06200**

C/ Francisco Pizarro, 33 Bajo

Tel.: 924 93 57 07 - 672 63.30 79

**Don Benito 06400**

C/ Alonso Martín, 5

Tel.: 924 09 58 88

**Mérida 06800**

Avda. Lusitania, 84, Esquina  
Tel.: 924 30 45 37  
Fax: 924 30 49 63

**➔ BALEARES****Palma de Mallorca 07003**

C/ Pere Dezcàllar i Net, 10  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 971 720 870

Para sus gestiones presenciales en nuestras oficinas puede solicitar cita previa a través de este link: <https://citaprevia.asisa.es>

**AGENCIA LOCAL:****Palma de Mallorca 07010**

Ctra. Valldemossa, 24 - Local 13  
Tel.: 871 043 347

**Agencia Local II**

C/ Joan Dauder, 1 - Esq. Cardenal Rosell  
07007 Palma  
Tel.: 971 876 689

**Inca 07300**

C/ dels Hostals, nº 3 - Local 2  
Tel.: 971 500 484  
Fax: 971 501 592

**➔ BARCELONA 08008**

C/ Balmes, 125, bajos. Local 1  
Tel.: 91 991 19 99

**DELEGACIÓN COMERCIAL:****Barcelona 08027**

Avda. Meridiana, 350, 6º C y D  
Tel.: 934 678 497  
Fax: 934 678 499

**AGENCIA LOCAL:****Badalona 08917**

C/ Manuel Moreno Mauricio, 35,  
Local C  
Tel.: 933 899 057  
Fax: 933 899 038

**Barcelona 08026**

C/ Xifré, 2, Local  
(esquina Calle Valencia)  
Tel.: 933 936 184

**Hospitalet 08902**

C/ Comerç, 35  
Tel.: 933 905 089

**Manresa 08243**

C/ Àngel Guimerà, 19 - 3º A Edif. Biana  
Tel.: 938 749 983  
Fax: 933 801 917

**Mataró 08302**

Plaza Joaquim Galí i Vergés, 7  
Tel.: 930 267 308

**Sabadell 08201**

C/ Jovellanos, 107  
Tel.: 937 006 876

**Terrassa 08224**

C/ Arquímedes, 177  
Tel.: 930 268 188

**➔ BURGOS 09005**

Avda. del Cid, 6, 1º B  
Tels.: 91 991 19 99  
Fax: 947 220 591

**AGENCIA LOCAL:****Aranda de Duero 09400**

C/ Burgo de Osma, nº 6  
Tels.: 947 647 985

**➔ CÁCERES 10004**

C/ Sánchez Herrero, 2, 1ª planta  
Tels.: 927 249 065 - 91 991 19 99

**AGENCIA LOCAL:****Plasencia 10600**

Avda. del Valle, 33  
Tel.: 927 417 091  
Tel.: 927 417 011

**➔ CÁDIZ 11012**

Avda. de las Cortes de Cádiz, s/h  
Tel.: 956 210 130  
Fax: 956 214 140

**SUBDELEGACIONES:****Cádiz 11004**

C/ San Francisco, 15  
Tels.: 956 292 732  
Fax: 956 214 140

**San Fernando 11100**

Avda. Almirante León Herrero, 3  
Tel.: 956 595 685  
Fax: 956 214 140

**Algeciras 11202**

C/ Juan XXIII, 2  
Tels.: 956 662 365 - 956 666 103  
Fax: 956 214 140

**Línea de La Concepción (La) 11300**

C/ Clavel, 50  
Tel.: 956 171 038  
Fax: 956 214 140

**Jerez de la Frontera 11402**

C/ Arcos, 2  
Tel.: 956 338 366  
Fax: 956 214 140

**Puerto de Santa María (El) 11500**

Avda. del Ejército, 7  
Tel.: 613 027 000  
Fax: 956 214 140

**Sanlúcar de Barrameda 11540**

Hermano Fermín, 17  
Tel.: 856 551 102  
Fax: 956 214 140

**Utrique 11600**

Avda. Fernando Quiñones, 1  
Tel.: 956 464 280  
Fax: 956 214 140

**➔ CANTABRIA****Santander 39004**

Paseo de Pereda, 25.  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 91 991 25 55

**➔ CASTELLÓN**

**Castellón de la Plana 12002**  
C/ Moyano, 2  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 964 222 453

**AGENCIA LOCAL:  
Vila - Real 12540**

C/ La Sang de Crist, 12  
Tel.: 964 043 991

**➔ CEUTA 51001**

Cervantes, 14-16, entplta. Local 36  
Tel.: 956 514 157

**➔ CIUDAD REAL 13004**

C/ Sancho Panza, 2.  
Esquina Calle Mata  
Tel.: 91 991 19 99

**➔ CÓRDOBA 14001**

Ronda de Los Tejares, 6 Bajo  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 957 486 553

**DELEGACION COMERCIAL:  
Córdoba 14001**

Avda. Ronda de los Tejares, 4 - 1º Izda  
Tel.: 957 498 612

**AGENCIA LOCAL:  
Lucena 14900**

C/ Juan Jiménez Cuenca, 14  
Tel.: 665 524 191

**➔ CORUÑA (A) 15004**

Pza. Orense, 10  
Tel.: 981 225 811  
Fax: 981 226 022

**SUBDELEGACIONES:****Ferrol 15403**

Avenida Esteiro 09-11, Bajo  
Tel.: 981 350 947  
Fax: 981 350 342

**Santiago de Compostela 15702**

C/ Santiago de Guayaquil, 7, Bajo D  
Tel.: 981 563 107 Fax: 981 563 507

**➔ CUENCA 16002**

C/ Princesa Zaida, 10  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 969 230 263

**➔ GIRONA 17001**

C/ Cristòfol Grober, 4  
Tel.: 91 991 19 99

**OFICINA EN FIGUERES:****Figueres 17600**

C/ Sant Pau, 37  
Tel.: 91 991 19 99

**➔ GRANADA 18004**

Camino de Ronda, 90, bajo  
Tels.: 91 991 19 99  
Fax: 958 536 264

**DELEGACION COMERCIAL:****Granada 18006**

Avda. de América, 40 Bajo  
Tel.: 958 006 024

**Granada 18009**

C/ Acera del Casino, 3  
Tel.: 958 215 842  
Fax: 958 215 755

**Granada 18014**

Avda. de la Constitución, 33 Bajo  
(local 4)  
Tel.: 858 713 735

**Albolote 18220**

C/ Granada, 16 Bajo  
Tel.: 958 113 353

**Armillá 18100**

C/ Real de Motril, 63 - Bajo  
Tel.: 958 041 101

**SUBDELEGACIONES:****Motril 18600**

C/ Muralla, 1  
Tel.: 958 602 012  
Fax: 958 820 810

**➔ GUADALAJARA 19001**

C/ Montemar, 1  
Tel.: 949 213 007  
Fax: 949 218 724

**AGENCIA LOCAL:****Azuqueca de Henares 19200**

Avenida de Meco, 7  
Tel.: 949 410 307

**➔ GUIPÚZCOA****Donostia-San Sebastián 20012**

C/ Duque de Mandas nº 4, esquina,  
Teresa de Calcuta, 2  
Tels.: 943 461 570 - 943 655 201 y  
943 456 088

**SUBDELEGACIONES:****Tolosa 20400**

C/ Samaniego, 1  
Tel.: 943 655 201  
Fax: 943 652 866

**➔ HUELVA 21001**

C/ Vázquez López, 14.  
Esquina C/ Gobernador Alonso, 2  
Tels.: 91 991 19 99 - 959 257 022  
Fax: 959 282 498

**Bollullós Par del Condado 21710**

C/ León XIII, 39  
Tels.: 691 411 411

**Lepe 21440**

C/ Río Carreras, 3  
Tels.: 959 046 153

**Punta Umbría 21100**

Avda. Andalucía, 10  
Tels.: 681 953 979

**DELEGACIÓN COMERCIAL:****Huelva 21003**

Avda. Martín Alonso Pinzón, 8, 1º D  
Tels.: 959 541 799 - 91 991 19 99  
Fax: 959 540 647

**➔ HUESCA 22005**

C/ Zaragoza, 18  
Tel.: 974 232 922  
Fax: 974 226 326

**➔ JAÉN 23001**

C/ Bernabé Soriano, 18 Bajo  
Tel.: 953 190 683  
Fax: 953 191 089

**SUBDELEGACIONES:****Úbeda 23400**

C/ Virgen de Guadalupe, 2 Bajo  
Tel.: 953 755 501

**Baeza 23440**

C/ San Francisco, 30, Bajo derecha  
Tel.: 953 747 100

**Linares 23700**

C/ Julio Burell, 6  
Tel.: 685 034 461 y 953 047 683

**➔ LA RIOJA****Logroño 26001**

Avda. de Portugal, 34, bajo  
Tel.: 941 225 692

**➔ LAS PALMAS****Las Palmas de Gran Canaria 35002**

Avda. Rafael Cabrera, 22  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 928 293 720

**➔ LEÓN 24004**

C/ Villa Benavente, 8, Bajo  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 987 230 907

**AGENCIA LOCAL:****Ponferrada 24404**

Bulevar Juan Carlos I Rey  
de España, nº6 local 2  
Tel.: 987 722 466

**➔ LLEIDA 25003**

C/ Ramón i Cajal, 2  
(Xamfrà Rambla d'Aragó).  
Tel.: 973 727 128 - 91 991 19 99

**➔ LUGO 27001**

C/ Galerías Plaza de España- Campo  
Castillo Nº1 bajo  
Tel.: 982 253 320  
Fax: 982 253 331

**➔ MADRID 28010**

C/ Miguel Ángel, 7  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 91 991 25 55

**SUBDELEGACIONES:****Madrid 28008**

Avda. de Valladolid, 83  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 915 957 087

**Majadahonda 28220**

Avda. de España, 46 y 48  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 916 344 702

**OFICINAS LOCALES:****Alcalá de Henares 28805**

Avda. Guadalajara, 20  
Tel.: 912 166 030

**Alcorcón 28922**

C/ Juan Ramón Jiménez, 1  
Tel.: 912 174 129  
Fax: 912 174 185

**Arganda del Rey 28500**

C/ Carretera de Loeches, 37  
Tel.: 918 703 271  
Fax: 918 703 451

**Boadilla del Monte 28660**

Avda. Isabel de Farnesio, 30 - Local C  
Tel.: 910 052 459

**Collado Villalba 28400**

Avda. Honorio Lozano, 22  
Tel.: 918227583  
Fax: 918227583

**Costada 28821**

C/ Doctor Fleming, 31 Local  
Tel.: 910 237 876  
Fax: 910 237 876

**Fuenlabrada 28941**

Avda. de las Comarcas, 19  
Tel.: 917 376 547

**Getafe 28902**

C/ Galvez, 3  
Tel.: 910 583 074

**Leganés 28915**

C/ La Rioja, 59, Frente a La Rioja, 72  
Tel.: 912 174 893  
Fax: 912 174 932

**Madrid 28029**

Vaguada  
Avda. Ginzo de Limia, 48  
Tel.: 910 269 541

**Madrid 28032**

Las Rosas  
C/ Capri, 13  
Tel.: 917 657 188

**Madrid 28043**

Gran Vía Hortaleza  
Avda. de la Gran Vía de Hortaleza, 82  
Tel.: 919 425 550

**Majadahonda 28220**

Avda. de España, 46 y 48  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 916 344 702

**Móstoles 28938**

C/ Reyes Católicos, 1  
Tel.: 916 130 811  
Fax: 916 130 763

**Pozuelo de Alarcón 28223**

Avda. Europa, 18 B  
Tel.: 917 158 200

**Rivas Vaciamadrid 28521**

Avda. de Pablo Iglesias, 84  
Tel.: 910 089 491

**San Sebastián de los Reyes 28701**

C/ Infantas, s/n, Local 2  
Tel.: 912 411 060  
Fax: 912 935 296

**Torrejón de Ardoz 28850**

C/ Del Hospital, 4  
Tel.: 912 165 386  
Fax: 916 749 302

**Valdemoro 28341**

C/ Infantas, 8  
Tel.: 918 017 315

**➔ MÁLAGA 29007**

C/ Hilera s/n (esquina c/Esperanto Edif. Cumbre)  
Tels.: 952 071 200

**DELEGACIÓN COMERCIAL:****Málaga 29007**

C/ Huescar 2, 1º  
Tel.: 952 061 960

**AGENCIAS LOCALES:****Málaga 29017**

C/ Escultor Marín Higuero, 6, 17 y 8  
Tel.: 951 463 314

**Málaga 29010**

Avenida Parménides, 7  
Tel.: 952 287 595

**Alhaurín de la Torre 29130**

C/ Vicente Aleixandre, 13  
Tel.: 951 546 516

**Arroyo de la Miel 29631**

Avda. Federico García Lorca, 25  
Tel.: 952 741 749

**Estepona 29680**

Avda. Puerta del Mar, 60  
Tel.: 952 807 036

**Fuengirola 29640**

Avenida Conde San Isidro, 86  
Tel.: 951 081 130

**Marbella 29600**

C/ Enrique del Castillo, 4, 1º Izquierda  
Tel.: 951 507 113

**Torre del Mar 29740**

C/ Santa Margarita 13 A  
Tel.: 951 258 441

**Torremolinos 29620**

C/ Cruz, 5  
Tel.: 952 382 505  
Fax: 952 371 953

**➔ MELILLA 52004**

C/ Luis de Sotomayor, 4 Bajo derecha  
Tel.: 952 682 278 - 952 686 048  
Fax: 952 681 207

**➔ MURCIA 30008**

Pza. Juan XXIII, 3. Entlo.  
Tel.: 968 247 212  
Fax: 968 247 190

**SUBDELEGACIONES:****Cartagena 30203**

Paseo Alfonso XIII, nº 17, Bajo  
Tel.: 968 503 717  
Fax: 968 508 482

**AGENCIAS LOCALES:****Lorca 30800**

Avda. Juan Carlos I, 68, Bajo  
Tel.: 968 464 571 - 644 192 963

**Murcia 30009**

Calle San Antón, 28 bajo  
Tels.: 868080090 - 699323 259

**Molina de Segura 30500**

Calle San Juan, 1 Bajo  
Tels.: 600 469 035 - 605 641 646

**❶ NAVARRA****Pamplona 31011**

Avda. Bayona, 4, bajo  
Tel.: 948 290 400  
Fax: 948 290 395

**Tudela 31500**

Paseo Capuchinas, 25  
esquina Avda. Merindades  
Tel.: 948 402 000  
Fax: 948 406 122

**Estella 31200**

Calleja de los Toros, 11 bajo  
Tel.: 948 546 744

**➔ OURENSE 32003**

C/ Concejo, 6. Entreplanta  
Tel.: 988 371 603  
Fax: 988 372 629

**➔ PALENCIA 34001**

C/ Mayor, 2  
Tel.: 979 744 422

**➔ PONTEVEDRA****Vigo 36201**

C/ García Barbón, 29 Bajo  
Tel.: 986 221 617  
Fax: 986 221 626

**SUBDELEGACIÓN:****Pontevedra 36001**

C/ San Roque, 4  
Tel.: 986 864 587  
Fax: 986 868 638

**➔ SALAMANCA 37004**

Pza. de España, 12  
Tel.: 923 226 689  
Fax: 923 120 375

**➔ SEGOVIA 40002**

C/ Ezequiel González, 30  
Tel.: 921 429 508  
Fax: 921 434 094

**➔ SEVILLA 41011**

Avda. Presidente Adolfo  
Suárez, 10, bajo  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 954 234 323

**DELEGACIÓN COMERCIAL:****Sevilla 41011**

C/ Monte Carmelo, 63  
Tel.: 954 536 021  
Fax: 954 987 701

**SUBDELEGACIONES:****Sevilla 41011**

C/ Santa Fé, 1  
Tel.: 954 283 061  
Fax: 954 276 358

**Mairena del Aljarafe 41927**

Avda. de los Descubrimientos,  
Local 5 y 7b. Cdad Expo  
Tel.: 954 180 874

**AGENCIAS LOCALES:  
Alcalá de Guadaíra 41500**

C/ Trigo, 2 Esq. C/ Silos  
Tel.: 677157304

**Bormujos 41930**

Avda. del Aljarafe, 56  
Tel.: 854 880 488

**Dos Hermanas 41701**

Avda. de Sevilla, 8, local  
Tel.: 854 807 447  
Tel.: 854 807 447

**Écija 41400**

C/ Calzada, 2  
Tel.: 954 831 450

**Utrera 41710**

C/ Las Mujeres, 2, Local  
Tel.: 955 542 729

**Sevilla 41003**

C/ Amador de los Ríos, 10, Local  
Tel.: 854 536 069

**Sevilla 41012**

Avda. del Reino Unido, 10, Local B  
Tel.: 954 230 099

**Sevilla 41018**

Avda. San Francisco Javier, 9  
Edif. Sevilla II, 1ª Planta, Mod. 20  
Tel.: 954 654 883  
Fax: 954 654 883

**Sevilla 41020**

Avda. de las Ciencias, 65, local 7C  
Tel.: 678857957

**Sevilla 41089**

Avda. Europa, 101, Local 7  
Tel.: 699 377 370

**➔ SORIA 42003**

Avda. de Mariano Vicén, 6, bajo  
Tel.: 975 229 311  
Fax: 975 224 227

**➔ TARRAGONA 43001**

C/ Cristófor Colom, 28 Bajos  
Tel.: 91 991 19 99

**SUBDELEGACIÓN:  
Reus 43202**

C/ Passeig Sunyer, 28  
Tel.: 91 991 19 99

**AGENCIAS LOCALES:****Tarragona 43007**

Bloque Montsant, Local 12, Escalera  
A, Bajos (San Pedro y San Pablo)  
Tel.: 977 562 239

**Reus 43201**

Sant Joan, 21 Bajos  
Tel.: 977 276 031

**Vilaseca 43480**

Avenida Alcalde Pere Molas 19,  
Local 4  
Tel.: 977 376 287

**➔ TENERIFE****Santa Cruz de Tenerife 38004**

C/ Rambla de Pulido, 15  
Tels.: 922 244 232 - 91 991 19 99  
Fax: 922 248 944

**AGENCIAS LOCALES:****San Isidro 38611**

Avda. Santa Cruz, 87  
Tels.: 822 719 893 - 622 785 085

**Adeje 38670**

C/ Tinerfe El Grande, 13  
Edif. Tinerfe El Grande  
Tels.: 822 692 531 - 622 622 432

**➔ TERUEL 44001**

C/ Amantes, 12  
Tel.: 91 991 19 99

**➔ TOLEDO 45004**

Avda. de América, 1  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 925 227 123

**SUBDELEGACIÓN:****Talavera de la Reina 45600**

Avda. Gregorio Ruiz, 5  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 925 806 089

**➔ VALENCIA 46002**

C/ Embajador Vich, 3 Bajo  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 963 517 026

*Nueva dirección a partir de enero  
de 2022*

C/ Poeta Querol, 11

**AGENCIAS LOCALES:****Alzira 46600**

Plaza Mayor, 3 Bajo  
Tel.: 961 113 232  
Fax: 961 113 232

**Gandía 46701**

Avenida de Alicante, 3 Bajo  
Tel.: 962 961 833  
Fax: 962 956 389

**L' Etiana 46183**

C/ La Purísima, 15  
Tel.: 962 439 455  
Móvil: 639 259 395 - 607 453 300

**Torrent 46900**

Avenida del Vedat, 122  
Tel.: 960 091 968  
Móviles: 661 600 823 - 693 301 157

**Valencia 46015**

C/ Valle de la Ballestera, 50  
Tel.: 963 263 826

**Valencia 46021**

C/ Santos Justo y Pastor 11 B  
Tel.: 963 617 896

**Xàtiva 46800**

C/ Abú Masaifa, 3  
Tel.: 962 236 308  
Móvil: 696 661 078

**Valencia 46007**

C/ Jesús, 85  
Tel.: 963 125 900

**Valencia 46007**

Gran Vía Ramón y Cajal, 47 Bajo  
Tel.: 960 698 622

 **VALLADOLID 47004**

C/ Acera de Recoletos, 12  
Tels.: 91 991 19 99  
Fax: 983 35 55 65

**AGENCIA LOCAL:****Medina del Campo**

Avda. Lope de Vega, 31  
Tels.: 983 240 755

 **VIZCAYA****Bilbao 48011**

C/ Gran Vía, 45, 1º, Dpto. 106  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 944 161 361

 **ZAMORA 49013**

Lope de Vega, 1  
Tel.: 980 521 917  
[clientes.zamora@asisa.es](mailto:clientes.zamora@asisa.es)

 **ZARAGOZA 50001**

C/ Coso, 77  
Tel.: 91 991 19 99

**AGENCIAS LOCALES:****Zaragoza 50009**

Corona de Aragón nº 16 Local  
Tel.: 976 158 457  
Fax: 976 559 462

**Zaragoza 50018**

Avda. G. Gómez de Avellaneda 37-39,  
Local 4  
Tel.: 976 248 110



**Servicios de Urgencias  
y Ambulancias**  
en otras provincias



**SERVICIOS DE URGENCIAS Y AMBULANCIAS EN OTRAS PROVINCIAS****ÁLAVA (VITORIA)****[945 27 78 20 – 28 69 44]****Urgencia Médica a domicilio:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL SAN JOSÉ**Beato Tomás de Zumárraga, 10  
Tel. 945 14 09 00**HOSPITAL QUIRÓN**Esperanza, 3  
Tel. 945 25 25 00**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**ALBACETE [91 991 19 99]****Urgencia Médica y Hospitalaria:****HOSPITAL QUIRON SALUD SANTA CRISTINA**Pérez Galdós, 5 y 7  
Tel. 967 22 33 00**HOSPITAL QUIRON SALUD ALBACETE**Pza. Madroño, 11  
02008 ALBACETE  
Tel. 967 24 71 00**Urgencia Médica:****CLINICA HLA NTRA. SRA. DEL ROSARIO**Rosario, 102  
Tel. 967 221 850

(Lunes a viernes de 8:30 a 20:30 h.)

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**ALICANTE (900 900 118)****Urgencias ambulatorias:****CENTRO MÉDICO ASISA**  
Avda. Constitución, 14-bajo  
Tels. 965 92 35 40/18

De lunes a viernes excepto festivos.

**Urgencias domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias hospitalarias:****CLÍNICA HLA VISTAHERMOSA**  
Avda. de Denia, 103  
Tel. 965 23 51 06**ALCOY****Urgencias domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias hospitalarias:****SANATORIO SAN JORGE**  
Oliver, 55  
Tel. 96 533 04 00 y 96 533 04 80  
De 8 a 20 h.**BENIDORM****Urgencias domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias hospitalarias:****HOSPITAL DE LEVANTE**  
Dr. Ramón y Cajal, 7  
Tel. 96 687 87 87**DENIA****Urgencias domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias hospitalarias:****HOSPITAL HLA SAN CARLOS DE DENIA**  
Les Madrigueres Sud – A,14  
Tel. 96 578 15 50**ELCHE****Urgencias ambulatorias:****CENTRO MÉDICO ASISA ELCHE**  
José Santos Orts, 6 bj  
Tels. 965 46 60 11.**Urgencias domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias hospitalarias:****CLÍNICA HLA VISTAHERMOSA**  
Avda. de Denia, 103  
Tel. 96 526 42 00**HOSPITAL IMED**Max Planck, s/n  
Tel. 96 550 30 30 y 96 691 51 51**ORIHUELA****Urgencias domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias hospitalarias:****CLÍNICA HLA VISTAHERMOSA**  
Avda. de Denia, 103  
Tel. 96 526 42 00**HOSPITAL IMED**Max Planck, s/n  
Tel. 96 550 30 30 y 96 691 51 51**TORREVIEJA****Urgencias domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias hospitalarias:****HOSPITAL QUIRÓN TORREVIEJA**  
Pasaje de la Loma, s/n  
03182 TORREVIEJA  
Tel. 96 692 13 13**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**ALMERÍA (91 991 19 99)****Urgencias Domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL MEDITERRÁNEO

Nueva Musa, 8. Tel. 950 62 16 31

**Agencia local:****EL EJIDO** (950 48 32 42)**Urgencia Médica de 8 a 24 horas:**

POLICLÍNICA DEL PONIENTE

Tel. 950 48 58 49

**AMBULANCIAS:****Servicio de Ambulancias**

Tel. 900 900 118

**ASTURIAS****GIJÓN****Servicio de Urgencia:**

HOSPITAL BEGOÑA

Avda. Pablo Iglesias, 92

Tel. 985 36 77 11

HOSPITAL DE JOVE

Avda. Eduardo Castro, s/n

Tel. 985 32 00 50

HOSPITAL COVADONGA

General Suárez Valdés, 40

Tel. 985 36 51 22

**OVIEDO****Urgencia Médica:**

CLÍNICA CERVANTES

Tel. 636 829 644 y 985 236 463

CLINICA FONTÁN

Tels. 985 20 20 20 y 626 993 058

**Urgencias Hospitalarias:**

CENTRO MÉDICO DE ASTURIAS

Avda. José M<sup>a</sup> Richard Grandío, 3

Tel. 985 25 03 00

CLÍNICA ASTURIAS

Naranjo de Bulnes, 4 y 6

Tel. 985 286 000

**Urgencia Enfermería:**

Tel. 639 228 208

**AMBULANCIAS GIJÓN y OVIEDO:****Ambulancias Transinsa**

Tels. 900 900 118 y 985 791 480

**ÁVILA (920 21 39 49)****Urgencia Médica:**

Servicio Domiciliario:

Tel. 920 22 14 50

**RAD Asisa:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL SANTA TERESA

Avda. Santa Cruz de Tenerife, 11.

Tel. 920 22 14 50

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Gredos**

Tels. 920 25 00 91 y 920 35 25 00

**Ambulancias Ambu-Ávila**

Tels. 619 28 87 95 y 679 81 09 54

**BADAJOS (91 991 19 99)****Urgencia Médica 24 horas:**

CLÍNICA LOS ÁNGELES

Godofredo Ortega y Muñoz, 62

Tel. 900 900 118

**Urgencia Enfermería 24 horas:**

CLÍNICA LOS ÁNGELES

Godofredo Ortega y Muñoz, 62

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

CLIDEBA

Eladio S. Santos, 6

Tel. 924 229 050

**MÉRIDA****Urgencia Médica y Enfermería:**

CLÍNICA DIANA

Reina Sofía, 34

Tel. 924 31 12 16

URGENCIAS MÉRIDA

Almendralejo, 43

Tel. 924 31 42 04

CLÍNICA SAN BLAS MÉRIDA

Travesía Reina Sofía s/n

Tel. 924 04 09 89

**ZAFRA****Urgencia Médica y Enfermería:**

H. PARQUE VÍA DE LA PLATA

Tel. 924 84 07 46

VILLANUEVA DE LA SERENA

HOSPITAL DE SANTA JUSTA

San Francisco, 18

Tel. 924 84 54 63

**AMBULANCIAS:****RAD**

Tels. 900 900 118

**ALMENDRALEJO****Urgencia Médica y Enfermería:**

CLÍNICA MÉDICA SAN BLAS

Tel. 924 670 278

**AMBULANCIAS:****BADAJOS Y PROVINCIA****RAD**

Tel. 900 900 118

**DON BENITO****Urgencia Médica y Enfermería:**

H. PARQUE VEGAS ALTAS

Avda. Madrid, 12

Tel. 924 808 483

VILLANUEVA DE LA SERENA

**Urgencia Médica y Enfermería:**

H. RIBERA SANTA JUSTA

C/San Francisco, 18 s/n

Tel. 924 845 463

**BALEARES****(PALMA DE MALLORCA)****(91 991 19 99)**

**Urgencia Médica, Hospitalaria y Ambulancias:**  
Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**  
**POLICLÍNICA MIRAMAR**  
Camino de la Vileta s/n  
Tel. 971767000  
(Palma de Mallorca)

**BARCELONA****(900 900 118)**

**Urgencia Médica Domiciliaria:**  
Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencia Enfermería:**  
Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencia Médica y Hospitalaria (adultos):**

**CLÍNICA SAGRADA FAMILIA**  
C/ Torrat i Pujalt, 1  
Tel. 93 212 23 00

**Urgencias Pediátricas:**  
**HOSPITAL DE NENS DE BARCELONA**  
Consell de Cent, 437  
Tel. 93 231 05 12

**Urgencias Oftalmológicas:**  
**INSTITUT COMTAL D'OPTALMOLOGÍA**  
Vía Augusta, 48  
Tel. 934155637  
Previa petición de hora.

**Urgencias Odontológicas:**  
**CLINICA DENTAL MIRAVÉ**  
Travesera de Gracia, 71 Bajos  
Tel. 93 217 68 89. URGENCIAS SIN CITA PREVIA de 10:00 a 19:00 h de lunes a viernes.

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Domingo**  
Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**  
Tel. 93 710 51 50

**Urgencia Médica Domiciliaria (Barcelona provincia):**  
Tel. 900 900 118

**BADALONA**  
**Urgencia domiciliaria:**  
Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**  
**HOSPITAL MUNICIPAL DE BADALONA**  
(Badalona Serveis Assistencials)  
Vía Augusta, 9  
Tel. 93 464 83 00

**BERGA**  
**Urgencia domiciliaria:**  
Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**  
**HOSPITAL COMARCAL SANT BERNABÉ**  
Carretera Ribes s/n  
Tel. 93 824 34 00

**CALELLA**  
**Urgencia domiciliaria:**  
Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**CASTELLDEFELS**  
**Urgencia domiciliaria:**  
Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**CERDANYOLA DEL VALLÈS**  
**Urgencia domiciliaria:**  
Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Domingo**  
Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**  
Tel. 93 710 51 50

**ESPLUGUES DE LLOBREGAT**  
**Urgencia domiciliaria:**  
Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Pediátricas:**  
**HOSPITAL SANT JOAN DE DEU**  
Pg. Sant Joan de Deu, 2  
Tel. 93 280 40 00

**GAVÀ**  
**Urgencia domiciliaria:**  
Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**GRANOLLERS**  
**Urgencia domiciliaria:**  
Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**  
**HOSPITAL GENERAL DE GRANOLLERS**  
Avda. Francesc Ribas, s/n  
Tel. 93 849 10 11

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Domingo**  
Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**  
Tel. 93 710 51 50

**HOSPITALET DE LLOBREGAT**  
**Urgencia domiciliaria:**  
Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**  
**CONSORCI SANITARI INTEGRAL - HOSPITAL GENERAL DE L'HOSPITALET**  
Avda. Josep Molins, 29-41  
Tel. 93 440 75 00

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Domingo**  
Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**  
Tel. 93 710 51 50

**IGUALADA**  
**Urgencia domiciliaria:**  
Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**  
**CONSORCI SANITARI DE L'ANOIA**  
Av. Catalunya, 11  
Tel. 93 807 55 00

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Domingo**  
Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**  
Tel. 93 710 51 50

**MANRESA****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****CLÍNICA SANT JOSEP**

(Althaia Xarxa Assistencial de Manresa)

Caputxins, 16

Tel. 93 875 93 00

**HOSPITAL SANT JOAN DE DEU**

(Althaia Xarxa Assistencial de Manresa)

Dr. Joan Soler, s/n

Tel. 93 874 21 12

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**MARTORELL****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL COMARCAL****SANT JOAN DE DEU**

Avda. Mancomunitats Comarcals, 1-3

Tel. 902 077 033

**MASNOU, EL****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**MATARÓ****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL DE MATARÓ**

(Consorci Sanitati del Maresme)

Ctra. Cirera, s/n

Tel. 937 417 700

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**MOLLET DEL VALLÉS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL DE MOLLET**

Ronda dels Pinetons, 8

Tel. 935 760 300

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**PINEDA DE MAR****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**SABADELL****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL DE SABADELL**

(Consorci Hospitalari Parc Taulí)

Edifici Taulí: Parc Taulí, s/n

Tel. 93 723 10 10

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**SANT ADRIÀ DE BESÒS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**SANT BOI DE LLOBREGAT****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****SANT JOAN DE DEU PARC SANITARI**

Camí Vell de la Colonia, 25

Tel. 936 406 350

**Urgencias Psiquiátricas:****BENITO MENNI, COMPLEX****ASSISTENCIAL EN SALUT MENTAL**

Dr. Antoni Pujadas, 38

Tel. 936 529 999

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**SANT CELONI****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL DE SANT CELONI**

Avda. Hospital, 19

Tel. 938 670 317

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**SANT CUGAT DEL VALLÉS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**IDCSALUD H. UNIVERSITARI G. DE CATALUNYA**

Pedro i Pons, 1

Tel. 935 656 000

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**SANT PERE DE RIBES****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL SANT CAMIL  
 (Consorci Sanitari del Garraf)  
 Ctra. de Ribes, km. 0,8  
 Tel. 938 960 025

**SANT QUIRZE DEL VALLÈS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**SANTA COLOMA DE GRAMANET****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL DE L'ESPERIT SANT  
 Avda. Mossèn Pons y Rabadà, s/n  
 Tel. 93 386 96 48

**SITGES****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**TERRASSA****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**

APTIMA MUTUA DE TERRASSA  
 Pza. Doctor Robert nº 5  
 08221 Terrassa  
 Tel. 93 736 50 44

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**VIC****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL GENERAL DE VIC  
 Francesc Pla El Vigatà, 1  
 Tel. 93 889 11 11

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**VILADECANS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL DE VILADECANS  
 Avda. Gavà, 38  
 Tel. 93 659 01 11

**VILAFRANCA DEL PENEDÉS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL COMARCAL ALT PENEDÉS  
 De l'Espiral, s/n  
 Tel. 93 818 04 40

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**VILANOVA I LA GELTRÚ****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL COMARCAL  
 SANT ANTONI ABAT  
 (Consorci Sanitari del Garraf)  
 Rambla Sant Josep, 21-23  
 Tel. 93 893 16 16

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**BURGOS****(947 22 04 89 - 947 22 55 19)****Urgencia Médica:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL RECOLETAS  
 C/ Cruz Roja, s/n  
 Tel. 947 244 055

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Rodrigo****CÁCERES (91 991 19 99)****Urgencia Médica 24 horas:**

LOS ÁNGELES DEL SOCORRO  
 Avda. Portugal - 3 Bajo  
 Tel. 927 21 07 07

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL VIRGEN DE GUADALUPE  
 Avda. de la Universidad, s/n  
 Tel. 927 181 360

**CORIA:****Urgencia Médica 24 h.:**

CLÍNICA EL MILAGRO DE LA NOCHE  
 Avda. Extremadura, 6  
 Tel. 927 50 07 71

**PLASENCIA:****Urgencia Médica y Hospitalaria 24 h.:**

CLÍNICA SOQUIMEX  
 Avda. José Antonio, 22  
 Tel. 927 418 484

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Aravei**

Tel. 900 900 118

**Cooperativa Extremeña de Ambulancias**

Tel. 900 900 118

**CÁDIZ (956 210 130)****ASISTENCIA EN DOMICILIO****CENTRO COORDINADOR URGENCIAS Y EMERGENCIAS**

Atención de emergencias, coordinación de recursos e información sobre servicios de urgencias.

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias****Urgencias Pediátricas****Urgencias Obstétricas y Ginecológicas****Urgencias Traumatológicas****HOSPITAL LA SALUD HLA**

Feduchy, 8

Tel. 956 225 301

**ALGECIRAS****Urgencias en consulta y domicilio:****CLÍNICA VIRGEN DEL ROSARIO**

Austria, 1

Tel. 662 382 532

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL QUIRÓN CAMPO DE****GIBALTAR**

Avda. de los Empresarios, s/n

(P. E. Las Marismas de Palmones)

11379 Los Barrios

Tel. 956 798 300

**BARBATE****Urgencias en consulta y domicilio:****CENTRO MÉDICO EL CARMEN**

Avda. Juan Carlos I, s/n

Tel. 956 431 316

**CHICLANA DE LA FRONTERA:****Urgencias en consulta y domicilio:****HOSPITAL VIAMED BAHÍA DE CÁDIZ**

Ayala, 2

Tel. 956 533 333

**CONIL DE LA FRONTERA****Urgencias en consulta y domicilio:****CENTRO MÉDICO SAN SEBASTIÁN**

Entorno de Doñana, 2

Tel. 956 442 384

**JEREZ DE LA FRONTERA****Urgencias Hospitalarias****Urgencias Pediátricas****Urgencias Obstétricas y Ginecológicas****Urgencias Traumatológicas****HOSPITAL HLA JEREZ PUERTA DEL SUR**

Avda. Puerta del Sur, s/n.

Tel. 956 357 267

**Urgencias en consulta y domicilio:****LOS ÁNGELES DE JEREZ**

Porvera, 29

Tel. 956 322 150

**LA LÍNEA DE LA CONCEPCIÓN****Urgencias en consulta y domicilio:****CENTRO MÉDICO LINENSE**

Avda. España, 17

Tel. 956 767 600

**PUERTO DE SANTA MARÍA (EL)****Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL SANTA MARÍA DEL****PUERTO**

Valdés, s/n

Tel. 956 017 000

**Urgencias en consulta y domicilio:****CENTRO MÉDICO PUERTO**

Valdés, 18

Tels. 956 851 000 y 956 875 756

**CENTRO MÉDICO LANSYS**

Micaela Aramburu de Mora, 21

Tels. 956 871 111

**PUERTO REAL****Urgencias en consulta y domicilio:****LOS ÁNGELES DE PUERTO REAL**

Leñadores, 12

Tel. 956 837 152

**ROTA****Urgencias en consulta y domicilio:****CENTRO MÉDICO COSTA DE LA LUZ**

San Juan Bosco, 11

Tel. 956 812 593

**SAN FERNANDO****Urgencias en consulta y domicilio:****CENTRO MEDICO ISLA SALUD**

Arenal, 11

Tel. 956 800 900

**SANLÚCAR DE BARRAMEDA****Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL VIRGEN DEL CAMINO**

Ctra. Chipiona-Sanlúcar, s/n.

Tel. 956 048 000

**Urgencias en consulta y domicilio:****POLICLÍNICA SANLÚCAR**

Orfeón Santa Cecilia, s/n

(Edif. Mirador del Coto)

Tel. 956 362 442

**UBRIQUE****Urgencias en consulta y a domicilio:****CENTRO MÉDICO NTRA. SRA. DE****LOS REMEDIOS**

Avd. Fernando Quiñones, 1

Tel. 956 462 323

**VILLAMARTÍN****Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL VIRGEN DE LAS****MONTAÑAS**

Pasaje del Ambulatorio, s/n.

Tel. 956 041 000

**AMBULANCIAS****CENTRO COORDINADOR URGENCIAS****Y EMERGENCIAS**

Atención de emergencias,

coordinación de recursos e

información sobre servicios de

urgencias.

Tel. 900 900 118

**CANTABRIA (SANTANDER)**  
**(900 900 118)****Urgencias Médicas:****SANTANDER****CENTRO DE URGENCIAS DE TETUÁN**  
Tetuán, 2 y 4  
Tel. 942 22 40 50**CAMARGO****CLÍNICA MOMPÍA**  
Avd. de los Condes, s/n (Santa Cruz de Bezana)  
Tel. 942 58 41 01**CASTRO-URDIALES****CLÍNICA CASTRO**  
Plaza Argenta, 1, Bajo 2  
Tel. 942 86 09 96De L a V de 09:00 a 20:00 horas; S, D y festivos de 09:00 a 14:00 horas.  
Fuera de estos horarios, la asistencia se prestará en Clínica Mompía.**TORRELAVEGA****URGENCIAS IGUALATORIO CANTABRIA (de 9 a 22 horas)**  
Plaza Tres de Noviembre, 5  
Tel. 942 80 46 22

Fuera de estos horarios, la asistencia se prestará en Clínica Mompía.

**CLÍNICA MOMPÍA**Avd. de los Condes, s/n (Santa Cruz de Bezana)  
Tel. 942 58 41 01**Urgencias Hospitalarias:****CLÍNICA MOMPÍA**Avd. de los Condes, s/n (Santa Cruz de Bezana)  
Tel. 942 58 41 01**Urgencias Psiquiatría:****CENTRO HOSPITALARIO PADRE MENNI**  
Avda. Cantabria, 40 (Cueto)  
Tel. 942 39 00 60**Urgencias de Enfermería y Medicina General a domicilio:****LOS ÁNGELES CANTABRIA S.L.**  
C/ Vargas, 57, Entresuelo (Santander)  
Tel. 942 37 64 11**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**CASTELLÓN (91 991 19 99)****Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL NISA REY DON JAIME**  
Santa María Rosa Molas, 25  
Tel. 964 72 60 00**AMBULANCIAS:****Ambulancias Castellón Asistencia**  
Tel. 900 900 118**CEUTA (956 51 41 57)****Urgencias Ambulatorias, Médicas y Enfermería 24 horas:****CLÍNICA SEPTEM**  
Marina Española, 9  
Tel. 856 201 446**Urgencia Médica y Enfermería:**  
Tel. 900 900 118**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL UNIVERSITARIO**  
Loma Colmenar, s/n**AMBULANCIAS:**

Tels. 671 030 497 - 954 670 000

**CIUDAD REAL****(900 900 118)****Urgencia Médica, Quirúrgica y Hospitalaria:****HOSPITAL QUIRÓN CIUDAD REAL**  
Alisos, 19  
Tel. (24 h.): 926 255 008**Urgencias domiciliarias:**  
Tel. 900 900 118**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**ALCÁZAR DE SAN JUAN****Urgencia Médica:****CLÍNICA MEDFYR**  
Menor, 1  
Tel. 926 588 381  
(Lunes a viernes de 8 a 13h.)**PUERTOLLANO****Urgencia Médica:****CLÍNICA VIRGEN DE GRACIA**  
Avenida de Andalucía, 42  
Tel. 926 413 072  
(Lunes a viernes, mañana y tarde).**TOMELLOSO****CLÍNICA UNIÓN MÉDICO DENTAL**  
Doña Crisanta, 67  
Tels. 926 036 856 y 627 657 566  
(Lunes a viernes de 9:30 a 14:00 y de 17:00 a 20:30 h.)  
(Sábados, y festivos 10 a 14 y de 17 a 20 h.) Domingos cerrado.**CÓRDOBA (957 47 38 62)****Urgencia Médica y Enfermería****Domiciliaria:**  
Tel. 900 900 118**Centros Médicos de Urgencias:****CENTRO MÉDICO ASISA**  
Avda. Tenor Pedro Lavirgen, s/n  
14006 CÓRDOBA  
Tel. 957 767 870  
(Consulta de lunes a viernes de 8.00 a 22.00 h.)Urgencias Ambulantes No Hospitalarias  
(Sábados de Julio y Agosto cerrado).  
Horario de agosto de 8 h. a 15 h.**EMUCOR**Benito de Baños, 10  
14007 CÓRDOBA  
Tel. 957 250 108  
Consulta de lunes a viernes de 9 a 15 h. y de 17 a 21 h.  
Sábados de 9 a 15 h.

**CENTRO MÉDICO CIUDAD JARDÍN**

Avda. Gran Vía Parque, 21  
14005 CÓRDOBA  
(De 9 a 22 horas)

Urgencias Ambulatorias no  
Hospitalarias

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL CRUZ ROJA

Tel. 957 42 06 66

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS

Tel. 957 00 46 00

HOSPITAL QUIRONSALUD

Tel. 957 41 00 00

**Urgencias Oftalmológicas:**

HOSPITAL LA ARRUZAZA

(Hospital La Arruzafa)

Tel. 957 767 610

**AMBULANCIAS:**

Solicitud ambulancias

Tel. 900 900 118

**CORUÑA, A (981 22 58 11)****Urgencia Médica y Enfermería:**

GESTIÓN DE CENTROS MÉDICOS

MAPFRE

Fernando Macías, 31

Tel. 981 145 042

**Urgencia Hospitalaria:**

HOSPITAL HM MODELO

Virrey Osorio, 30

Tel. 981 14 73 00

HOSPITAL QUIRONSALUD A CORUÑA

Londres, 2

Tel. 981 21 98 00

**Urgencias Obstétricas y Ginecológicas:**

MATERNIDAD HM BELEN

Filantropía, 3

Tel. 981 25 16 00

**Urgencias Pediátricas:**

HOSPITAL HM MODELO

Virrey Osorio, 30

Tel. 981 14 73 00

HOSPITAL QUIRONSALUD A CORUÑA

Londres, 2

Tel. 981 21 98 00

**AMBULANCIAS:**

Ambulancias Apóstol

Tels. 981 62 19 92 y 608 98 38 69

**Subdelegaciones:**

**FERROL** (981 35 09 47)

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL GRAL. JUAN CARDONA.

Polígono Alonso Vega, s/n

Tel. 981 31 25 00

**AMBULANCIAS:**

Ambulancias Apóstol

Tels. 981 62 19 92 y 608 98 38 69

**SANTIAGO** (981 56 31 07)

**Urgencia Hospitalaria, Traumatológica y Pediátrica:**

HM ROSALEDA

Santiago León de Caracas, 1

Tel. 981 55 12 00

HM LA ESPERANZA

Avda. Das Burgas, 2

Tel. 981 55 22 00

**AMBULANCIAS:**

Ambulancias Compostela

Tel. 676 975 029

**CUENCA (900 900 118)****Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL RECOLETAS

Avda. San Julián, 1

Tel. 969 23 25 00

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**GIRONA (91 991 19 99)****Urgencias Médicas:**

Tel. 972 932 398

**Urgencias Hospitalarias:**

CLÍNICA GIRONA

C/Juan Maragall, 26

Tel. 972 20 45 00

CLÍNICA BOFILL

Ronda Pare Claret, 20

Tel. 972 20 43 50

**FIGUERES****Urgencias Hospitalarias:**

CLÍNICA SANTA CREU

C/ Pere III, 41

Tel. 972 50 36 50

**AMBULANCIAS:**

Consorci del Transport Sanitari  
Regió Girona

Tel. 972 410 010

**Ambulàncies Santa Creu**

Tels. 972 50 17 50 y 972 503 650

(Figueres)

**Ambulàncies Sernfran Ripollès  
i Cerdanya**

Tel. 972 882 135 (Puigcerdá)

Traslados No urgentes

**GRANADA (958 22 21 12)****Urgencia Médica, Quirúrgica,**

**Hospitalaria, Domiciliaria**

**y Enfermería permanente:**

Dr. Alejandro Otero, 8

Tel. 958 18 77 88

**Urgencias Domiciliarias**

**(Médico y Enfermero):**

Tel. 900 900 118

**Subdelegación:**

**MOTRIL** (958 60 20 12)

**Urgencias 24 horas, información:**

Tel. 616 90 23 26

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**GUADALAJARA****[949 21 30 07 – 900 900 118]****Urgencias Hospitalarias:**

CLÍNICA DOCTOR SANZ VÁZQUEZ  
Dr. Fernández Iparraguirre, 6  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Tel. 900 900 118

**GUIPÚZCOA****[SAN SEBASTIÁN]****[943 46 15 70 – 943 45 60 88]****Urgencia Médica:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

POLICLÍNICA GIPUZKOA  
Paseo Miraron, 174  
Tels. 943 002 800

**Subdelegaciones:****TOLOSA** [943 65 52 01]**Urgencia Médica:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

CLÍNICA STA. M<sup>a</sup> DE LA ASUNCIÓN  
Carretera Izaskun, 9  
Tels. 943 67 57 99 y 943 697 000

**HUELVA****[91 991 19 99 – 959 243 900]****Urgencia Hospitalaria (Médica, Quirúrgica, Pediátrica, Domiciliaria, Enfermería permanente):**

CLÍNICA LOS NARANJOS  
P<sup>o</sup> de los Naranjos, 1  
Tel. 959 24 39 00

**HOSPITAL COSTA LUZ**

C/ Punta Umbría, S/N  
Tel. 959 24 21 00

**AMBULANCIAS:**  
Tel. 900 900 118

**LEPE****Urgencias Médicas:**

URGENCIAS SAN ROQUE  
Mayor, 96  
Tel. 959 382 020

**AMBULANCIAS:**  
Tel. 900 900 118

**HUESCA** [91 991 19 99]**Urgencias Domiciliarias:**

Tels. 900 900 118 (provincia) /  
902 220 600 (Huesca capital)

**Urgencias Generales y Hospitalarias:**

HOSPITAL VIAMED SANTIAGO  
C/ Sariñena, 12 – Huesca  
Tel. 902 22 06 00 y 974 22 06 00

**AMBULANCIAS:**  
Tel. 900 900 118

**JAÉN** [953 19 06 83]**Urgencias Médicas 24 horas.**

Consultas telefónicas urgentes.  
Gestión de Transporte Sanitario:

RAD ASISA  
Tel. 900 900 118

**Urgencia Médica, Quirúrgica, Pediátrica, Enfermería y Traumatológicas:**

(Permanente Laborables y Festivos)

**CLÍNICA CRISTO REY**

P<sup>o</sup> De La Estación, 40  
Tel. 953 25 04 40

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Guías Nativos S.L.  
Tel. 953 721 111 - 900 900 118

**LA RIOJA****(LOGROÑO)****[941 22 56 92]****Urgencia Domiciliaria y médica:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

CLÍNICA LOS MANZANOS  
Hermanos Maristas, s/n (Lardero)  
Tel. 941 49 94 90

**AMBULANCIAS:****Ambulancias del Olmo**

Tel. 665 874 374 y 616 996 821

**LAS PALMAS****[900 90 01 18]****GRAN CANARIA****Urgencias Hospitalarias:**

CLÍNICA PERPETUO SOCORRO  
C/ León y Castillo, 407  
Tel. 928 49 99 00

**Urgencias Ambulatorias:**

CLÍNICA PERPETUO SOCORRO  
C/ León y Castillo, 407  
Tel. 928 49 99 00

**Urgencias Traumatológicas:**

CLÍNICA PERPETUO SOCORRO  
C/ León y Castillo, 407  
Tel. 928 49 99 00

**Urgencias Pediátricas:**

CLÍNICA PERPETUO SOCORRO  
C/ León y Castillo, 407  
Tel. 928 49 99 00

**Urgencias Psiquiátricas:**

QUINTA MÉDICA DE REPOSO  
C/ Palma Romero, 5 [Sta. Brígida]  
Tel. 928 64 00 50

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Atlántico**

Tel. 928 661 829

**FUERTEVENTURA****Urgencias Hospitalarias:****CLÍNICA PARQUE FUERTEVENTURA**

C/ León y Castillo, esquina con  
Secundino Alonso  
Puerto del Rosario.  
Tel. 928 85 15 00

**Urgencias Ambulatorias:****CLÍNICA PARQUE FUERTEVENTURA**

C/ León y Castillo, esquina con  
Secundino Alonso  
Puerto del Rosario.  
Tel. 928 85 15 00

**LANZAROTE****Urgencias Hospitalarias:****HOSPITEN LANZAROTE**

C/ Lomo Gordo, s/n  
Arrecife de Lanzarote.  
Tel. 928 29 61 00

**Urgencias Ambulatorias:****HOSPITEN LANZAROTE**

C/ Lomo Gordo, s/n  
Arrecife de Lanzarote.  
Tel. 928 29 61 00

**LEÓN (91 991 19 99)****Urgencia Médica:**

Tels. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:****CLÍNICA SAN FRANCISCO**

Marqueses de San Isidro, 11  
Tel. 987 20 21 11

**AMBULANCIAS:****RAD**

Tels. 900 900 118

**PONFERRADA:****Urgencia Médico-Quirúrgica:****HOSPITAL DE LA REINA**

Camino del Hospital, s/n  
Tels. 987 409 109

**AMBULANCIAS:****RAD**

Tels. 900 900 118

**LLEIDA (973 72 70 43)****Urgencia Médica Domiciliaria****24 horas:**

Tel. 663 553 712

**Urgencias Hospitalarias:****CLÍNICA NTRA. SRA DEL PERPETUO****SOCORRO**

Obispo Meseguer, 3  
Tel. 973 26 61 00

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Lafuente S.L.**

Tel. 935 885 770 - 936 995 858

**Ambulancias Civera**

Tel. 977 901 415

**Ivemon Ambulancias Egara S.L.**

Tel. 973 158 080

**Urgencias Hospitalarias:****CLÍNICA MI NOVA ALIANÇA S.L.**

Avda. Prat de la Riba, 79  
Tel. 973 232 943  
Excepto Urgencias Tocoginecológicas

**LUGO (982 25 33 20)****Urgencia Médica, Quirúrgica y****Hospitalaria:****SANATORIO NTRA. SRA. DOS OLLOS GRANDES**

Montevideo, 23  
Tel. 982 28 40 40

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Salutrans**

Tels. 982 202 771 (24 horas)

**MADRID (91 991 19 99)****Urgencia Hospitalaria:****HOSPITAL MONCLOA**

Avda. Valladolíd, 83  
28008 Madrid  
Tel. 91 595 70 00, 915957228

**CLÍNICA FUENSANTA**

Arturo Soria, 17  
28027 Madrid  
Tels. 914079295

**CLINICA LA LUZ**

C/ Del Maestro Ángel Llorca, 8  
28003 MADRID  
Tel. 914530558, 914530365

**CLINICA SANTA ELENA**

Granja, 8  
28003 MADRID  
Tel. 914539400

**HOSPITAL BEATA MARIA ANA****DE JESUS**

Doctor Esquerdo, 83  
28007 MADRID  
Tel. 914097423

**HOSPITAL DE DIA PIO XII**

Cuesta Sagrado Corazón, 4  
28016 MADRID  
Tel. 913458030

**HOSPITAL LA MILAGROSA**

Modesto Lafuente, 14  
28010 MADRID  
Tel. 914472100

**HOSPITAL NUESTRA SEÑORA****DE AMERICA**

Arturo Soria, 105  
28043 MADRID  
Tel. 902500112

**HOSPITAL QUIRON SAN CAMILO**

Juan Bravo, 39  
28006 MADRID  
Tel. 902112121

**HOSPITAL QUIRON SAN JOSE**

Cartagena, 111  
28002 MADRID  
Tel. 914153100

**HOSPITAL SAN RAFAEL**

Serrano, 199  
28016 MADRID  
Tel. 915649943

**HOSPITAL UNIVERSITARIO  
HM MADRID**

Pza. Conde del Valle de Suchil, 16  
28015 MADRID  
Tel. 914476600

**HOSPITAL UNIVERSITARIO HM  
NUEVO BELEN**

José Silva, 7  
28043 MADRID  
Tel. 914152108

**HOSPITAL UNIVERSITARIO HM  
SANCHINARRO**

Oña, 10  
28050 MADRID  
Tel. 917567800

**HOSPITAL UNIVERSITARIO HM  
VALLÉS**

Santiago, 14  
28801 Alcalá de Henares  
Tel. 918883262

**SANATORIO SAN FRANCISCO DE  
ASIS**

Joaquín Costa, 28  
28002 MADRID  
Tel. 915617100

**HOSPITAL SUR QUIRON SALUD**

Estambul, 30  
28922 ALCORCON  
Tel. 916496600

**HOSPITAL UNIVERSITARIO HM  
MONTEPRINCIPE**

Avda. de Montepíncipe, 25  
28668 BOADILLA DEL MONTE  
Tel. 917089928

**HOSPITAL LOS MADROÑOS**

Carretera Comarcal 501,  
Km. 17900, S N  
28690 BRUNETE  
Tel. 918163526

**HOSPITAL QUIRON MADRID**

Diego de Velázquez, 1  
28223 POZUELO DE ALARCON  
Tel. 902151016

**HOSPITAL NISA PARDO DE ARAVACA**

C/ La Salle, 12 [Aravaca]  
28023 Madrid  
Tel. 915129000

**HOSPITAL UNIVERSITARIO HM  
PUERTA DEL SUR**

Avda. de Carlos V, 70  
28938 MOSTOLES  
Tel. 912675050

**HOSPITAL UNIVERSITARIO HM  
TORRELODONES**

Avda. Castillo de Olivares, S N  
28250 TORRELODONES  
Tel. 912675000

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**MÁLAGA (952 071 200)****Urgencias Hospitalarias 24 horas:**

**HOSPITAL EL ÁNGEL**  
Corregidor Nicolás Isidro, 16.  
Tel. 952 045 100

**HOSPITAL QUIRÓN MÁLAGA**

Avda. Imperio Argentina, 1  
29004 Málaga  
Tel. 902 448 855

**SANATORIO DOCTOR GÁLVEZ**

San Agustín, 1  
Tel. 952 224 295

**AMBULANCIAS:**

**Ambulancias Andalucía**  
Tel. 900 900 118

**Urgencias en la Provincia:****ALHAURÍN DE LA TORRE**

**Urgencias de lunes a viernes  
de 9 a 21 h.**

**POLICLÍNICA LACIBIS - MARTÍNEZ**

Leandro Fernández de Moratín, 3.  
Tel. 951 511 819

**Urgencias médicas****domiciliarias 24 h.:**

**AMBULANCIAS ANDALUCÍA**  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**

**Ambulancias Andalucía**  
Tel. 900 900 118

**ANTEQUERA**

**Urgencias de lunes a viernes de 9 a  
21 y sábados de 9 a 14:**

**CLÍNICA MÉDICA 24 H.**  
Lucena, 11  
Tel. 952 844 352

**Urgencias médicas****domiciliarias 24 h.:**

**AMBULANCIAS ANDALUCÍA**  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**

**Ambulancias Andalucía**  
Tel. 900 900 118

**BENALMÁDENA****Urgencias 24 h.:**

**HOSPITAL DE BENALMÁDENA XANIT**  
Camino de Gilabert, s/n.  
Tel. 952 443 119

**Urgencias médicas****domiciliarias 24 h.:**

**AMBULANCIAS ANDALUCÍA**  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**

**Ambulancias Andalucía**  
Tel. 900 900 118

**ESTEPONA (952 807 036)****Urgencias 24 h.:**

**HOSPITAL CENYT**  
Avda. Andalucía, 2  
29680 Estepona  
Tel. 902 300 031

**HOSPITEN ESTEPONA**

Río Velerín, s/n.  
Km 162 Ctra Nacional 340.  
02968 - Estepona  
Tel. 952 760 606

**Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:**  
**AMBULANCIAS ANDALUCÍA**  
 Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Andalucía**  
 Tel. 900 900 118

**FUENGIROLA**  
 (951 702 901 - 951 702 697)  
**Urgencias 24 h.:**  
**CENTRO MÉDICO QUIRÓN**  
**FUENGIROLA**  
 Pso. Jesús Santos Reiu, 19  
 Tel. 952 461 444

**Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:**  
**AMBULANCIAS ANDALUCÍA**  
 Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Andalucía**  
 Tel. 900 900 118

**MARBELLA**  
**Urgencias 24 horas:**  
**CLÍNICA OCHOA**  
 Av. Severo Ochoa, s/n Ed. Mayoral  
 Tel. 952 861 400

**Urgencias de lunes a domingo de 9 a 21 horas:**  
**SERVICIO MÉDICO SAN PEDRO**  
 Sevilla, 9 Bajo

**SAN PEDRO DE ALCÁNTARA**  
 Tel. 952 782 865

**Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:**  
**AMBULANCIAS ANDALUCÍA**  
 Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Andalucía**  
 Tel. 900 900 118

**NERJA**  
**Urgencias de lunes a domingo de 9 a 21 h.:**  
**VITHAS SALUD RINCÓN**  
 Antonio Ferrándis Chanquete, 5  
 Tel. 900 444 999

**Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:**  
**AMBULANCIAS ANDALUCÍA**  
 Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Andalucía**  
 Tel. 900 900 118

**RINCÓN DE LA VICTORIA**  
**Urgencias 24 h.:**  
**VITHAS SALUD RINCÓN**  
 Avda. Torre, 24  
 Residencial Los Claros  
 Tel. 952 403 574

**Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:**  
**AMBULANCIAS ANDALUCÍA**  
 Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Andalucía**  
 Tel. 900 900 118

**RONDA**  
**Urgencias de lunes a sábados de 8 a 22 h.:**  
**MÉDICOS NOCTURNOS RONDA**  
 C/ Ollerca, 17-19  
 Tels. 952 875 650 y 952 876 737

**Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:**  
**AMBULANCIAS ANDALUCÍA**  
 Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Andalucía**  
 Tel. 900 900 118

**TORREMOLINOS (952 382 505)**  
**Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:**  
**AMBULANCIAS ANDALUCÍA**  
 Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Andalucía**  
 Tel. 900 900 118

**VÉLEZ MÁLAGA (952 545 265)**  
**Urgencias de lunes a viernes de 9 a 21 h.:**  
**CENTRO MÉDICO Y DE ESP.**  
**EL CARMEN**  
 Del Río, 18  
 Tel. 952 549 521

**Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:**  
**AMBULANCIAS ANDALUCÍA**  
 Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Andalucía**  
 Tel. 900 900 118

**MELILLA**  
**(952 682 278 – 952 686 048)**

**Urgencia Domiciliaria:**  
**RAD ASISA**  
 Tel. 900 900 118

**Urgencias Médicas y Enfermería 24 h.:**  
**CLÍNICA RUSADIR**  
 Tte. Morán, 41  
 Tel. 952 670 652

**Ambulancia Urgencia RAD ASISA:**  
 Tel. 900 900 118

**MURCIA (968 24 72 12)****Urgencia Médica y Enfermería:**

CENTRO MÉDICO JUAN XXIII

Ronda Levante, 14

Tel. 968 23 85 10

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL LA VEGA

Román Alberca, s/n

Tel. 968 27 81 00

**Subdelegaciones:****CARTAGENA (968 50 37 17)****Urgencia Médica y Enfermería:**

CENTRO MÉDICO VIRGEN DE LA CARIDAD

Jorge Juan, s/n

Tel. 968 50 66 66

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL PERPETUO SOCORRO

Sebastián Feringán, s/n

Tel. 968 51 05 00

**LORCA (968 46 45 71)****Urgencia Médica y Enfermería:**

CENTRO MÉDICO CIUDAD DEL SOL

Avda. Juan Carlos I, 55

Tel. 968 44 44 64

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL VIRGEN DEL ALCÁZAR

Alameda de los Tristes, s/n

Tel. 968 46 86 00

**AMBULANCIAS:****MURCIA****Ambulancias Grupo Siren**

Tels. 968 903 686, 968 100 620

y 670 666 555

**Ambulancias Mar Menor**

Tels. 968 35 00 34 y 644 57 66 76

**Samu Ambulancias**

Tels. 968 23 27 44 - 679 44 56 85

**CARTAGENA****Ambulancias Grupo Siren**

Tels. 968 903 686, 968 100 620

y 663 01 04 08

**Ambulancias Perpetuo Socorro**

Tels. 868 04 99 01, 656 97 75 20

**LORCA****Ambulancias Grupo Siren**

Tels. 968 903 686, 968 100 620

y 670666555

**NAVARRA****(948 29 04 00 - 24)****PAMPLONA****Urgencia Médica y Hospitalaria:**

CLÍNICA SAN MIGUEL

Beloso Alto, 32.

Tel. 948 29 60 00 [24 horas]

**TUDELA****Urgencia Médica:**

CLÍNICA SAN MIGUEL

Paseo Capuchinas, 25

esquina Avda. Merindades

Tel. 948 402 000

[De lunes a viernes de 8.30 a

21.00 horas]

**Servicio Coordinación de Urgencias:**

Tel. 948 480 490

**OURENSE****(988 37 16 03-04)****Urgencias Hospitalarias:**

CENTRO MEDICO EL CARMEN

Av. De la Habana, 50

Tel. 988 22 34 00

**Urgencias Pediátricas:**

URGENCIAS PEDIÁTRICAS ORENSANAS

Habana, 50

Tel. 988 22 34 00

**Tel. Especial Urgencias: 900 12 12 00****AMBULANCIAS:****Ambulancias Bande**

Monte Seixo, 5 Baixo

Tels. 988 24 02 99 y 696 91 27 01

**PALENCIA (979 74 44 22)****ASISTENCIA EN DOMICILIO****CENTRO COORDINADOR URGENCIAS Y EMERGENCIAS**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

[Solo para ingresos médicos

y quirúrgicos]:

RECOLETAS PALENCIA

Avda. Simón Nieto, 31

Tel. 979 74 77 00

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Ambuibérica**

Tel. 900 900 118

**PONTEVEDRA****(986 22 16 17)****Urgencia Hospitalaria:**

HOSPITAL QUIRÓNSALUD

MIGUEL DOMÍNGUEZ

Castelao, 8

Tel. 986 86 62 96

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Pontevedra**

Tel.: 986 10 75 65

**VIGO****Urgencia Hospitalaria:**

HM VIGO

Manuel Olivie, 11

Tel. 986 41 14 66

**Urgencia Pediátrica:**

HOSPITAL VITHAS FÁTIMA

Vía Norte, 48

Tel. 986 82 11 00

**POVISA**

Salamanca, 5

Tel. 986 41 31 44

**Urgencias Obstétricas y Ginecológicas:****CENTRO MÉDICO PINTADO**

Avda. Hispanidad, 40  
Tel. 986 41 35 00

**HOSPITAL VITHAS FÁTIMA**

Vía Norte, 48  
Tel. 986 82 11 00

**SALAMANCA****(91 991 19 99)****Urgencia Médica 24 h.:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

**HOSPITAL SANTÍSIMA TRINIDAD**  
Tel. 923 26 93 00

**SEGOVIA (921 42 95 08)****Urgencia Médica y****Hospitalaria 24 horas:**

**HOSPITAL RECOLETAS - NTRA. SRA. DE LA MISERICORDIA**  
Dr. Velasco, 21 y 23 - 40003 Segovia.  
Tels. 921 460 112 - 921 460 114  
y 921 460 115  
Fax: 921 460 117 y 921 463 512

**Urgencias Domiciliarias:**

Tel. 900 900 118  
(Laborables de 17 a 8 horas.  
Festivos y Sábados las 24 horas.)

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**SEVILLA****(91 991 19 99)****Servicios de Urgencias 24 horas:**

**AMBULANCIAS ANDALUCÍA**  
Tels. 902 750 688 y 955 314 788

**Urgencia Médica, Hospitalaria y Quirúrgica:**

**CLÍNICA SANTA ISABEL**  
Luis Montoto, 100  
Tel. 95 457 24 68 y 95 491 90 00

**CLÍNICA DE FÁTIMA**

Glorieta de Méjico, 1  
Tel. 954 613 300

**HOSPITAL QUIRÓNSALUD**

**INFANTA LUISA**  
San Jacinto, 87  
Tel. 954 330 100

**HOSPITAL QUIRÓNSALUD**

**SAGRADO CORAZÓN**  
Rafael Salgado, 3  
Tel. 954 937 676

**HOSPITAL VIAMED STA. ÁNGELA DE LA CRUZ**

Av. de Jerez, 59  
Tel. 954032000

**HOSPITAL VICTORIA EUGENIA**

Avda. Cruz Roja, 1  
Tel. 954 351 400

**DOS HERMANAS**

**HOSPITAL SAN AGUSTÍN**  
Prolongación Dr. Fleming, sector 13  
Tel. 955 050 570

**SORIA (975 22 93 11)****Urgencias Hospitalarias:**

**HOSPITAL SANTA BÁRBARA**  
Paseo Santa Bárbara, s/n  
Tel. 975 23 43 00

**Urgencias Ambulatorias:**

**CENTRO MÉDICO ASISA**  
Avenida Mariano Vicén, 6 Bajo  
Tel. 975 23 97 79

**AMBULANCIAS:**

**Nuevas Ambulancias Soria**  
Tel. 975 23 00 00

**TARRAGONA****(91 991 19 99)****Urgencia Médica Domiciliaria**

**24 horas y Enfermería:**  
Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

**ACTIVA MUTUA 2008**  
Pin i Soler 12  
Tel. 977 21 79 00

**CLÍNICA MONEGAL S.L.U.**

López Pelaez, 15  
Tel. 977 22 50 12

**HOSPITAL DE SANT PAU I SANTA TECLA**

Rambla Vella, 14  
Tel. 977 25 99 00

**REUS (91 991 19 99)****Urgencia Médica Domiciliaria 24 h.**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

**CENTRE MQ REUS, S.A.**  
Antoni Gaudi, 26  
43203 Reus  
Tel. 977 01 08 00

**HOSPITAL DE SANT JOAN DE REUS S.A.M.**

Avda. Doctor Josep Laporte, 2  
Tel. 977 31 03 00

**Urgencias Psiquiátricas:**

INSTITUT PERE MATA PSIQUIATRIA  
Carretera Institut Pere Mata s/n  
43206 Reus  
Tel. 977 33 85 65

**TORTOSA**

**Urgencia Médica Domiciliaria**  
**24 horas:**  
Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

TORTOSA SALUT S.L.  
Plaça Joaquín Bau, 8.  
Tel. 977 58 82 00 (Centralita)

**EL VENDRELL**

**Urgencia Médica Domiciliaria**  
**24 horas:**  
Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL DEL VENDRELL  
Carretera n. 340 s/n  
43700 Vendrell (El)  
Tel. 977 25 79 00 y 977 25 79 14

**POLICLÍNICA COMARCAL DEL  
VENDRELL S.L.**

Carretera Santa Oliva, 51  
43700 Vendrell (El)  
Tel. 977 66 01 40

**MORA D' EBRE**

**Urgencias Hospitalarias:**  
HOSPITAL MORA D' EBRE  
Benet Messeguer s/n  
43740 Mora D' Ebre  
Tel. 977 40 18 63

**AMPOSTA**

**Urgencia Médica Domiciliaria 24 h.:**  
Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA,  
S.A.M.  
Jacint Verdaguer, 11  
Tels. 977 70 00 50 y 977 70 01 00

**VALLS**

**Urgencias Hospitalarias:**  
PIUS HOSPITAL DE VALLS  
Pza. Sant Francesc, 1  
Tel. 977 613 000

**AMBULANCIAS:**

**Ambulancias Civera S.L.**  
Tels. 977 90 14 15.

**Ambulancias Ponent, S.L.**  
Tel. 900 900 118

**TENERIFE****(SANTA CRUZ DE TENERIFE)  
(900 900 118)**

**Urgencia Hospitalaria, Médica  
y Quirúrgica:**  
Servicio Permanente.

HOSPITAL PARQUE  
Méndez Núñez, 40  
38002, S.C. Tenerife  
Tel. 922 274 400

**ADEJE-ARONA**

HOSPITAL QUIRÓN TENERIFE COSTA  
ADEJE  
Urbanización San Eugenio, S/N  
38670 Adeje  
Tel. 922 752 626

**OROTAVA [LA]**

CLÍNICA VIDA  
Magnolias, 2  
38312 Orotava [La]  
Tel. 922 330 550

**AMBULANCIAS:**

**Call Center**  
Tel. 900 900 118

**TERUEL (91 991 19 99)**

**Urgencias Domiciliarias:**  
Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**  
RED SANITARIA PÚBLICA  
Avda. Ruiz Jarabo, s/n.  
Tel. 978 62 11 50

**AMBULANCIAS:**  
Tel. 900 900 118

**TOLEDO (91 991 19 99)**

**Urgencia Médica a Domicilio:**  
TOLEDO CAPITAL, COBISA,  
LAS NIEVES, AZUCAICA, POLÍGONO  
Y URB. SAN FRANCISCO  
Servicio Permanente 24 h.  
Tel. 900 900 118

**Urgencia Enfermería a Domicilio:**  
TOLEDO CAPITAL, COBISA,  
BURGUILLAS, LAS NIEVES,  
AZUCAICA Y POLIGONO, OLIAS DEL  
REY, URB. SAN FRANCISCO, URB.  
LAS PERDICES  
Servicio Permanente 24 h.  
Tel. 900 900 118

**Urgencia General y Hospitalaria:**  
HOSPITAL TRES CULTURAS  
Urb. Tres Culturas  
Tel. 925 26 61 00

**AMBULANCIAS:**  
Tel. 900 900 118

**TALavera DE LA REINA**  
**Urgencia Médica y Enfermería:**  
CONSULTORIO MÉDICO Y  
ENFERMERÍA  
[Servicio permanente 24 h.]  
Tel. 900 900 118

**Urgencias Generales y Hospitalarias:**  
CLÍNICA MARAZUELA  
Avda. Extremadura, 5  
Tel. 925 81 52 81

**AMBULANCIAS:**  
Tel. 900 900 118

**VALENCIA** (91 991 19 99)**Urgencia Médica a Domicilio:**

AMBULANCIAS CIVERA  
Tel. 902 505 028

**Urgencia Enfermería a Domicilio:**

Tel. 96 110 04 25

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL CASA DE SALUD  
Dr. Manuel Candela, 41  
Tel. 96 389 77 00

**CLÍNICA QUIRÓN DE VALENCIA**

Avda. Blasco Ibáñez, 41  
Tel. 96 369 06 00

**IMED VALENCIA**

Avda. de la Ilustración, 1  
46100 Burjassot  
Tel. 96 300 30 00

**GANDÍA****Urgencia Médica Ambulatoria  
24 horas:**

CENTRO MÉDICO LA SAFOR  
Tels. 96 287 47 40 y 962 87 47 41

**AMBULANCIAS:**

Ambulancias Civera  
Tel. 902 505 028

**VALLADOLID****(91 991 19 99)****Urgencia Médica, Quirúrgica y  
Hospitalaria:**

SANATORIO SAGRADO CORAZÓN  
Fidel Recio, 1  
Tel. 983 299 000

**Urgencias Domiciliarias Generales:**

Servicio Permanente  
Tel. 900 900 118

**Urgencia Enfermería:**

Servicio Permanente  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**

Ambulancias Ambuibérica.  
Tel. 900 900 118

**VIZCAYA (BILBAO)****(91 991 19 99)****Urgencias Domiciliarias 24 horas:**

RAD-ASISA (RED DE ASISTENCIA  
DOMICILIARIA DE ASISA)  
Tels. 900 900 118

**Urgencia Hospitalaria Vizcaya:**

(Hospital de referencia para Urgencia  
Hospitalaria)

**HOSPITAL QUIRÓN DE BIZKAIA**

Carretera Leioa-Umbe, s/n  
(Zona Universidad)  
Tel. 944 898 000  
48950 ERANDIO

**COMUNICACIONES CON  
HOSPITAL QUIRÓN DE BIZKAIA**

En automóvil o ambulancia:  
Desde Bilbao por túneles de  
Archanda: entre 10 y 15 min  
(Bilbao-Asua-Hospital)  
Desde Bilbao por Enécuri:  
entre 13 y 17 min  
Desde Getxo-Leioa por Universidad:

entre 8 y 12 min  
Desde Baracaldo por Rontegi-Asua:  
Entre 15 y 20 min  
Desde Portugalete por Rontegi:  
Entre 15 y 25 min  
En Metro:

Desde la salida del metro de  
Astrabudua, sale cada 30 min el  
autobús al hospital.  
Bizkaibus 2322 de Bilbao a  
Universidad y Hosp. QUIRÓN de  
Bizkaia: (902 222 265) Salida cada  
hora en punto y regreso cada  
hora y 10. Abando - Plza. Bizkaia  
- Plza. Museo - Plza. San Pedro -  
Ibarrecolanda - Universidad - Bajar  
en la Estación de Metro Erandio y  
coger el Erandiobus hasta el Hospital  
QUIRÓN

**Urgencias Pediátricas (Niños)  
Bilbao y Área Metropolitana:****HOSPITAL QUIRÓN DE BIZKAIA**

Carretera Leioa-Umbe, s/n  
(Zona Universidad).  
Tels. 944 898 000 y 902 445 595  
48950 ERANDIO  
Urgencia Ambulatoria Bilbao  
(24 h. / 365 d.)

**CLÍNICA DR. GUIMÓN**

Manuel Allende, 24  
Tel. 944 215 200

**CLÍNICA INDAUTXU**

Gordoniz, 9  
48010  
Tel. 944 44 50 12

**SANATORIO BILBAÍNO**

Gordoniz, 18  
Tel. 944 430 150  
RAD-ASISA  
(Red de asistencia domiciliaria de  
Asisa)  
Tel. 900 900 118

**Urgencias Ginecológicas y  
Obstétricas:****HOSPITAL QUIRÓN DE BIZKAIA**

Carretera Leioa-Umbe, s/n  
(Zona Universidad)  
Tel. 944 898 000 y 902 445 595  
48950 ERANDIO

**AMBULANCIAS:**

Se requerirá orden escrita de un  
médico de Asisa, o del Servicio de  
Atención Urgente RAD-ASISA  
Tel. 900 900 118

**Ambulancias del Norte**

(Getxo-Bilbao-Costa)  
Carretera Goieneche, 8 (Getxo)  
Precisa autorización RAD:  
Tel. 900 900 118

**ZAMORA (980 52 19 17)****Urgencia Médica y Enfermería:**

CENTRO COORDINADOR  
(Urgencias domiciliarias)  
Tel. 900 900 118

**Servicio de Urgencias y Urgencias Hospitalarias:**

RECOLETAS ZAMORA  
Pinar, 7  
Tel. 980 54 53 00

**AMBULANCIAS:**

Ambulancias Ambuibérica  
Tel. 900 900 118

**BENAVENTE****AMBULANCIAS:**

Ambulancias Ambuibérica  
Tel. 900 900 118

**ZARAGOZA (91 991 19 99)****Urgencias Domiciliarias  
(Médicos y Enfermería):**

Tel. 900 900 118

**Urgencia Médica, Hospitalaria y  
Enfermería:**

CLÍNICA MONTEPELLIER  
Vía Hispanidad, 37  
Tel. 976 76 54 09

**Urgencia Psiquiátrica:**

HOSP. NTRA. SRA. DEL CARMEN  
Camino del Abejar, s/n  
Tel. 976 770 635

**Urgencias Pediátricas:**

CLÍNICA MONTEPELLIER  
Vía Hispanidad, 37  
Tel. 976 765 409

**CLÍNICA MONTECANAL**

Franz Schubert, 2  
Tel. 876241818

**HOSPITAL QUIRÓN ZARAGOZA**

Paseo Renovales s/n  
Tel. 976 720 000

**Urgencias Ginecológicas y  
Obstétricas:**

CLÍNICA MONTEPELLIER  
Vía Hispanidad, 37  
Tel. 976 765 409

**Servicio Información Permanente:**

Tel. 91 991 19 99

**AMBULANCIAS:**

Servicio Ambulancia  
Tel. 900 900 118



# **Cartera de Servicios.** Resumen de Medios por Nivel de Atención Especializada

**NOTA:**

Para cualquier aclaración consulte con su Delegación de Asisa



















**Información general  
y normas de uso**  
establecidas en  
el concierto



## INFORMACIÓN GENERAL Y NORMAS DE USO

### RESUMEN DE DERECHOS Y NORMAS DE USO DE MAYOR RELEVANCIA RECOGIDOS EN EL CONCIERTO CON EL ISFAS.

#### A) IDENTIFICACIÓN PARA EL ACCESO A LOS MEDIOS CONCERTADOS / TARJETA SANITARIA.

- El beneficiario deberá acreditar su condición y su derecho a la asistencia, mediante la presentación de la tarjeta sanitaria individual o cualquier medio de identificación que le facilitará la Entidad de acuerdo con lo previsto en la cláusula 1.7 del Concierto, o en su caso, del documento acreditativo de su condición de beneficiario del ISFAS.
- En los casos en que, por razones de urgencia, no sea posible aportar en el acto la documentación anterior, el titular o beneficiario deberá identificarse con su DNI u otro documento que acredite su personalidad y presentar aquella documentación en el plazo máximo de 48 horas.

#### 1. Tarjeta sanitaria.

##### 1.1. Emisión. Tarjeta Sanitaria Provisional.

- En el momento en que la Entidad, por cualquier cauce, tenga conocimiento del alta de un beneficiario, le entregará una tarjeta provisional o cualquier documento que haga posible la utilización de los medios concertados desde el momento del alta.
- Posteriormente, se emitirá la correspondiente tarjeta sanitaria definitiva, que será enviada al domicilio del beneficiario en el plazo máximo de siete días naturales desde la efectiva comunicación.
- En caso de que un titular hubiera optado por quedar adscrito a la Entidad y no hubiera recibido, para sí o sus beneficiarios, la tarjeta provisional o el documento que haga posible la utilización de los medios concertados habiéndolo solicitado expresamente, el Delegado del ISFAS dictará resolución en la que se hará constar que todos los gastos que se ocasionen por la asistencia del titular y sus beneficiarios a través de los facultativos, servicios y centros incluidos en el Catálogo de Servicios de la Entidad podrán ser facturados directamente al ISFAS, para la materialización del correspondiente abono, durante el periodo que se señale. Posteriormente, el importe de estos gastos será deducido de las cuotas mensuales que deban abonarse a la Entidad, conforme al procedimiento previsto en la cláusula 6.5.4 del Concierto.

## 1.2. Especificaciones.

- La identificación de los titulares y beneficiarios ante los dispositivos sanitarios se efectúa a través de la Tarjeta Sanitaria por lo que, para facilitar su reconocimiento seguro y unívoco, así como para facilitar la interoperabilidad de los diferentes sistemas de información clínica y de gestión, se hace necesario determinar las especificaciones técnicas a las que se ajustarán las tarjetas sanitarias, así como la información básica que deben incluir y su formato.
- Si la tarjeta fuera emitida por una Entidad subconcertada, deberá llevar siempre el logotipo de la Entidad concertada con el ISFAS, a efectos de facilitar la utilización de medios fuera de las provincias donde esté implantada la Entidad subconcertada.
- Además, en las tarjetas que se emitan deberá figurar de forma destacada el teléfono gratuito de atención permanente de Urgencia de ASISA, 900 900 118, único para todo el territorio nacional, disponible las 24 horas de todos los días del año, al que el beneficiario pueda llamar en caso de urgencia o emergencia sanitaria.
- Mediante Resolución de la Gerencia del ISFAS se determinarán y podrán modificarse las especificaciones de las tarjetas y de sus sistemas de almacenamiento de la información, así como la estructura, formato y contenido de los datos que, al margen de los que la Entidad requiera para su propia gestión, deban incluirse. Las tarjetas que se emitan por la Entidad, una vez transcurrido el plazo de un mes desde la notificación de la Resolución, se ajustarán a las nuevas especificaciones que se establezcan, mientras que la renovación de las antiguas se realizará en los plazos que se fijen en la misma.

## 1.3. Acceso a los Servicios.

- El beneficiario deberá presentar la correspondiente tarjeta sanitaria cuando acuda a los medios de la Entidad.
- En cualquier caso, la no presentación de la citada tarjeta sanitaria en el momento de la asistencia, cuando la Entidad no la hubiera emitido o en situaciones de urgencia, no impide ni condiciona el derecho del beneficiario a hacer uso de los medios de la Entidad.

- La Entidad se obliga a informar y poner en marcha los mecanismos necesarios para el cumplimiento de lo establecido en las cláusulas anteriores por parte de los profesionales y de los centros de su Catálogo de Servicios.
- Una vez que queden adscritos a la Entidad, los beneficiarios no podrán hacer uso de las tarjetas sanitarias de la otra Entidad o Servicio Público de Salud de la Comunidad Autónoma a que hubieran estado adscritos para su asistencia sanitaria, siendo responsable de su uso indebido el titular del derecho.

## **B) NORMAS DE UTILIZACIÓN DE LOS MEDIOS DE LA ENTIDAD.**

### **1. Normas Generales.**

- Los titulares y beneficiarios recibirán la asistencia que precisen a través de los medios de la Entidad definidos en la cláusula 3.1.1 del Concierto, y podrán elegir libremente facultativo y centro de entre los que figuran en los Catálogos de Servicios de ASISA en todo el territorio nacional.
- El beneficiario se dirigirá directamente al facultativo elegido de Atención Primaria y Especializada, para recibir la asistencia que precise, sin más requisito que acreditar su condición y presentar la correspondiente tarjeta sanitaria, sin perjuicio de lo establecido en la cláusula 1.7.3 del Concierto.
- Para la realización de técnicas y procedimientos de diagnóstico y tratamiento se precisará la prescripción del facultativo del Catálogo de Servicios de ASISA.
- En el Capítulo 2 del Concierto se establecen los requisitos y condiciones generales para el acceso a los servicios y prestaciones incluidos en la cartera de servicios, debiendo tenerse en cuenta los requisitos adicionales previstos en la cláusula 3.5.3 del Concierto.

### **2. Requisitos adicionales.**

- A) En los casos expresamente previstos en el Concierto, la Entidad podrá exigir los requisitos adicionales que procedan, tales como la prescripción médica o la autorización previa de la Entidad.

La Entidad, a través de los facultativos que prescriban o realicen las pruebas diagnósticas o tratamientos que precisen autorización, deberá informar debidamente de este requisito al beneficiario.

- B) En ningún caso se denegará una solicitud de un medio diagnóstico o terapéutico incluido en la Cartera de Servicios establecida en el Concierto, indicado por un facultativo de la Entidad. Excepcionalmente podrá solicitarse del facultativo un informe complementario motivado de la indicación de la prestación solicitada.
- C) A los efectos del párrafo anterior, cuando no se cumplan los requisitos de disponibilidad de medios previstos en el Concierto en el nivel correspondiente, será válida la prescripción de facultativo no concertado, que será acompañada siempre de informe motivado de la indicación de la prestación solicitada.
- D) No podrán efectuarse con cargo al beneficiario las pruebas no autorizadas si no se le ha informado antes de la necesidad de tal autorización previa o, en el caso de actos médicos o quirúrgicos realizados en el momento de la consulta, cuando no haya existido tiempo para obtener su autorización por la Entidad.
- E) El Anexo 2 del Concierto contiene una relación exhaustiva, con las especificaciones pertinentes, de los supuestos de utilización de los medios que exigen autorización previa de la Entidad, así como el procedimiento para su obtención. La relación completa de los servicios que precisan autorización previa de la Entidad, así como el procedimiento para su obtención se incluyen en el apartado C de este Resumen de Derechos y Normas de Uso.
- F) Para el acceso a servicios de Nivel IV y servicios de referencia, previstos en la cláusula 3.2.3 del Concierto, y a médicos consultores se necesitará la prescripción de otro facultativo especialista y la autorización de la Entidad.

### **3. Libertad elección de facultativo y Centro.**

- Los beneficiarios podrán elegir libremente facultativo y Centro de entre los que figuran en los Catálogos de Servicios de la Entidad en todo el territorio nacional.
- A petición del beneficiario, la Entidad facilitará su derivación a los centros o servicios donde le pueda ser prestada la asistencia que precise, sin perjuicio del derecho a la libertad de elección de servicios concertados.

### **4. Relación de servicios que precisan autorización previa de la entidad.**

- De conformidad con lo previsto en la cláusula 3.6.3 del Concierto, la prestación de los servicios que se indican a continuación precisa autorización previa de la Entidad:

#### 4.1. Hospitalizaciones.

- A) Hospitalización.
- B) Hospitalización de día.
- C) Hospitalización domiciliarias.
- D) Cuidados paliativos a domicilio por Equipos de Soporte.

#### 4.2. Técnicas diagnósticas, tratamientos y técnicas quirúrgicas.

- A) Cirugía ambulatoria.
- B) Odontología: Tartrectomía –limpieza de boca–, Prótesis dentarias e implantes osteointegrados en accidente en acto de servicio o enfermedad profesional y en los supuestos previstos en los apartados D), E) y F) de la cláusula 2.6.1 del Concierto.
- C) Rehabilitación, Fisioterapia y Logopedia.
- D) Terapias Respiratorias domiciliarias: Oxigenoterapia, ventiloterapia y aerosolterapia.
- E) Tratamientos de diálisis peritoneal y hemodiálisis.
- F) Oncología: Inmunoterapia y Quimioterapia, Cobaltoterapia, Radiumterapia e Isótopos Radiactivos, Braquiterapia y Acelerador Lineal.
- G) Diagnóstico por imagen: Tomografía Computarizada, Resonancia Magnética, Ortopantomografía, Mamografía, Radiología intervencionista, PET-TC, Gammagrafía, Doppler y Densitometría ósea.
- H) Estudios neurofisiológicos.
- I) Test y estudios neuropsicológicos.
- J) Estudio y tratamiento endoscópico.
- K) Cardiología: Estudios y tratamientos hemodinámicos.
- L) Obstetricia: Amniocentesis.
- M) Oftalmología: Retinografía y tratamiento láser. Tomografía Óptica de Coherencia. Tomografía Óptica con Láser Confocal (HTR –Heidelberg Retina Tomograph–). Polarimetría. Láser GDX. Tratamiento de la degeneración macular asociada a la edad (DMAE) por Terapia Fotodinámica o Inyección intravítrea de antiangiogénicos.
- N) Tratamiento en Unidad de Dolor.

- O) Estudio y tratamiento en Unidad del Sueño.
- P) Litotricia renal.
- Q) Pruebas diagnósticas de infección aguda (PDIA) por SARS-CoV2.

#### **4.3. Psicoterapia.**

#### **4.4. Asistencia a médicos consultores.**

#### **4.5. Podología.**

#### **4.6. Servicios de correspondientes al Nivel IV (excepto consultas ambulatorias de especialistas) y servicios de referencia.**

#### **4.7. Los Servicios correspondientes a los centros hospitalarios privados no concertados a los que se refiere la cláusula 3.6.4 del Concierto.**

### **5. Procedimiento para la obtención de la autorización previa.**

1. La autorización previa de los servicios relacionados en el apartado anterior deriva de la necesidad de ordenar y canalizar las prestaciones por parte de la Entidad, para facilitar la asistencia y evitar demoras, pero nunca puede suponer una restricción al acceso a las prestaciones conocidas en la Cartera de Servicios.
2. La Entidad dispondrá los recursos organizativos necesarios para facilitar que los titulares y beneficiarios del ISFAS que lo precisen, soliciten y obtengan la autorización previa para prestación de los servicios que se indican en el apartado anterior, por cualquiera de los medios siguientes:
  - a) Presencialmente, en cualquiera de sus delegaciones físicas o virtuales.
  - b) A través del Teléfono de Autorizaciones de ASISA (91 991 19 99).
  - c) A través de la página web de la Entidad: [www.asisa.es](http://www.asisa.es).
  - d) Otros procedimientos telemáticos.
3. Las solicitudes de autorización previa contendrán la siguiente información, cualquiera que sea el medio utilizado para su envío a la Entidad:
  - A. Datos personales del solicitante:
    - Nombre y apellidos.
    - Número de tarjeta sanitaria.
    - Teléfono de contacto y/o correo electrónico.

- B. Datos del servicio para el que se solicita autorización previa:
- Provincia en la que se realizará la prestación.
  - Identificación del servicio solicitado.
  - Fecha de prescripción.
  - Identificación del facultativo que realiza la prescripción, con firma del mismo.
  - Fecha prevista para la realización de la prestación, en su caso.
  - Centro sanitario en el que se realizará la prescripción, en su caso.
4. En el caso referido en el punto 4.7 de las prestaciones que requieren autorización previa de la Entidad, esta, una vez recibida la solicitud, podrá confirmar el profesional o centro sanitario elegido por el solicitante o bien, si así lo estima conveniente, asignar otro diferente, siempre que constituya una alternativa asistencial válida para la realización de la prestación solicitada.
5. La autorización emitida por la Entidad tendrá un número de identificación, que será único y específico para la prestación solicitada y detallará el profesional o centro sanitario donde ésta haya de realizarse. La Entidad podrá remitirla al titular o beneficiario por alguno de los siguientes medios:
- A. En mano, cuando la solicitud se haya presentado presencialmente en cualquiera de las delegaciones de ASISA y, ello resulte posible.
  - B. Por correo, teléfono o fax, cuando la solicitud se haya presentado por fax o cuando, habiéndose presentado de forma presencial, no sea posible su tramitación en el acto.
  - C. Por correo electrónico, cuando la solicitud se haya presentado a través de la página web de la Entidad o en la oficina virtual.
6. El envío de la autorización al titular o beneficiario por parte de la Entidad se realizará a la mayor brevedad posible, a fin de evitar eventuales demoras en el acceso a la prestación solicitada. Si no fuera posible la tramitación inmediata, la Entidad dispondrá como máximo de 7 días naturales para su envío, excepto en el caso previsto en el punto C de la cláusula 4.2.1 del Concierto, en el que dispondrá de diez días naturales.

En el caso de las PDIA para el coronavirus, el envío de la autorización por la Entidad al beneficiario se realizará dentro de las 24 horas siguientes a la solicitud.

7. La Entidad únicamente podrá denegar la autorización previa si la solicitud:
  - A. Carece de la prescripción del facultativo.
  - B. Carece de la información necesaria, en cuyo caso deberá ponerse en contacto inmediatamente con el solicitante con el objeto de completar la que falte.
  - C. Se refiere a una prestación no incluida en la Cartera de Servicios, en cuyo caso deberá informar al titular o beneficiario de esta circunstancia.

La denegación de prestaciones se producirá siempre por escrito y de manera motivada, a través de un medio que permita dejar constancia de su recepción.
8. Con el fin de facilitar el acceso a las prestaciones, ASISA prestará asesoramiento a los beneficiarios que así lo soliciten.
9. La Entidad incluirá en su Catálogo de Servicios, página web y, en su caso, demás medios de información a los titulares y beneficiarios, toda la información del procedimiento de obtención de autorizaciones previas que resulte necesaria para facilitar su tramitación.

## **C) ESPECIFICACIONES RELATIVAS A DETERMINADOS SERVICIOS.**

### **1. Asistencia domiciliaria.**

- La asistencia sanitaria domiciliaria se prestará por los profesionales de Atención Primaria a pacientes que por razón de su enfermedad no pueden desplazarse, pacientes inmovilizados crónicos que precisen ayuda de otra persona para las actividades básicas de la vida diaria y pacientes terminales, en consonancia con lo dispuesto en la cláusula 2.5.4 del Concierto y cuando se responda a procedimientos de acceso a la atención primaria establecidos por la Entidad.
- La Atención domiciliaria a estos pacientes comprende:
  - a) Acceso a los exámenes y procedimientos diagnósticos no realizables en el domicilio del paciente, incluyendo las extracciones y/o recogida de muestras a domicilio que sean precisas.
  - b) Realización y seguimiento de los tratamientos o procedimientos terapéuticos que necesite el paciente, entre ellos tratamientos parenterales, curas y sondajes y rehabilitación básica.

- c) Información y asesoramiento a las personas vinculadas al paciente, especialmente al cuidador/a principal.

## 2. Asistencia especializada en hospital de día, médico y quirúrgico.

### A) Contenido.

- La asistencia en Hospital de Día es un régimen alternativo a la hospitalización para la atención de los pacientes que precisan una atención sanitaria de menor intensidad en su convalecencia y/o necesitan de procedimientos terapéuticos - rehabilitadores que no requieren hospitalización.
- Comprende las actividades asistenciales, diagnósticas, terapéuticas y de rehabilitación, destinadas a pacientes que requieren cuidados especializados continuados, incluida la cirugía mayor ambulatoria, que no precisan que el paciente pernocte en el hospital. En concreto comprende:
  - Indicación y realización de exámenes y procedimientos diagnósticos.
  - Indicación, realización y seguimiento de los tratamientos o procedimientos terapéuticos o de rehabilitación que necesite el paciente, incluida la cirugía ambulatoria y los tratamientos quimioterápicos a pacientes oncológicos que comprenderá el suministro de la medicación precisa.
  - Cuidados de enfermería necesarios para la adecuada atención del paciente.
  - Implantes.
  - Indicación de prótesis externas, sillas de ruedas, ortesis y ortoprotesis especiales y de su oportuna renovación.
  - Medicación, gases medicinales, transfusiones, curas, material fungible y otros productos sanitarios que sean precisos.
  - Reanimación postquirúrgica y, si procede, tras procedimientos diagnósticos invasivos.
  - Nutrición parenteral o enteral.
  - Si procede, alimentación, según la dieta prescrita.
  - Información al alta con instrucciones para el correcto seguimiento del tratamiento y establecimiento de los mecanismos que aseguren la continuidad y la seguridad de la atención y de los cuidados.

- A los efectos del Concierto se considera que los tratamientos de Hemodiálisis y de Quimioterapia oncológica ambulatorios se realizan siempre en régimen de Hospital de Día.

#### **B) Requisitos.**

- El acceso a la asistencia en régimen de Hospital de Día requiere la indicación del facultativo especialista responsable de la asistencia al paciente y la autorización de la Entidad.

### **3. Hospitalización en régimen de internamiento.**

#### **A) Contenido.**

- La asistencia hospitalaria en régimen de internamiento se facilitará cuando el paciente necesite previsiblemente cuidados especiales y continuados, no susceptibles de ser prestados de forma ambulatoria o a domicilio.
- Comprende la asistencia médica, quirúrgica, obstétrica y pediátrica o la realización de tratamientos o procedimientos diagnósticos, a pacientes que requieren cuidados continuados que precisan su internamiento, incluyendo:
  - Indicación y realización de exámenes y procedimientos diagnósticos, incluido el examen neonatal.
  - Indicación, realización y seguimiento de los tratamientos o procedimientos terapéuticos o intervenciones quirúrgicas que necesite el paciente, independientemente de que su necesidad venga o no causada por el motivo de su internamiento.
  - Medicación, gases medicinales, transfusiones, curas, material fungible y otros productos sanitarios que sean precisos.
  - Cuidados de enfermería necesarios para la adecuada atención del paciente.
  - Implantes y otras ortoprótesis y su oportuna renovación.
  - Cuidados intensivos o de reanimación, según proceda.
  - Tratamiento de las posibles complicaciones que puedan presentarse durante el proceso asistencial.
  - Tratamientos de rehabilitación y hemodiálisis, cuando proceda.
  - Nutrición parenteral o enteral.
  - Alimentación, según la dieta prescrita.

- Servicios hoteleros básicos directamente relacionados con la propia hospitalización con estancia en habitación individual.
- Información al alta con instrucciones para el correcto seguimiento del tratamiento y establecimiento de los mecanismos que aseguren la continuidad y la seguridad de la atención y de los cuidados.

### **B) Requisitos.**

- La asistencia especializada en régimen de hospitalización se atenderá en los Centros de ASISA, propios o concertados.
- El ingreso urgente se realizará a través de los servicios de urgencia hospitalarios o por indicación del facultativo responsable, sin más requisitos.
- El ingreso programado en un Hospital precisará la prescripción del mismo por médico de la Entidad, con indicación del Centro, y la autorización previa de la Entidad.
- Por su parte, la Entidad pondrá en conocimiento del centro la autorización del internamiento, de forma telemática, dentro de las primeras 24 horas.
- En los supuestos de ingresos efectuados a través de los servicios de urgencia y de hospitalización por maternidad, el propio centro realizará los trámites precisos ante la Entidad.
- En el caso que el titular o el beneficiario se encuentre ingresado en un centro hospitalario ajeno a la Entidad por una situación de urgencia, puede solicitar la continuidad de la asistencia en un centro hospitalario de la misma sin que sea necesaria la prescripción de un médico de la Entidad, aportando con su solicitud el informe médico del proceso por el que está siendo atendido.

### **C) Duración de la hospitalización.**

- La Entidad atenderá la cobertura de la hospitalización hasta que el facultativo responsable de la asistencia al enfermo emita el alta hospitalaria, al considerar que ya no existe la necesidad de asistencia en régimen hospitalario. A partir de ese momento, la continuidad de la estancia se entendería que obedece a razones de tipo social.

### **D) Tipo de habitación.**

- La hospitalización se efectuará en habitación individual con baño o ducha y cama de acompañante, debiendo proporcionarse por la Entidad de superior nivel cuando no hubiera disponible del tipo señalado. En ningún caso

podrán excluirse habitaciones que formen parte de la capacidad de alojamiento del Centro.

- El ISFAS podrá autorizar que la Entidad disponga de centros hospitalarios que no cumplan el requisito del párrafo anterior en su Catálogo de Servicios de Centros.
- En los supuestos de hospitalización psiquiátrica no se exige cama de acompañante.

#### **E) Hospitalización por maternidad.**

- En el momento del ingreso, se recabará la autorización de la Entidad directamente por el correspondiente centro hospitalario.
- A efectos de la asistencia al recién nacido se tendrá en cuenta lo dispuesto en la cláusula 1.5.2 del Concerto.
- Si la práctica de la ligadura de trompas se decidiera en el mismo momento del parto sin haberse indicado en la prescripción del ingreso, los gastos causados por este concepto serán también a cargo de la Entidad.

#### **F) Hospitalización en centros o unidades de media y larga estancia.**

- Este tipo de hospitalización está destinada especialmente a pacientes con deterioro funcional o afectos de procesos crónicos y/o patologías asociadas al envejecimiento que, una vez superada la fase aguda de la enfermedad, precisan cuidados sanitarios continuos médico quirúrgicos, de rehabilitación y de enfermería, hasta su estabilización.

### **4. Hospitalización domiciliaria.**

- a) Comprende el conjunto de tratamientos y cuidados sanitarios proporcionados en el domicilio del paciente, de una complejidad, intensidad y duración comparables a las que recibiría ese mismo paciente en el hospital convencional, y que por esos motivos no pueden ser asumidos por el nivel de Atención Primaria.
- b) La hospitalización domiciliaria podrá llevarse a cabo en aquellos casos en que el estado del enfermo lo permita.
- c) Durante esta hospitalización, la responsabilidad del seguimiento del paciente corresponde a la Unidad de Hospitalización a Domicilio (UHD) y será prestada por los especialistas (médicos de familia o internistas) y el personal de enfermería que conforma dicha UHD, la cual deberá estar coordinada con la unidad de hospitalización médica o quirúrgica correspondiente a la patología del

paciente y con el área de urgencias del hospital, con la finalidad de garantizar la continuidad asistencial.

- d) El ingreso en la UHD podrá realizarse desde un servicio hospitalario mediante el correspondiente informe de derivación y desde Atención Primaria o Especializada ambulatoria. En estos dos últimos casos, corresponderá a la UHD valorar si el paciente cumple los criterios de ingreso en dicha unidad.
- e) El ingreso en la UHD estará sujeto a los mismos requisitos que el ingreso en un hospital, recibiendo las mismas atenciones que hubiera recibido de estar ingresado en un hospital. La documentación clínica correspondiente a dichas atenciones se cumplimentará con los mismos criterios que en la hospitalización convencional.
- f) La UHD informará por escrito al paciente y su familia acerca de cómo contactar con la unidad a cualquier hora del día, con el objeto de dar respuesta a las eventuales incidencias. Cuando se produzca el alta, el médico de la UHD emitirá el correspondiente parte médico de alta en los términos previstos por la ley.
- g) Mientras el paciente permanezca ingresado en la UHD, correrán por cuenta de la Entidad y no podrán ser imputadas ni al beneficiario ni al ISFAS, todas las atenciones y productos que precise el paciente, además de toda la medicación, material de curas, nutriciones no comunes, pruebas complementarias, interconsultas, absorbentes, sondas, hemodiálisis domiciliaria y oxigenoterapia. Quedan excluidas, en todo caso, las dotaciones domésticas ordinarias, la nutrición común y los servicios de auxiliares de clínica.

## **D) TRANSPORTE PARA LA ASISTENCIA SANITARIA.**

### **1. Consideraciones generales.**

- El transporte para la asistencia sanitaria contemplada en este Concierto incluye las siguientes modalidades:
  - a) Transporte sanitario urgente, previsto en la cláusula 2.4.3 del Concierto.
  - b) Transporte sanitario no urgente.
  - c) Transporte en medios ordinarios.
- La Entidad deberá atender los gastos ocasionados por los desplazamientos que precisen los beneficiarios cuando utilicen los servicios asignados, con las salvedades establecidas en las cláusulas 4.2 y 4.3 del Concierto, y en los supuestos y condiciones que se establecen en la presente cláusula.

- Con carácter general, los traslados se realizarán a centros o servicios ubicados dentro del municipio de residencia habitual o temporal o, si en éste no existieran los medios precisos, hasta el municipio más próximo en el que la Entidad disponga de los correspondientes servicios o hasta el centro al que ésta hubiera remitido al paciente

## **2. Transporte sanitario urgente.**

### **2.1. Consideraciones generales.**

- La Atención de Urgencia comprende también el transporte sanitario urgente, terrestre, aéreo o marítimo, asistido o no asistido, según lo requiera la situación clínica de los pacientes, en los casos en que sea preciso para su adecuado traslado al centro sanitario que pueda atender de forma adecuada la situación de urgencia.

### **2.2. Modalidades.**

- Este tipo de transporte comprende las siguientes modalidades:
  - a) Transporte primario urgente, desde el lugar donde se ha producido la emergencia hasta el primer centro o dispositivo sanitario con capacidad para atender al paciente. Puede requerir una primera asistencia, en el mismo lugar donde se ha producido la emergencia, por parte de personal cualificado.
  - b) Transporte sanitario solicitado por el Centro Coordinador de Urgencias.

### **2.3. Utilización directa del Servicio de Ambulancias.**

- En los casos de urgencia en que no haya sido posible comunicar con los Servicios de Urgencias y/o de ambulancias de la Entidad y no resulte adecuada otra alternativa, el beneficiario podrá solicitar directamente del Servicio de Ambulancias existente en la localidad el traslado al Servicio de Urgencias de la Entidad a la que se encuentre adscrito y la Entidad deberá asumir o reintegrar los gastos del traslado.

## **3. Transporte sanitario no urgente.**

### **3.1. Contenido.**

- Se atenderá la cobertura del transporte sanitario no urgente, con los requisitos, condiciones y límites que se establecen en este apartado.
- El transporte sanitario no urgente consiste en el desplazamiento de enfermos o accidentados que no se encuentran en situación de urgencia o

emergencia, y que por causas exclusivamente clínicas están incapacitados para desplazarse en los medios ordinarios de transporte a un centro sanitario para recibir asistencia sanitaria o a su domicilio tras recibir la atención sanitaria correspondiente, y que pueden precisar o no atención sanitaria durante el trayecto. El transporte sanitario no urgente debe ser accesible a las personas con discapacidad.

- La cartera de servicios de transporte sanitario no urgente incluye el transporte sanitario asistido, para el traslado de enfermos o accidentados que requieren asistencia técnico-sanitaria en ruta, y el transporte sanitario no asistido, que es el indicado para el traslado especial de enfermos o accidentados que no requieren asistencia técnico-sanitaria en ruta.

### 3.2. Tipos de traslado.

- El transporte sanitario no urgente, según el origen y destino del traslado del paciente, así como por el carácter de periodicidad, comprende los siguientes tipos de traslados:
  - Traslados periódicos del paciente desde su domicilio a centros sanitarios y/o traslado desde centro sanitario a su domicilio.
  - Traslado puntual del paciente desde su domicilio a centros sanitarios y/o traslado desde centro sanitario a su domicilio.
  - Traslado del paciente desde un centro sanitario a su domicilio, si fuera necesario, tras el alta hospitalaria o tras atención en un servicio de urgencias.
  - Traslado de un paciente a su municipio de residencia, bien a su domicilio o a otro centro sanitario, cuando hubiera recibido asistencia urgente en otro municipio en el que se encontrara desplazado transitoriamente, siempre que su situación clínica haga necesaria la utilización de transporte sanitario.
- Se entiende por domicilio del paciente el lugar de residencia habitual o temporal.
- Los centros sanitarios de origen y/o destino deben ser centros concertados con la Entidad, o haber sido objeto de autorización específica.

### 3.3. Criterios de indicación.

- La necesidad de transporte sanitario se justificará mediante la prescripción escrita del correspondiente facultativo que deberá valorar tanto el

estado de salud como el grado de autonomía del paciente para poder desplazarse en medios de transporte ordinarios, entre su domicilio y un centro sanitario, o viceversa, independientemente del problema de salud que esté en el origen.

- La prescripción del transporte se considerará justificada siempre que el paciente cumpla al menos uno de los dos criterios siguientes:
  - a) Limitación para el desplazamiento autónomo y que requiere el apoyo de terceras personas.
  - b) Situación clínica del paciente que le impida el uso de medios de transporte ordinario.

#### **3.4. Situaciones en las que el paciente puede ir acompañado.**

- Siempre que la situación clínica del paciente lo aconseje podrá ir acompañado para el transporte sanitario no urgente con cargo a la Entidad.
- El acompañante no estará sujeto a aportación.
- Para la indicación del acompañante el facultativo prescriptor valorará si la edad o situación clínica del paciente lo requiere y tendrá especialmente en cuenta las siguientes circunstancias:
  - a) Pacientes con minusvalía cognitiva, sensorial o psíquica que le limite la comprensión y la comunicación con el medio durante su traslado.
  - b) Pacientes que, por la evolución de su enfermedad, se encuentren en el momento del traslado en una situación de gran deterioro físico o psíquico.

#### **3.5. Reevaluación de la necesidad de transporte sanitario.**

- En los casos de transporte sanitario periódico, como hemodiálisis, radioterapia, rehabilitación u otros contemplados en el Concierto, ASISA podrá proponer la reevaluación periódica del paciente por el médico responsable de la asistencia para que determine si se mantienen las causas médicas o la incapacidad física que justifiquen la necesidad de transporte sanitario o, en caso contrario, pueden utilizarse ya los medios de transporte ordinario.
- En este caso, la Entidad podrá suspender el transporte sanitario, independientemente de la duración o tipo de asistencia que se esté llevando a cabo.

### 3.6. Compensación en supuestos especiales.

- Cuando el paciente hubiera debido realizar los traslados en taxi o vehículo particular, al no haberse facilitado transporte sanitario por la Entidad, pese a haberse solicitado previamente, y se cumplan los criterios previstos en el punto C) de este apartado, se atenderá el pago de los gastos generados por los desplazamientos en taxi o, de haberse utilizado un vehículo particular, el pago de una ayuda compensatoria por importe de 15 euros por trayecto más 0,25 euros por kilómetro en desplazamientos interurbanos superiores a 25 kilómetros.

## 4. Transporte en medios ordinarios.

### 4.1. Tipos de transporte ordinario.

- Se considera medio de transporte ordinario, a los fines asistenciales previstos en el Concierto, el que se realiza en automóvil, autobús, ferrocarril o, si procediese por tratarse de provincias insulares o las ciudades de Ceuta o Melilla, en barco o avión. En Ceuta, se considera el helicóptero de línea regular, en determinadas circunstancias (fallo línea marítima en pacientes con cita concertada o que tengan unas condiciones físicas que les pueda perjudicar un viaje de más larga duración).

### 4.2. Supuestos objeto de cobertura.

- El beneficiario del ISFAS tendrá derecho a este tipo de transporte a cargo de la Entidad, en los siguientes supuestos:
  - a) Desplazamientos motivados por la indisponibilidad de los medios exigidos en el correspondiente municipio, en función del Nivel asistencial en el que esté encuadrado, conforme a lo dispuesto en la cláusula 3.2 del Concierto, de forma que el beneficiario venga obligado a desplazarse desde el municipio en que resida, con carácter temporal o permanente, al más próximo donde aquellos estén disponibles o a la localidad a la que la Entidad haya derivado al beneficiario, previo consentimiento de éste.

Cuando se hubiera producido el traslado a un centro ubicado en una provincia distinta a la de residencia, por indisponibilidad de medios exigibles en el correspondiente Nivel asistencial, si ya no se precisa transporte sanitario, se atenderán los gastos que se deriven del desplazamiento de regreso en medios ordinarios de transporte.

- b) Desplazamientos a Servicios de Nivel IV y a Servicios de Referencia, a los que se alude en la cláusula 3.2.3 del Concierto, ubicados en un municipio distinto al de residencia, cuando en el mismo no se disponga de este tipo de servicios.
- c) Desplazamientos a un municipio distinto al de residencia para recibir asistencia sanitaria derivada de accidente en acto de servicio o enfermedad profesional.

#### **4.3. Valoración de los traslados.**

- Los traslados se valorarán por su coste, en clase normal o turista, en líneas regulares de transporte en autobús o ferrocarril o, si procediese por tratarse de provincias insulares o las ciudades de Ceuta y Melilla, en barco, avión o helicóptero en línea regular en el caso de Ceuta, hasta el municipio más próximo en que la Entidad disponga de medios para completar la asistencia requerida. La prestación comprenderá el traslado de regreso.

#### **4.4. Transporte del acompañante.**

- Se tendrá derecho a los gastos de transporte de un acompañante para los desplazamientos del paciente en los siguientes supuestos:
  - a) Desplazamientos de beneficiarios menores de quince años y en el caso de las ciudades de Ceuta y Melilla y provincias insulares, menores de 18 años.
  - b) Desplazamientos de beneficiarios que acrediten un grado de discapacidad superior al 65%.
  - c) Desplazamientos de beneficiarios residentes en las ciudades de Ceuta y Melilla y en las provincias insulares, cuando así lo indique su médico responsable, circunstancia que se acreditará mediante la presentación de la prescripción escrita del facultativo.

### **E) GARANTÍA DE ACCESIBILIDAD A LOS MEDIOS.**

- La Entidad debe garantizar el acceso a los medios que en cada nivel asistencial exige la Cartera de Servicios en los términos establecidos en el capítulo 3 del Concierto, salvo que no existan medios privados ni públicos, en cuyo caso los facilitará en el municipio más próximo donde estén disponibles, priorizando criterios de cercanía al domicilio del beneficiario y asumiendo el coste de los gastos de transporte conforme a lo previsto en la cláusula 2.7 del Concierto.

- Si los medios exigidos en cada nivel asistencial no estuvieran disponibles, la Entidad se obliga a facilitar el acceso de los beneficiarios a otros servicios privados que existan en el mismo municipio o, de no existir éstos, a los correspondientes servicios públicos, asumiendo directamente los gastos que pudieran facturarse.

## **F) GARANTÍA DE TIEMPO MÁXIMO DE ACCESO A LA ATENCIÓN.**

- 1. El tiempo máximo de acceso** es el plazo de tiempo, expresado en días naturales, que no podrá excederse para intervenciones quirúrgicas, atención en consultas externas o realización de un procedimiento diagnóstico o terapéutico. Se contabilizará en días naturales, a partir del día siguiente a la fecha en que el beneficiario haya notificado la demora a la Entidad.
  - 1.1. Primera consulta de Atención Especializada: Atención de un paciente, por primera vez, en una especialidad concreta y por un problema de salud, excluidas las revisiones periódicas de seguimiento o de tipo preventivo.
    1. Especialidades de nivel 1 y 2: 15 días.
    2. Resto de especialidades: 30 días.
  - 1.2. Primera consulta de origen en un Servicio de Urgencias: es aquella solicitada por un facultativo del Servicio de Urgencias asignado, por un problema de salud nuevo en relación con el proceso valorado en ese Servicio.

Tiempo máximo de espera: 7 días.
  - 1.3. Prueba diagnóstica: toda aquella prueba o exploración complementaria realizada en una consulta o sala especial que no está englobada en la anamnesis y exploración física básica que se realiza al paciente y que requiere la asignación de un tiempo distinto al de la propia consulta.
    - Procedimientos Básicos: 15 días.
    - Procedimientos complejos con alta tecnología: 30 días.
  - 1.4. Procedimiento terapéutico: aquél que se realiza al paciente con objeto de aplicar una acción terapéutica que requiere un tiempo distinto al de una consulta.

Tiempo máximo de espera: 15 días.
  - 1.5. Intervención quirúrgica: todo procedimiento diagnóstico o terapéutico, establecido por un médico especialista quirúrgico del Catálogo de Servicios,

aceptado por el paciente, y para cuya realización el hospital tiene previsto la utilización de quirófano.

Tiempo máximo de espera: 30 días.

## **2. Computo del tiempo de acceso.**

El tiempo de acceso a cualquier tipo de atención se computará a partir de la fecha en que la Entidad tenga conocimiento de la situación.

Por ello, en el supuesto de que el interesado no hubiera podido obtener una cita para alguna asistencia de las previstas en la cláusula 3.5.2, por los distintos medios concertados disponibles en el correspondiente Nivel asistencial, deberá ponerlo en conocimiento de la Entidad.

## **3. Garantía de tiempo máximo de acceso.**

La Entidad asume el compromiso que supone prestar la atención precisa con las adecuadas condiciones de calidad, facilitando el acceso del beneficiario a la Atención Especializada dentro del tiempo máximo establecido en el Concierto por cualquiera de los servicios concertados en el correspondiente Nivel.

A tal efecto, el beneficiario recabará la atención que precise a través de los medios incluidos en el Catálogo de Servicios. Cuando no consiga obtener respuesta a su demanda por los medios disponibles en el correspondiente Nivel de Atención Especializada, dentro del tiempo de acceso previsto en la cláusula 3.5.2, podrá ponerlo en conocimiento de la Entidad por cualquier medio que permita dejar constancia de la actuación.

En el plazo de cinco días, la Entidad adoptará las medidas organizativas necesarias para asegurar el acceso de los pacientes a la primera consulta externa, a primeras pruebas diagnósticas o primeros procedimientos terapéuticos o al tratamiento quirúrgico programado, dentro del tiempo de acceso de referencia, debiendo ofrecer al paciente los medios incluidos en el Catálogo de Servicios, a través de los que podrá ser atendido, facilitando una cita concreta, dentro del tiempo máximo de acceso que se contará a partir de la fecha de la solicitud a la Entidad.

En el caso del acceso a pruebas diagnósticas y procedimientos terapéuticos se maximizará la capacidad de respuesta y la eficiente utilización de los recursos y tecnologías.

#### 4. Exclusiones.

Quedan excluidas del ámbito de aplicación de las garantías de tiempo máximo de acceso:

- a) Las intervenciones quirúrgicas de trasplantes de órganos y tejidos, cuya realización dependerá de la disponibilidad de órganos, así como la atención sanitaria ante situaciones de catástrofe, de conformidad con lo previsto en el apartado 2 del artículo 25 de la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud.
- b) Las intervenciones que puedan requerir una espera para reunir las condiciones adecuadas para su realización, como es el caso de las relacionadas con las técnicas de reproducción humana asistida.
- c) La atención sanitaria de urgencia, incluyendo los tratamientos que, con este carácter se precisen.
- d) La atención sanitaria no incluida en la cartera de servicios del Sistema Nacional de Salud regulada en el Real Decreto 1030/2006, de 15 de septiembre.
- e) Las intervenciones programadas durante el episodio de hospitalización en que se establece la indicación quirúrgica.
- f) Los procedimientos quirúrgicos realizados de forma habitual en una consulta o sala de curas de un hospital, por no precisar de quirófano.

#### 5. Pérdida y suspensión de la garantía de tiempo máximo de acceso.

- A) La garantía de tiempo máximo de acceso quedará sin efecto cuando el beneficiario:
  1. Deje de tener la indicación que justificaba la atención.
  2. Renuncie voluntariamente a la atención por los servicios asignados para la asistencia precisa en el tiempo máximo de acceso, optando por la atención a través de otros servicios de su elección.
  3. No hubiera optado, en el plazo establecido al efecto, por alguna de las alternativas ofertadas por la Entidad o hubiera rechazado el/los centro/s alternativo/s ofertado/s para la realización de la asistencia.
  4. No se presente, sin motivo justificado, a la citación correspondiente en el centro o servicio que se hubiera facilitado por la Entidad.
  5. Retrase la atención sin causa justificada.

B) Se producirá una suspensión de la garantía de tiempo máximo de acceso, que conllevará la interrupción del cómputo de los plazos máximos, en los siguientes supuestos:

1. Cuando el beneficiario lo solicite y siempre que alegue causas debidamente justificadas, tales como nacimiento o adopción de hijo, matrimonio, fallecimiento o enfermedad grave de un familiar o cumplimiento de un deber inexcusable de carácter personal durante los días que resulten indispensables para atenderlo.
2. Cuando concorra causa clínica que justifique el aplazamiento del proceso de atención.
3. En caso de acontecimientos catastróficos, epidemias, huelgas o disfunciones graves que afecten a uno o más centros o servicios sanitarios.

El cómputo del tiempo máximo de acceso se reanudará una vez desaparezcan las circunstancias que hubiesen motivado la interrupción del plazo.

## **G) UTILIZACIÓN DE MEDIOS NO CONCERTADOS.**

### **1. NORMA GENERAL.**

- De conformidad con lo establecido en los artículos 14 del texto refundido de la Ley sobre Seguridad Social de las Fuerzas Armadas, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2000, de 9 de junio, y 62 de su Reglamento General, en relación con la cláusula 3.1 del Concierto, cuando un beneficiario, por decisión propia o de sus familiares, utilice medios ajenos a la Entidad, deberá abonar, sin derecho a reintegro, los gastos que puedan ocasionarse, excepto en los casos de denegación injustificada de asistencia y en los de asistencia urgente de carácter vital.

### **2. DENEGACIÓN INJUSTIFICADA DE ASISTENCIA.**

#### **2.1. Supuestos de denegación injustificada de asistencia.**

- A los fines previstos en el artículo 62 del Reglamento General de la Seguridad Social de las Fuerzas Armadas, se considerará que se produce denegación injustificada de asistencia en los siguientes casos:
  - A) Cuando la Entidad no autorice o no ofrezca una solución asistencial válida antes de que concluya el quinto día hábil siguiente a la fecha de solicitud del beneficiario de alguna de las prestaciones o servicios recogidas en el Anexo 2 del Concierto, en el nivel que corresponda, y que

haya sido prescrita por un médico concertado, o deniegue una prestación incluida en la Cartera de Servicios cubierta por el Concierto. La respuesta de la Entidad deberá realizarse por escrito o por cualquier otro medio que permita dejar constancia de la misma.

- B) Cuando no se cumplan los requisitos de disponibilidad de medios previstos en la cláusula 3.2 del Concierto.

En este supuesto, el beneficiario podrá acudir a los facultativos o Centros privados que existan en el nivel correspondiente, o de no existir éstos, a los correspondientes servicios públicos que existan en dicho nivel, de conformidad con lo estipulado en la cláusula 3.4 del Concierto, y, sin necesidad de comunicar a la Entidad el comienzo de la asistencia recibida, tendrá derecho a que la Entidad asuma los gastos ocasionados.

- C) Cuando el beneficiario solicite autorización a la Entidad para acudir a un facultativo o centro no concertado (previa prescripción por escrito de un facultativo de la Entidad con exposición de las causas médicas justificativas de la necesidad de remisión al medio no concertado) y la Entidad ni lo autorice ni ofrezca una alternativa asistencial válida con sus medios antes de que concluya el décimo día hábil siguiente a la presentación de la solicitud de autorización.

Si la Entidad ofrece medios propios o concertados, la oferta debe especificar expresamente el facultativo, servicio o centro que vaya a asumir la asistencia y que puede llevar a cabo la técnica diagnóstica o terapéutica prescrita.

Si la Entidad autoriza la remisión a un facultativo o centro no concertados, debe asumir los gastos ocasionados por el proceso asistencial, sin exclusiones. No obstante, transcurridos seis meses desde el inicio de la asistencia, el beneficiario deberá solicitar a la Entidad la renovación de la prestación o la continuidad de la asistencia, a fin de que, antes de que concluya el décimo día hábil siguiente a la fecha de solicitud, la Entidad autorice la renovación o bien ofrezca una alternativa asistencial válida con sus medios.

- D) Cuando un beneficiario haya acudido o esté ingresado en un centro de la Entidad para recibir asistencia y según criterio del facultativo que le atiende no existan o no estén disponibles los recursos asistenciales necesarios. En este supuesto se presume que se produce

una situación de denegación injustificada de asistencia cuando desde el medio de la Entidad se haya remitido al paciente a centro no concertado.

- E) Cuando el beneficiario esté ingresado en un centro no concertado a causa de una situación médica que requiera una atención inmediata de urgencia, y éste (o los familiares o terceros responsables) lo comunique a la Entidad dentro de las 48 horas posteriores al ingreso y ésta no le ofrezca una solución asistencial válida antes de que concluyan las 48 horas siguientes a la comunicación, bien comprometiéndose a asumir los gastos que se ocasionen, bien gestionando su traslado a un centro de la Entidad, propio o concertado, siempre que el traslado sea médicamente posible.

La solicitud a la Entidad se realizará por un medio que permita dejar constancia de la misma (preferiblemente a través de su Centro Coordinador de Urgencias) y en la misma se hará constar una breve descripción de los hechos y circunstancias en que se ha producido el ingreso.

- F) Cuando la Entidad no diera respuesta a la solicitud del beneficiario en el plazo previsto al efecto o la respuesta no garantizase la atención por medios incluidos en el Catálogo de Servicios, en el tiempo de acceso previsto en la cláusula 3.5.2 del Concierto, a contar desde la fecha de solicitud del beneficiario.

## 2.2. Obligaciones de la Entidad.

- A) En cualquiera de los supuestos señalados en el apartado anterior la Entidad abonará los gastos ocasionados por la asistencia del beneficiario directamente a los correspondientes servicios, dentro de los diez días naturales siguientes a la fecha en que el beneficiario presente ante la Entidad la oportuna reclamación por escrito.

Cuando el beneficiario hubiera realizado el pago, la Entidad deberá proceder al correspondiente reintegro en el mismo plazo.

En el supuesto contemplado en el punto E) del apartado anterior (apartado E) de la cláusula 4.2.1 del Concierto), el titular o beneficiario deberá hacerse cargo de los gastos ocasionados por la asistencia hasta su traslado al centro propio o concertado si la Entidad hubiera procedido a éste en el plazo establecido.

- B) Cuando la Entidad ofrezca medios propios o concertados, la oferta debe gestionarse por la Entidad, especificando el nombre del facultativo, servicio o centro que vaya a asumir la asistencia y que pueda llevar a cabo la técnica diagnóstica o terapéutica prescrita.
- C) Cuando el beneficiario haya acudido a medios no concertados a consecuencia de una denegación de asistencia ocasionada porque la Entidad no ha ofrecido una alternativa asistencial válida en los plazos establecidos en la cláusula 4.2.1 del Concierto, o porque haya autorizado la remisión a un facultativo o centro no concertado, la Entidad debe asumir, sin exclusiones, los gastos ocasionados por el proceso asistencial hasta el alta del mismo. No obstante, transcurridos seis meses desde la denegación de asistencia o desde la fecha de la última autorización de la asistencia, el beneficiario deberá solicitar a la Entidad la renovación de la continuidad de la asistencia, a fin de que, antes de que concluya el décimo día hábil siguiente a la presentación, la autorice u ofrezca una alternativa asistencial válida con sus medios, conforme a las especificaciones que se establecen en la cláusula 4.2.1 del Concierto.
- D) Cuando la Entidad reciba del titular o beneficiario la comunicación de la asistencia prestada en medios ajenos por alguna de las circunstancias previstas en la cláusula 4.2.1 del Concierto, realizará las gestiones oportunas ante el proveedor para que emita la correspondiente factura a nombre de la Entidad y se hará cargo de los gastos ocasionados por dicha asistencia.

### **2.3. Reclamaciones.**

- El beneficiario podrá presentar reclamación en la Delegación del ISFAS correspondiente, cuando la Entidad incurra en alguno de los supuestos de denegación injustificada de asistencia previstos en la cláusula 4.2.1 del Concierto, o cuando no hubiera efectuado el reintegro o el pago directo de los gastos ocasionados en los plazos señalados en la cláusula 4.2.2 del mismo.

### **2.4. Otros efectos.**

- La aceptación por la Entidad o, en su caso, la declaración por el ISFAS de que existe un supuesto de denegación injustificada de asistencia, no supone la aceptación o declaración, respectivamente, de que haya existido denegación de asistencia a otros fines civiles o penales, para lo que, en

su caso, el beneficiario habrá de acudir a la vía jurisdiccional ordinaria correspondiente.

## **H) ASISTENCIA URGENTE DE CARÁCTER VITAL.**

### **1. Concepto y requisitos.**

- A los fines igualmente previstos en el artículo 62 del Reglamento General de la Seguridad Social de las Fuerzas Armadas, se considera situación de urgencia de carácter vital aquélla en que se haya producido una patología cuya naturaleza y síntomas hagan presumible un riesgo vital inminente o muy próximo o un daño irreparable para la integridad física de la persona, de no obtenerse una actuación terapéutica de inmediato. Para apreciar la concurrencia de esta circunstancia se tendrá en cuenta lo establecido en el Anexo 3 del Concierto.
- Para que el titular o beneficiario tenga derecho a la cobertura de los gastos producidos por utilización de medios ajenos a la Entidad en situación de urgencia vital, debe concurrir que el facultativo o centro ajeno al que se dirija o sea trasladado el paciente sea razonablemente elegido, teniendo en cuenta las circunstancias de lugar y tiempo en que la patología se haya producido, así como la capacidad de decisión del enfermo y, en su caso, de las personas que hayan prestado los primeros auxilios.

### **2. Asistencia por accidente en Acto de Servicio y otras situaciones especiales de urgencia.**

- Se considera siempre que reúnen la consideración de urgencia vital y que la asistencia recibida, de haberse utilizado medios ajenos, posee también el requisito previsto en el segundo párrafo del punto anterior, las siguientes situaciones especiales:
  - A) La asistencia que precisen los titulares del ISFAS con motivo de accidente en acto de servicio o en el ejercicio de las funciones propias de su actividad o como consecuencia o con ocasión de actos cometidos por personas integradas en bandas o grupos organizados y armados.
  - B) Cuando el beneficiario se encuentre en la vía o lugares públicos y los equipos de emergencias sanitarias públicos (112, 061, etc.) sean activados por persona distinta a aquél o a sus familiares en caso de que se encuentre acompañado.

- C) Cuando la activación de los equipos de emergencias sanitarias públicos sea realizada por los cuerpos de seguridad del Estado u otras estructuras de emergencias no sanitarias (bomberos, etc.).
- D) Cuando el beneficiario sufra un accidente de tráfico o accidente de servicio y sea atendido por los equipos de emergencias sanitarias públicos en el lugar donde se ocasione.
- E) Cuando el beneficiario resida en un centro de mayores asistido o en un centro para crónicos y los equipos de emergencias sanitarias públicos sean activados por el personal del centro, o cuando aquél resida en su domicilio particular y estos equipos sean activados por un Servicio de teleasistencia de financiación pública, en ambos casos siempre y cuando aquél o su familia hayan comunicado al centro o servicio su adscripción a la Entidad a efectos de su asistencia sanitaria.
- F) Cuando en el marco de una emergencia sanitaria decretada por la autoridad sanitaria competente, el beneficiario haya utilizado recursos sanitarios públicos por orden de dicha autoridad.

### 3. Alcance.

- La situación de urgencia de carácter vital se extiende desde el ingreso hasta el alta hospitalaria del paciente (incluyendo los posibles traslados a otros centros no concertados, por causas asistenciales ineludibles), salvo en los dos supuestos siguientes:
  - A) Cuando la Entidad, con la conformidad del facultativo que estuviese prestando la asistencia, ofrezca una alternativa asistencial que posibilite el traslado del paciente a un Centro propio adecuado y el enfermo o sus familiares responsables se nieguen a ello.
  - B) Cuando el paciente sea trasladado a un segundo Centro ajeno y no existan causas que impidan su traslado a un centro de la Entidad.

### 4. Comunicación a la Entidad.

- El beneficiario u otra persona en su nombre comunicará a la Entidad la asistencia recibida con medios ajenos por cualquier medio que permita dejar constancia de la comunicación, aportando el correspondiente informe médico de urgencias, dentro de las 48 horas siguientes al inicio de la asistencia, salvo que concurran circunstancias excepcionales, debidamente justificadas, sin

perjuicio de que el uso de esos medios esté cubierto siempre en caso de urgencia vital.

## 5. Obligaciones de la Entidad.

- Cuando ASISA reciba la comunicación de la asistencia de un beneficiario en medios no concertados prevista en el punto anterior, deberá contestar, dentro de las 48 horas siguientes a la recepción de la comunicación, y por cualquier medio que permita dejar constancia de la misma, si reconoce la existencia de la situación de urgencia vital y, por tanto, acepta el pago de los gastos producidos o si, por el contrario, no se considera obligada al pago por entender que no ha existido una situación de urgencia de carácter vital.
- En el supuesto de que la Entidad reconozca la existencia de la situación de urgencia vital deberá comunicar al proveedor que se hace cargo directamente de los gastos ocasionados, a fin de que por parte de éste se emita la correspondiente factura a la Entidad. Si el titular o beneficiario hubiera abonado los gastos, la Entidad deberá efectuar el reintegro dentro de los diez días naturales siguientes a la fecha en que solicite el reintegro presentando los justificantes de los gastos.
- En el supuesto de que la Entidad no se considere obligada al pago por entender que no ha existido la situación de urgencia vital, emitirá, en un plazo máximo de siete días naturales, informe argumentando y fundamentando tal circunstancia y dará traslado del mismo al beneficiario y a la Delegación del ISFAS.
- Cuando la Entidad debe asumir los gastos por la situación de urgencia vital, realizará las gestiones oportunas ante el proveedor para que emita la correspondiente factura a nombre de la Entidad y hacerse cargo de los gastos ocasionados por dicha asistencia.

Si el beneficiario ya hubiera abonado los gastos, la Entidad deberá efectuar el reintegro dentro de los diez días naturales siguientes a la fecha en que el interesado presente los justificantes de los gastos.

## 6. Reclamaciones.

- El beneficiario podrá presentar reclamación en la correspondiente Delegación del ISFAS cuando la Entidad incumpla las obligaciones previstas en la cláusula 4.3.5 del Concierto, en caso de discrepancia con el criterio de la Entidad o ante la falta de respuesta en el plazo establecido al efecto.

**I) INSTRUCCIONES PARA LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SISTEMA PÚBLICO EN EL MEDIO RURAL, en régimen ambulatorio, domiciliario y de urgencia, en los términos previstos en los Convenios suscritos por el ISFAS con los Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas o, en su caso, cuando no se hayan formalizado Convenios.**

- Como criterio supletorio en lo relativo a la disponibilidad de medios en Atención Primaria, se tendrá en cuenta que, en las zonas rurales expresamente previstas en los Convenios a que se refiere el Anexo 1 del Concierto, y con el alcance y contenido estipulado en cada uno de ellos, la asistencia sanitaria a nivel ambulatorio, domiciliario o de urgencia a cargo del Médico general o de Familia, Pediatra, diplomado o graduado en Enfermería se prestará por los servicios de atención primaria y de urgencias de la Red Sanitaria Pública.
- En todo caso, de acuerdo con la previsión recogida en la cláusula 3.7 del Concierto, en los municipios afectados por los citados Convenios los titulares y beneficiarios podrán optar por los medios de que disponga la Entidad en los municipios próximos.
- En los municipios de menos de 20.000 habitantes pertenecientes a Comunidades Autónomas con las que no se hayan formalizado los Convenios de colaboración previstos en los puntos correspondientes del Concierto, o estos sólo tengan por objeto la asistencia sanitaria de urgencias, y en los que la Entidad no disponga de medios propios o concertados, y en los que no existan medios privados, ésta facilitará el acceso de los mutualistas y beneficiarios a los servicios de Atención Primaria dependientes de la correspondiente Comunidad Autónoma, tanto para la asistencia ordinaria como de urgencia, asumiendo directamente los gastos que puedan facturarse.
- Sin perjuicio de lo anterior, la Entidad podrá prestar la asistencia primaria programada por Médico General o de Familia y Diplomado en Enfermería en régimen domiciliario, a solicitud de los beneficiarios mediante cita previa, garantizando una respuesta asistencial en un plazo no superior a 72 horas desde que se efectuó el aviso a la Entidad.

NOTA: En Anexo aparte se incluye la relación detallada de los municipios afectados por dicho Convenio en el ámbito provincial (únicamente si en la Comunidad en que reside, el ISFAS ha suscrito el Convenio para la asistencia en el medio rural), así como el listado de los Centros de Salud y/o Consultorios a los que pueden acudir los mutualistas residentes en dichos municipios para

la asistencia sanitaria ambulatoria, domiciliaria o de urgencia. Si tras una asistencia en régimen ambulatorio por parte de los Servicios de Atención Primaria y de Urgencia de la Red Sanitaria Pública en el medio rural se precisa una atención hospitalaria, los beneficiarios acudirán a las clínicas y hospitales concertados por la Entidad.

#### **J) ASISTENCIA SANITARIA EN CASO DE ACCIDENTE CUANDO EXISTE UN TERCERO OBLIGADO AL PAGO (ACCIDENTES DE TRÁFICO, DEPORTISTAS FEDERADOS, ETC.).**

- En el supuesto de asistencia sanitaria por lesiones producidas o enfermedad derivada o agravada por accidentes cubiertos por cualquier modalidad de seguro obligatorio o cuando el coste de la asistencia sanitaria prestada deba ser satisfecho legal o reglamentariamente por organismos públicos distintos del ISFAS o por entidades privadas, la Entidad, sin perjuicio de cubrir en todo caso la asistencia, podrá subrogarse en los derechos y acciones de los titulares y beneficiarios relativos al importe de los gastos derivados de dicha asistencia sanitaria, realizando a su cargo las gestiones necesarias para reintegrarse del coste de la misma. Los titulares y beneficiarios, por su parte, estarán obligados a facilitar a la Entidad los datos necesarios para ello.

## INSTRUCCIONES PRÁCTICAS A LOS ASEGURADOS

### INSTRUCCIONES PRÁCTICAS A LOS ASEGURADOS.

- 1º El asegurado tiene **obligación de identificarse previamente** como persona perteneciente a ASISA, presentando la tarjeta de afiliación (de uso personal e intransferible) y el D.N.I.
- 2º Para requerir cualquier servicio **debe llevar siempre la Tarjeta Sanitaria**.
- 3º El asegurado podrá acudir a cualquier facultativo de ASISA que figure en el Catálogo de Servicios, preferentemente dentro de la provincia donde resida.
- 4º Antes de realizar cualquier prueba prescrita por su médico, el asegurado deberá consultar en la relación de pruebas que deben ser autorizadas por la Entidad contenida en el presente Catálogo de Servicios.
- 5º **El facultativo pasará la Tarjeta Sanitaria una sola vez por el terminal**, entregando al asegurado un justificante de la transacción electrónica realizada para su firma, con una copia que aconsejamos conservar.
- 6º **EN CASO DE URGENCIA, EL ASEGURADO DEBERÁ LLAMAR AL TELÉFONO GRATUITO 900 900 118 DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS DE ASISA, (exclusivamente para atención de urgencia) O AL TELÉFONO DE URGENCIAS DE ASISA DE SU PROVINCIA.**
- 7º La **asistencia a Domicilio** del Médico de Medicina General o de Familia o del Pediatra se solicitará de 9 a 17 horas sólo cuando la enfermedad impida acudir a la consulta.
- 8º En caso de asistencia a domicilio y de urgencia, el asegurado deberá hacerlo constar en el documento que le presentará el facultativo, firmando en el apartado "ACTO PROFESIONAL REALIZADO".
- 9º **El servicio de Enfermería necesita ser prescrito por un médico de ASISA.** El Enfermero pasará la Tarjeta Sanitaria una sola vez por el terminal, entregando al asegurado un justificante de la transacción electrónica realizada para su firma. Cuando la visita sea a domicilio o de urgencia, el asegurado deberá hacerlo constar firmando el documento que le presentará el profesional, dentro del apartado "ACTO PROFESIONAL REALIZADO".
- 10º El ingreso hospitalario deberá hacerse en el Centro concertado que se señale en el Catálogo de Servicios de ASISA, para lo cual se requerirá la previa

autorización en nuestras oficinas. **En caso de urgencias se acudiría a los que figuran en el LISTADO DE URGENCIAS.**

- 11º** Según Concierto vigente, en ciertos tipos de Asistencia Ambulatoria en Clínica se precisan los mismos requisitos. En estos casos, así como en toda la asistencia ambulatoria, los facultativos de la Entidad prescribirán los medicamentos y demás productos farmacéuticos en los términos establecidos por la legislación correspondiente. Las prescripciones deberán realizarse en las recetas oficiales de su mutualidad que, en talonarios, ésta entregará a los titulares. La adquisición se realizará en las Oficinas de Farmacia, de acuerdo con las normas establecidas por las mutualidades para su prestación farmacéutica.
- 12º** El transporte sanitario (ambulancia, UVI Móvil, etc.) precisará indicación escrita de un médico, en la que conste la necesidad del traslado en dichos medios, debiendo entregar la documentación facilitada por la Delegación de ASISA. **En caso de Urgencia, deberá llamar al teléfono gratuito del Centro Coordinador de Urgencias de ASISA, 900 900 118 (exclusivamente para atención y coordinación de la asistencia de urgencias) o al teléfono de Urgencias de su provincia.**
- 13º** **Quedan excluidos de la póliza, siendo por tanto a cargo de los asegurados, los siguientes servicios:**
- Empastes, endodoncia (excepto en los casos incluidos en el Programa de Salud Bucodental Infantil), periodoncia, prótesis dentarias, ortodoncia e implantes osteointegrados (excepto cuando los mismos deriven de accidente de servicio, enfermedad profesional, malformaciones congénitas que cursen con anodoncia, grandes traumatismos o procesos oncológicos de la cavidad oral que impliquen pérdida de dientes causada directamente por la patología o su tratamiento), en ODONTOESTOMATOLOGÍA y pruebas diagnósticas referidas a estos tratamientos.
  - CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y REPARADORA que no guarde relación con accidente, enfermedad o malformación congénita.
  - En la ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA (que incluye el diagnóstico, seguimiento clínico, el tratamiento farmacológico, la psicoterapia y la terapia electroconvulsiva) se excluyen el psicoanálisis y la psicoterapia psicoanalítica, la hipnosis, la narcolepsia ambulatoria y el internamiento por razones de tipo social en cualquier caso.
  - En REHABILITACIÓN, la obligación de la Entidad termina cuando se haya conseguido la recuperación funcional totalmente o el máximo posible de ésta por haber entrado el proceso en un estado de estabilización insuperable

o cuando se convierta en terapia de mantenimiento, al tratarse de una atención dirigida a pacientes con déficit funcional recuperable.

El número de sesiones está supeditado al criterio facultativo y a la situación del paciente.

- e) La Homeopatía, organometría y acupuntura, así como las técnicas diagnósticas o de tratamiento no reconocidas por la ciencia médica o realizadas para ensayos clínicos de cualquier tipo.
- f) Se excluyen los medios de diagnóstico y técnicas de tratamiento que no se realicen en la Sanidad Pública.
- g) La Podología, excepto en pacientes con pie diabético o diagnosticados de pie neuropático de otra etiología, con los límites y las condiciones establecidas en el Concierto para la Prestación de la Asistencia Sanitaria.

#### 14º Programa de Salud Bucodental.

- a) Niños menores de 15 años: Se recomienda una revisión anual desde los 6 años, así como las actuaciones preventivas (fluorizaciones, y en las piezas permanentes, selladores oclusales, obturaciones, empastes o reconstrucciones y tratamientos pulpares, tartrectomías y tratamiento de incisivos y caninos en caso de enfermedad, malformación o traumatismos) que puedan ser necesarias.

Los mutualistas y beneficiarios pueden utilizar los Servicios de Salud Bucodental (consultar con las Delegaciones de ASISA correspondientes).

#### 15º Programas preventivos para la mujer.

- a) **Cáncer de cérvix (de cuello de útero):** Se recomienda realizar citología a todas las mujeres de entre 25 y 65 años (excepto si no se mantienen relaciones sexuales o se le ha realizado una histerectomía total previa) con las pautas recomendadas por las sociedades científicas o las autoridades sanitarias competentes.

Para mayores de 65 años sin citologías en los últimos 5 años se recomienda realizar dos citologías con periodicidad anual.

- b) **Cáncer de mama:** Se recomienda mamografía y exploración clínica cada 2 años en mujeres de 50 a 69 años.

Para la realización de estas revisiones ginecológicas y de mama, deberá ponerse en contacto con su Ginecólogo habitual.

- 16º Cáncer colorrectal:** se recomienda determinación de sangre oculta en heces cada 2 años en personas de 50 a 69 años.
- 17º** Los médicos de ASISA no tienen la obligación de recetar medicamentos ni exploraciones (análisis, radiografías, etc.) prescritos por otros médicos ajenos a la Entidad.
- 18º Cualquier duda que pudiera surgir, debe ser consultada en las oficinas de ASISA o en el teléfono 91 991 19 99, 24 horas, 365 días.**

NOTA: Para mayor información respecto a instrucciones a los asegurados, así como sobre situaciones asistenciales excepcionales, la normativa completa se encuentra contenida con detalle en el Concierto para la prestación de la asistencia sanitaria a los asegurados del ISFAS por la Entidad ASISA.

### **SITUACIONES ASISTENCIALES EXCEPCIONALES.**

- A) En los **CASOS DE URGENCIA VITAL**, el Asegurado podrá ser atendido excepcionalmente en Centros NO CONCERTADOS, presentando para su posible autorización la documentación acreditativa del ingreso por extrema urgencia. En estos casos, **el beneficiario u otra persona en su nombre deberá comunicar a la Entidad la asistencia en medios ajenos por cualquier medio que permita dejar constancia de la notificación, y aportando el correspondiente informe médico de urgencias, dentro de las 48 horas siguientes al inicio de la asistencia** (salvo que concurren circunstancias excepcionales, debidamente justificadas, que impidan dicha comunicación).
- B) En los casos de **ACCIDENTE DE TRÁFICO Y OTROS**. En el supuesto de asistencia sanitaria por lesiones producidas o enfermedad derivada o agravada por accidentes cubiertos por cualquier modalidad de seguro obligatorio cuando el coste de la asistencia sanitaria prestada deba ser satisfecho legal o reglamentariamente por organismos públicos distintos de su mutualidad o por entidades privadas, la Entidad, sin perjuicio de cubrir en todo caso la asistencia, podrá subrogarse en los derechos y acciones de los beneficiarios relativos al importe de los gastos derivados de dicha asistencia sanitaria, realizando a su cargo las gestiones necesarias para reintegrarse del coste de la misma. Los beneficiarios, por su parte, estarán obligados a comunicar a ASISA la asistencia por accidente y a facilitar toda la información y documentación necesarias a los efectos de la oportuna subrogación.

## TARJETA SANITARIA.

La Tarjeta Sanitaria es un documento de identificación en ASISA, y le acredita para recibir la asistencia sanitaria que tiene usted concertada con ASISA. Por lo tanto, **deberá llevarla siempre consigo** junto con su DNI.

La **tarjeta Sanitaria** lleva incorporada una banda magnética con sus datos personales, preparada para ser leída por los Terminales que se han instalado en las consultas de su localidad. Si acude a alguna de estas consultas, el médico pasará la tarjeta por un Terminal. El médico le entregará un resguardo de las transacciones electrónicas, que le aconsejamos conserve, para cualquier posible reclamación.



**Índice alfabético**  
de facultativos y  
centros concertados



## ÍNDICE ALFABÉTICO DE FACULTATIVOS Y CENTROS CONCERTADOS

ABREU MUÑOZ, Ruth A. ....	33	GARAYALDE PERURENA, Ana Isabel. ....	25
ALBA LOSADA, Jesús ....	24	GARCIA NOVIÓ, Francisco José ....	28
ALIJA VILLANUEVA, Laura ....	24	GARCIA PORRUA, Carlos ....	27
AMBULANCIAS SALUTRANS ....	17, 23, 31, 33	GARCIA RIELO, Manuel Miguel. ....	24
ARES CHAO, Sergio ....	26	GASALLA PEDROSA, Ana ....	25
ARIAS CARMONA, Montserrat ....	23	GIADAS PIÑEIRO, Rocio ....	26
ARMESTO PEREZ, Víctor ....	27	GOMEZ OTERO, Manuel Jesús ....	31, 34
ASOREY FERNANDEZ, Antonio. ....	28	GONZALEZ ENNES, María Isabel ....	26
BANDE NEIRA, Manuel Fco. ....	32	GONZALEZ GOMEZ, María ....	23
BOTANA LOPEZ, Manuel Antonio ....	25	GONZALEZ PALEO, José Ricardo ....	24
BREA RILO, Salome ....	33	GONZALEZ RAMIREZ, José Abel ....	25
CALVIÑO SUAREZ, Michael ....	26	GUISASOLA ESCUDERO, Eduardo ....	33
CALVO LORENZO, M. Teresa ....	23	GUTIERREZ GARCIA, Pablo ....	34
CAPITINI LUQUE, Elsa Claudia ....	31	HOUMANI SIDANI, Hassan ....	27
CARBALLADA GONZALEZ, Fco. Javier. ....	24	LABORATORIOS BIOMIG ....	24, 31, 33, 34
CASTELEIRO ROCA, María Pilar ....	25	LANCHO SECO, Ángel ....	25
CENTRO CLINICO RIBADEO ....	32	LEIVAS RIELLO, Dolores ....	24
CENTRO DE ESPECIALIDADES		LOBELLE GONZALEZ, Consuelo. ....	23
CONCEPCION ARENAL. ....	23	LOPEZ FERNANDEZ, Jesús ....	33
CENTRO MEDICO TERRA CHA ....	33	LOPEZ LOMBARDIA, Fátima ....	24
CLINICA BAVIERA ....	26	LOPEZ LOPEZ, Jesús. ....	26
CLINICA FOUZ ....	33, 34	LOPEZ OTERO, Carlos ....	32, 33
CLINICA GAIAS LUGO ....	23, 27	LOPEZ PARDO, Manuel Germán. ....	27
CLINICA MEDICA SAN RAMON. ....	33	LOPEZ QUIROGA, Alejandro ....	24
CLINICA SANTO DOMINGO. ....	23-27	LOPEZ SEOANE, Fernando ....	23
CLINICA VILA ROSA. ....	24, 25	LUGO ADAN, Ernesto ....	26
CLINICA VIRXE DA MARIÑA ....	31	MAGDALENA FIUMARA, Héctor Ricardo ....	26
COBELO ROMERO, Elisa ....	27	MAZAIIRA PEREIRA, María Pilar ....	23
COLINO SANCHEZ, Ángel ....	27	MELIAN MARTIN, Medardo Juan ....	26
COLOMA BOCKOS, Javier Eduardo ....	26	MORENO LUGRIS, José Carlos. ....	26
COSTA BUJAN, José Antonio ....	25	MOYA MOLINA, Liz Banesa ....	23
CRESPO MANCEBO, Francis J. ....	25	MUÑOZ BERMUDEZ, Juan Pedro. ....	32
CTRO DE FISIOTERAPIA Y RECUP.		NAVARRETE FERNANDEZ, Sara ....	34
FUNCIONAL CEFIRE ....	31, 34	NAVARRO SERRU, Miltón ....	33
CULTELLI DELFINO, Rocio ....	23	NEIRA PAMPIN, Fco. Javier ....	28
DA SILVA JORGE, Cecilia ....	24	NOGUER ASENSIO, Juan Manuel. ....	24
DANIEL RIESCO, Celedonio ....	25	NOVO DEL VALLE, Teresa ....	27
DE MATIAS LERALTA, José María ....	25	OXIMESA. ....	26
DENSI-SCAN ....	27	PARAMIO GUTIERREZ, José María. ....	26
DIAZ FERNANDEZ, Pedro ....	32	PARDO GOMEZ, María Isabel ....	23
DIAZ LLENDEROZAS, Francisco ....	27	PAZOS CAMPOS, José Manuel ....	25
DIAZ MACIEL, Cecilia ....	31	PEREZ AMOR, María Jesús ....	24
DIAZ RODRIGUEZ, Luis ....	32	POLUSA ....	19
DURAN MARINO, José Luis ....	24, 25	POLUSA ....	25, 26
ECHEVARRIA, Yolanda ....	23	PORTELA GARCIA, Antonia. ....	24
ESCARCEGA VAZQUEZ, Ángel ....	23, 31	PULPEIRO RIOS, José Ramón ....	27
FELIX RA BUENAVENTURA, Paveras Indihira ....	23	RAMOS PEREZ, Alfonso ....	32
FERNANDEZ FERNANDEZ, Juan ....	33	REY SANJURJO, José Luis ....	24
FERNANDEZ LOPEZ, Lucía ....	25	RODRIGUEZ DOMINGUEZ, María del Carmen ....	23
FERNANDEZ MARTINEZ, Carlos ....	27	RODRIGUEZ LOSADA, Carmen ....	24
FERNANDEZ PRIETO, Concepción. ....	24	RODRIGUEZ SANJURJO, Elisa ....	32
FREIRE FERNANDEZ, Gabriela ....	33	RODRIGUEZ VALIÑA, Mercedes Isabel ....	23

ROMERO MARTINEZ, Fco. Miguel .....	32
ROSALES JUEGA, Jesús Gonzalo .....	25
RUA RIVEIRA, Isabel .....	34
RUBINOS RUBINOS, Manuel .....	24
SAA FERNANDEZ, Marta Susana .....	31
SALAZAR LEON, Hernán Francisco .....	25
SALUD-SARRIA .....	32
SANATORIO NOSA SRA. DOS OLLOS GRANDES. 17, 19, 23-27	
SANCHEZ GARRIDO, Eugenia .....	26
SANCHEZ PEREZ, María Pilar .....	24
SANTIDRIAN NOVO, Amaia .....	23
SANTOS GARCIA, Luis Javier .....	26
SEIJAS BALINA, Antonio .....	24
SOILAN CARBIA, Juan Manuel .....	23
SUAREZ LOPEZ, Carmen .....	26
URRACA RODRIGUEZ, Aura .....	23
VARELA PUMAREGA, Elvira .....	32
VAZQUEZ CENDAN, Ana M <sup>a</sup> .....	33
VAZQUEZ OTERO, Julio .....	33
VAZQUEZ OTERO, Marta .....	33
VAZQUEZ RODRIGUEZ, Belén .....	27
VILAR FERNANDEZ, María Yolanda Ma .....	31
VITHAS LAB. ANALISIS CLINICOS .....	31, 32



Asisa **Centro Coordinador  
de Urgencias y Emergencias**  
**900 900 118**

Asisa **Clientes**  
**91 991 19 99**

24 horas / 365 días al año  
Autorización de pruebas  
Delegaciones y puntos de atención  
Urgencias y ambulancias  
Información general

ALF002711021